

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РАЗЛИЧНОГО ПРОФИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© 2008 О.Е.Лисова

Самарский государственный педагогический университет

Статья посвящена анализу взаимосвязи личностных качеств сотрудников органов внутренних дел и их профессиональной деятельности. Различные задачи, стоящие перед службами милиции, ведут к трансформации личности сотрудника в ходе его профессиональной деятельности и продолжительности службы. В работе рассматриваются основные факторы, определяющие особенности личности сотрудников различного профиля деятельности, а также влияние продолжительности стажа на формирование и изменение личностных особенностей сотрудников органов внутренних дел.

В последние годы к деятельности сотрудников органов внутренних дел (ОВД) предъявляются повышенные требования. Для успешного достижения поставленных целей в различных видах служебной и профессиональной деятельности сотрудникам приходится выполнять чрезвычайно сложные действия, порой в ситуациях достаточно экстремальных, приближенных к военным условиям, требующие от них максимального физического и психического напряжения, достижения соответствующего уровня профессиональных знаний, умений, навыков, а также наличие профессионально-значимых психологических качеств.

Многочисленные должности, специальности в ОВД относятся к сложным видам профессиональной деятельности, которые характеризуются следующими признаками: многообразием и сложностью профессиональных задач; многофункциональностью обязанностей; наличием служебных (включая боевые) ситуаций, при которых выполнение профессиональных задач связано с риском и опасностью для жизни; высоким уровнем психической напряженности труда; жесткими временными ограничениями для достижения требуемого профессионального уровня; повышенной социальной ответственностью за профессиональные ошибки; разнообразием социальных отношений.

Эта деятельность пронизана человеческими отношениями, они являются стержнем профессии. Сотруднику ОВД приходится иметь дело с наиболее трудным в социальном отношении контингентом, для которого ха-

рактерно наличие асоциальных установок, неуправляемость, агрессивность, скрытный характер преступной деятельности, сопротивление и враждебное отношение к представителям власти<sup>1</sup>.

Конечно, формированию опыта работы в трудных ситуациях предшествует вся система профессиональной, служебной, боевой и физической подготовки, которая помогает создать условия психологической подготовленности сотрудника. Однако следует выделить именно самостоятельную, специально организованную психологическую подготовку работников ОВД как целенаправленное совершенствование психических процессов, состояний и особенностей личности сотрудника ОВД в соответствии с требованиями, предъявляемыми к служебно-профессиональной деятельности<sup>2</sup>.

Такие условия деятельности оказывают значительное влияние на личностные характеристики индивидов, создают специфический внутренний мир личности и систему отношений, особенности реагирования на те или иные события, манеру держаться, одеваться и т.д. Это происходит потому, что для выполнения тактических задач приобретаются определённые знания и формируются не-

<sup>1</sup> Бовин Б.Г., Мягких Н.И., Сафронов А.Д. Классификация основных видов деятельности в системе МВД России и критерии психологической пригодности к службе и учебе. – М.: МВД РФ Научно-исследовательский центр проблем медицинского обеспечения, 1997.

<sup>2</sup> Туманов В.Т. психология готовности сотрудника ОВД к действиям в экстремальных условиях. – Домодедово: РИПК МВД России, 1996.

обходимые умения и навыки. Работа протекает в сходных условиях, с определённым кругом общений и использованием повторяющихся действий и движений<sup>3</sup>. И для того, чтобы определить, какими личностными качествами, обуславливающими эффективность профессиональной деятельности обладает сотрудник ОВД, необходимо подвергнуть психологическому анализу саму эту деятельность, выявить ее специфические особенности, раскрыть ее структуру.

Психологические особенности деятельности сотрудников ОВД в настоящее время довольно подробно исследованы в юридической психологии. При этом разработка данной проблемы шла как в плане психологического анализа структуры профессиональной деятельности сотрудников ОВД, так и в плане психологической характеристики присущего ей комплекса психологических особенностей.

По мнению авторов, проводивших эти исследования (В.Л.Васильев, А.В.Дулов, В.Е.Коновалова, А.Р.Рапинов, А.М.Столяренко и др.), деятельность сотрудника ОВД характеризуется следующими специфическими психологическими особенностями:

1. Правовая регламентация деятельности сотрудников ОВД. Подчиняет деятельность сотрудника порядку, строго установленному нормами закона, что порождает повышенную ответственность сотрудника за свои решения и действия.

2. Наличие властных полномочий. Умение разумно, законно пользоваться предоставленной властью – одно из важнейших профессиональных требований к ОВД и зависит от личностных качеств сотрудника.

3. Постоянное противоборство и противодействие заинтересованных лиц. Необходимость преодоления опасных ситуаций, устранение препятствий, которые специально создаются на пути сотрудника, вызывают у него различные эмоциональные реакции, требует постоянного волевого напряжения и активной умственной деятельности. В условиях активного противоборства возникает необходимость сложной интеллектуальной постоянной работы, зашифровки своих целей, маскировки действительных социальных ролей.

4. Широкая коммуникативность, как способность общения с широкой по своему диапазону средой. Она носит многосторонний и исключительный характер. Многосторонность коммуникативности сотрудника состоит в том, что он общается с представителями различных возрастных категорий, с людьми различных профессий, занимающих различное правовое положение. Это требует знания психологии человека вообще и психологических основ общения в частности. Коммуникативность сотрудника – черта, необходимая для правильной организации производства различных следственных, оперативно-розыскных и профилактических мероприятий. Отличительной чертой коммуникативности сотрудника является то, что она требует перевоплощения. Необходимость этого объясняется важностью установления психологического контакта со всеми лицами, попадающими в сферу его деятельности.

5. Дефицит времени и наличие перегрузок в его работе. Оперативность и быстрота входят в число основных принципов раскрытия и расследования преступлений. Промедление всегда ведет к неудаче. То, что в других видах деятельности свойственно лишь «аварийным ситуациям», является обычным в работе сотрудника ОВД. Напряженность связана и с большими физическими и психическими нагрузками, которые испытывает сотрудник из-за высокой экстремальности его деятельности, действиями в условиях конфликтной ситуации, воздействие различного рода стресс-факторов, ненормированным рабочим днем, наличием отрицательной эмоциональной окраски деятельности, так как сотруднику приходится сталкиваться с проявлениями человеческого горя, сложными условиями его служебной деятельности.

6. Ярко выраженный познавательный характер, что требует не только многообразного решения мыслительных задач различного плана и трудности, но и организации практического их осуществления<sup>4</sup>.

В настоящее время теория личности в отечественной психологии развивается под влиянием научных работ Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна, В.Н.Мяси-

<sup>3</sup> Буданов А.В. Психолого-педагогические пути преодоления профессиональной деформации сотрудников ОВД. – М.: ГУК МВД России, 1994.

<sup>4</sup> Дегтяренко Т.А. Основные направления профессиональной психологической подготовки личного состава ОВД МВД России. – М.: ДКО МВД РФ, 2005.

щева, Б.Ф.Ломова, Б.Г.Ананьева, К.К.Платонова, А.В.Петровского, и многих других известных психологов. Эта теория базируется на понимании психологии личности в единстве деятельности и сознания, а также детерминирующих внешних условий.

Изучение качеств сотрудников ОВД в отечественной и зарубежной психологической науке связано с исследованием условий их деятельности, влияющих на формирование данных качеств (Л.И.Анцифирова, Е.Ю.Артемьева, Ф.Б.Березин, Ф.Е.Василюк, Я.Я.Велик, М.А.Громов, Т.А.Дегтяренко, W.E.Garrison, D.Katz, R.Kahn и др.).

При раскрытии структуры личности сотрудника ОВД учитывается, что это взрослый человек, который усвоил определённую совокупность знаний, ценностей, ответственности, способы деятельности и поведения, имеет сложившееся или складывающееся отношение к миру, людям, событиям, задачам, к самому себе, жизни в целом. Личность формируется, развивается, деформируется в процессе деятельности и общения под влиянием условий, характерных для её истории жизни. Основу личности составляет её структура, т.е. относительно устойчивая связь и взаимодействие всех сторон личности как целостного образования. Различные составляющие структуры личности по-разному определяют профессионализм сотрудника ОВД. Особого внимания при этом заслуживают психологические предпосылки формирования профессионализма. К ним, в частности, относят психологический потенциал личности и индивидуальную концепцию личности сотрудника ОВД<sup>5</sup>.

Однако следует отметить, что в современной психологической науке пока еще нет полного и всестороннего психологического рассмотрения влияния деятельности на социально-психологические особенности личности сотрудников ОВД различного профиля деятельности. В связи с этим возникает актуальная потребность более глубокого изучения данной проблемы с тем, чтобы расширить систему представлений о взаимосвязи лично-

стных качеств сотрудников ОВД и их профессиональной деятельности.

Множественность задач, стоящих перед милицией ведет к развитию полифункциональности в деятельности, выделению служб милиции, выполняющих специфические функции: служба криминальной милиции (выявление, предупреждение, пресечение и раскрытие преступлений, осуществление розыск лиц, скрывающихся от следствия и суда, то есть осуществляет оперативно-розыскную работу) и служба милиции общественной безопасности (охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности)<sup>6</sup>.

В данной работе поставлена цель выявления социально-психологических особенностей личности сотрудников ОВД различного профиля деятельности.

Предлагаемая работа ставит перед собой следующие задачи:

1. Определить, как связаны между собой личностные особенности сотрудника и выбираемый им вид деятельности (службы) ОВД.

2. Выявить связь психологических особенностей сотрудников с продолжительностью службы в ОВД.

Гипотеза: выбирая тот или иной вид деятельности, сотрудники приобретают в процессе службы определенные черты личности (особенности деятельности в системе ОВД влияют на личностные характеристики сотрудников).

Объектом исследования являются особенности личности сотрудников службы криминальной милиции (КМ) и сотрудников службы милиции общественной безопасности (МОБ).

Предметом исследования является связь особенностей личности сотрудников с определенным видом деятельности ОВД.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений применялся комплекс методов исследования: теоретические (анализ психологической, юридической литературы, мысленные эксперименты); эмпирические (индивидуальные беседы, анкетирование сотрудников); экспериментально-психологические исследования. Для статистического анализа полученных результатов

<sup>5</sup> Марьин М.И., Шестаков А.Г. Профессиональная психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел: Методическое пособие. – Махачкала: ГУК МВД России, МВД Республики Дагестан, 2003.

<sup>6</sup> Закон РФ от 18 апреля 1991 г. «О милиции» с изменениями и дополнениями.

мы использовали критерий U – критерий Манна-Уитни<sup>7</sup>.

Экспериментальные исследования проводились на базе ОВД городского округа Самара. В исследовании участвовали 158 сотрудников КМ и 173 сотрудника МОБ. Возраст участников исследования от 18 до 50 лет, стаж службы от 1 года до 25 лет.

В нашем исследовании были использованы 16-ти факторный личностный опросник Р.Б.Кеттела (16-PF, форма «А»), тест-опросник Г.Айзенка ЕРІ, опросник Г.Шмишека, и методика диагностики уровня субъективного контроля Дж.Роттера.

Обследование проводилось в течение двух лет согласно плана работы психолога. В результате периодической плановой диагностики и жесткого профессионального отбора психика всех сотрудников находится в пределах нормы. Анализ заключается в выявлении тенденции в рамках нормативного разброса.

На основании полученных результатов, составили обобщенный портрет представителей двух служб и сравнили их между собой, выявив значимую разницу по ряду показателей.

Анализ данных показал, что сотрудники КМ более отзывчивые, доброжелательные, внимательные к людям, а также деятельны, собраны, организованы, стойкие к трудностям службы, совестливы и ответственны. Прослеживается экстраверсия, для которой характерно: общительность, рискованность, решительность, импульсивность, оптимистичность и отчасти беззаботность. В тоже время они умеют контролировать свои эмоции и поведение. У данной категории сотрудников прослеживается достаточно высокий уровень субъективного контроля над значимыми ситуациями, что позволяет прогнозировать высокий уровень социальной ответственности личности. В силу чего, склонны большинство важных событий в своей жизни считать результатом собственных действий, что могут ими управлять, и, таким образом, чувствуют свою собственную ответственность за эти события и за то, как складывается их жизнь в целом. Также выявлен высокий уровень субъективного контроля в межлич-

ностных отношениях и профессиональных сферах.

Полученный нами психологический портрет представителей службы КМ можно объяснить рядом функциональных обязанностей, требований, которые необходимо выполнять для успешности оперативно-розыскной деятельности. Это и высокий уровень смелости, самостоятельности, персональной активности, выраженной «склонности к разумному риску», речевой находчивости, повышенной ответственности за свои действия, оказание психологического воздействия на различные категории граждан, в частности, для получения оперативной информации в процессе опроса свидетелей, потерпевших, подозреваемых и заключений экспертов.

Сотрудники МОБ в отличие от сотрудников КМ более независимы и самодостаточны. Они не склонны по собственной инициативе искать контакта с окружающими людьми (не нуждаются «в чувстве локтя»), предпочитают сами принимать решения, добиваться его исполнения, нести ответственность. В тоже время у них выражены педантичная, дистимическая и тревожная акцентуации. Так, им свойственны скрупулезность, добросовестность, склонность к частым самопроверкам, сомнениям в правильности выполненной работы, серьезность, ответственность, немногословность в беседе, чувство долга, высокие моральные и этические требования, низкий уровень конфликтности с окружающими.

Данное поведение можно объяснить тем, что приоритетным видом деятельности сотрудников МОБ является профилактическая деятельность, то есть предотвращение правонарушений и чрезвычайных происшествий, что предъявляет особые требования к коммуникативным качествам и педагогическим способностям работников милиции, точному соблюдению законных прав граждан и правовых актов. В силу чего, мы наблюдаем проявление уравновешенности, самообладания при конфликтных ситуациях, контроль над агрессивностью, дружелюбие, чувство справедливости, самокритичность, исполнительность и реагирование на любое проявление нарушения порядка. Склонны на службе придерживаться бюрократизму, предъявляя

<sup>7</sup> Ермолаев О.Ю. Математическая статистика для психологов. – М.: Московский психолого-социальный институт Флинта, 2002.

окружающим много формальных требований, что вызвано спецификой правовых процедур служебной деятельности.

Таким образом, нам удалось выявить факторы, определяющие особенности личности сотрудников различного профиля деятельности. Это стало первым шагом в анализе влияния специфики задач, решаемых службами милиции на трансформацию личности в ходе профессиональной деятельности.

В тоже время признание высокой степени опасности, сложности и напряженности профессии сотрудника органов внутренних дел, а также наличие результатов комплексного психологического и физиологического обследования сотрудников органов внутренних дел свидетельствующие о значительной распространенности среди личного состава состояний «психической дезадаптации», особенно в службах, связанных с длительными и массивными психоэмоциональными перегрузками, оказывающими дезорганизующее воздействие на биосоциальные функции человека<sup>8</sup> определило следующую нашу задачу: изучение влияния продолжительности (стажа) службы на формирование и изменение личностных особенностей сотрудников милиции.

В исследовании участвовали 331 сотрудник ОВД городского округа Самара. Из них: 151 сотрудник со стажем до 3 лет службы, 114 сотрудников со стажем от 3 лет до 10 лет службы и 66 сотрудников со стажем свыше 10 лет службы.

В нашем исследовании были использованы 16-ти факторный личностный опросник Р.Б.Кеттела (16-PF, форма «А»), тест-опросник Г.Айзенка ЕРІ, опросник Г.Шмишека, и методика К.Томаса.

На основании результатов, полученных при сравнении между собой трех групп по продолжительности службы, выявили значимую разницу по ряду показателей.

Анализ данных показал, что сотрудники органов внутренних дел со стажем службы до 3 лет в отличие от сотрудников со стажем с 3 лет до 10 лет более склонны к чувству вины,

самоупрекам, принижают свою компетентность, знания и способности, впечатлительны, чувствительны к замечаниям и порицаниям. При взаимодействии с окружающими людьми, как правило, держатся скромно и обособленно. Прослеживается сильное чувство долга и обязательность. Скорее всего, проявление таких качеств объясняется постепенным вхождением молодых специалистов в профессиональную деятельность, где необходимо умение выдерживать длительные эмоциональные напряжения, тревожные состояния, чувство страха, находится в системе соподчиненности и выдерживать субординацию.

Происходит освоение профессиональных знаний, умений и навыков, перенятия опыта уже у профессионально сложившихся сотрудников и недооценивание своих возможностей на фоне успешных результатов и отработанных действий наставников.

У сотрудников со стажем с 3 лет до 10 лет в отличие от сотрудников со стажем службы до 3 лет, основываясь на продолжительность их службы, успешно завершился процесс адаптации, утвердились в своем призвании, определились в правильности выбора профессии. В силу чего, основываясь на полученные результаты исследования, они более собраны и сообразительны, оптимистичны и отчасти беззаботны, активны и энергичны, смелые и решительные, склонны к риску и легко относятся к жизни. Достаточно свободно вступают в контакты, не испытывают трудностей в общении и, как правило, не теряются при столкновении с неожиданными обстоятельствами, умеют противодействовать усталости при работе с людьми и выдерживать эмоциональные нагрузки.

При сравнении сотрудников со стажем службы до 3 лет и более 10 лет выявлено, что сотрудники со стажем до 3 лет более контролируют свое поведение, эмоции, желания, осознают социальные требования и стараются их выполнять. В силу чего, организованны, целенаправленны, упорно преодолевают препятствия и чувствительны к социальной оценке и одобрению. В тоже время, прослеживается гипертимность и склонность к такому стилю взаимодействия, как сотрудничество. По-видимому, для молодых сотрудников на первоначальном этапе профессионального становления необходимо признание и

<sup>8</sup> Мягких Н.И., Шутко Г.В., Колос И.В., Кислов А.Н. Методические указания «Факторы «группы риска» и профессиональная пригодность кандидатов, поступающих на службу в ОВД и учебу в образовательные учреждения системы МВД России». – М.: ГЦПД МВД РФ, 1999.

поддержка авторитетных сотрудников в связи со сложностью и напряженностью службы, характерно стремление к самоутверждению и достижению необходимых профессиональных качеств и результатов деятельности.

В отличие от сотрудников со стажем службы до 3 лет сотрудники более 10 лет более собраны, сообразительны и проницательны. Наблюдается высокий творческий потенциал, ориентированность на собственные желания, увлеченность своими идеями. В силу чего, погружены в себя, поведение отличается эксцентричностью и своеобразием. Возможно проявление неуравновешенности. Также для них характерна экстраверсия, тревожность и приспособление к тем или иным условиям окружающей действительности. Успешность службы в ОВД отмечается результативностью и творческим подходом в решении стоящих перед сотрудниками задач. Возможно, сотрудники со стажем более 10 лет воспринимают себя достаточно сформировавшимися, подготовленными и самостоятельными специалистами, профессионалами своего дела, которые совершенствуют себя, прибегая к нестандартным подходам в решении поставленных перед ними задач, находящиеся в дальнейшем поиске себя и при этом демонстрирующие достаточную самоуверенность в своих действиях, полагаясь на приобретенный опыт службы.

Анализ данных показал, что сотрудники со стажем с 3 лет до 10 лет в отличие от сотрудников со стажем службы более 10 лет более склонны к сотрудничеству, активны в установлении контактов, эмоционально вовлечены в ситуации деятельности, общительны. Кроме того, энергичны, оптимистичны, беспечны, умеют выдерживать эмоциональные нагрузки, действовать планомерно и упорядоченно, упорно преодолевая препятствия, вместе с тем, выявлена гипертимность. Видимо в данный период службы сотрудник милиции достигает высоких показателей эффективности деятельности, а именно, продуктивность, скорость, четкость, полноту и организованность действий, необходимых для успешного выполнения деятельности в течение длительного периода времени и сохранения устойчивой результативности деятельности.

Сотрудники со стажем более 10 лет в отличие от сотрудников со стажем службы с

3 лет до 10 лет более проницательны и сообразительны, самодостаточны, независимы, предпочитают делать все сами: принимать решения, добиваться исполнения, нести ответственность. Однако прослеживается доминирование тревожно-депрессивного фона настроения, погруженность в мрачные мысли, усталость и фрустрированность. В силу чего, характерны эмоциональная неустойчивость с преобладанием пониженного настроения, раздражительность и нетерпеливость, а также экстраверсия и избегание конфликтных ситуаций. Возможно предположить, что выявленные нами тревожность и фрустрированность сотрудников со стажем более 10 лет службы прослеживаются на фоне протекающего процесса профессиональной деформации, которая выражается в отдельных профессиональных стереотипах и установках, некоторых защитных механизмах, переносе своей служебной роли во внеслужебные взаимоотношения, чрезмерно выраженной подозрительности, завышенной оценки личного профессионального опыта и роли собственных действий в решении общих профессиональных задач, стремлении избежать ответственности, тяги к мелочной регламентации своих действий, преувеличенном внимании к внешней атрибутике (особенно, атрибутике власти), а также нереализованности личностных ожиданий.

Выявленные личностные особенности изучаемых нами групп по продолжительности службы в органах внутренних дел можно объяснить такими последовательно протекающими процессами в профессиональной деятельности, как адаптацией к условиям и режиму службы, вхождением в должность, профессиональным становлением, достижением профессионализма, а также возникновением и развитием профессиональной деформации.

Таким образом, нам удалось выявить связь личностных особенностей сотрудников милиции с продолжительностью службы в органах внутренних дел. Практическая значимость исследования заключается в том, что выявленные закономерности могут широко использоваться как руководителями ОВД при подборе и расстановке кадров на должности подразделений и служб ОВД, так и психологами для проведения профессио-

нального отбора, а также психопрофилактической и психокоррекционной работы.

Следующей нашей задачей является выявление взаимосвязи представлений общест-

венного мнения о личностных особенностях сотрудников органов внутренних дел и профессиональной рефлексии самих сотрудников.

**SOCIAL-PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE PERSONAL  
OF LAW-ENFORCEMENT BODIES EMPLOYEES  
IN VARIOUS SPHERES OF ACTIVITY**

© 2008 O.E.Lisova

Samara state pedagogical university

The article is devoted to the analysis of interrelation of personal qualities of employees of law-enforcement bodies and their professional work. Various problems, which militia face, lead to the transformation of the personality of the employee in the course of his professional work. In the study the major factors which define features of the personality of employees working in various spheres are considered. The influence of experience and duration of service on the formation and change of personal features of employees of law-enforcement bodies is discussed.