

КРИТЕРИИ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ К РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

© 2009 Т.Б. Старостина, Д.Б. Милохин

Оренбургский государственный педагогический университет

Статья поступила в редакцию 29.06.2009

Статья посвящена проблеме критериев готовности будущих педагогов к реализации дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, критерии готовности, повышение квалификации, педагогический университет, информационные технологии, самостоятельная работа.

В настоящее время при переходе к новым образовательным стандартам высшего профессионального образования повышается значение самостоятельной работы студентов. На самостоятельную работу может отводиться до 70% общего времени подготовки бакалавров и магистров. Это требует от преподавателей разработки соответствующих учебно-методических материалов по всем дисциплинам высшей школы. Также в последнее время всё большую значимость принимает переподготовка специалистов и дополнительная специализация студентов. Необходимо научить будущих специалистов самостоятельно добывать знания. Эти тенденции неизбежно должны привести к появлению большого количества проблемных курсов, ориентированных на подготовку специалистов к свободному поиску знаний в мировом информационном пространстве, что очень важно для конкурентоспособности.

Специалисты Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании провели социологическое исследование, которое показало, что образовательные потребности людей сопровождаются такими требованиями к условиям обучения (дистанционность, открытость, гибкость, индивидуализация), которые могут быть удовлетворены только при использовании моделей, форм, методов и технологий обучения, основанных на широком применении информационных и коммуникационных технологий¹.

¹Татьяна Борисовна Старостина кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей педагогики.

E-mail: iam@deniskin.com

Денис Борисович Милохин старший преподаватель кафедры информатики и методики преподавания информатики. E-mail: iam@deniskin.com

¹ Состояние образовательных потребностей взрослого населения крупнейших стран СНГ и возможностей их реализации посредством технологий дистанционного обучения // Дистанционное обучения в странах СНГ. Мониторинг образовательных потребностей и возможностей. Аналитический обзор – Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. – М.: 2003.

Развитие информационных технологий и глобальных сетей позволяет внедрять в процесс подготовки специалистов элементы дистанционного обучения, начиная с изложения материала в форме Интернет-лекций и заканчивая проведением текущего и даже итогового контроля, что позволяет наиболее удобно организовать работу по указанным направлениям. Для реализации описанных выше потребностей необходимо вести подготовку специалистов, умеющих работать в области дистанционного обучения. Мы предлагаем ввести соответствующий курс для будущих учителей информатики в высших педагогических учебных заведениях. В педагогической литературе пока отсутствует целостное представление о дистанционном обучении и о готовности к его реализации. Рассматривая структуру готовности студента к реализации дистанционного обучения как единство компонентов², мы оцениваем степень ее развития по следующим критериям: 1) мотивационно-когнитивная готовность к реализации дистанционного обучения; 2) технологическая готовность к реализации дистанционного обучения; 3) рефлексивно-результативная оценка деятельности по реализации дистанционного обучения.

Каждый критерий раскрывается нами через соответствующие показатели, по которым можно судить об уровне его сформированности: *Мотивационно-когнитивная готовность к реализации дистанционного обучения:* 1) мотивация; 2) знания о дистанционном обучении; 3) отношение к дистанционному обучению; 4) знания о вариантах реализации дистанционного обучения. *Технологическая готовность к реализации дистанционного обучения:* 1) владение методами реализации дистанционного обучения; 2) владение творческими инновационными приемами и методами дистанционного обучения; 3) умение пользоваться современными информационными технологиями; 4) знание возможностей основных образовательных ресурсов

² Узнадзе Д. Н. Психология установки. – СПб.: Изд-во Питер, 2003.

Интернета; 5) умение соотнести педагогическую задачу с возможностями образовательного ресурса Интернета. *Рефлексивно-результативная оценка деятельности по реализации дистанционного обучения:* 1) включение в деятельность по реализации дистанционного обучения; 2) рефлексия реализации дистанционного обучения. Конкретизируем предложенные критерии с точки зрения их проявления в группах с низким, достаточным и высоким уровнем готовности к реализации дистанционного обучения.

Мотивационно-когнитивная готовность к реализации дистанционного обучения. Для *низкого уровня* характерны несформированность потребностей и интересов, минимальный объем знаний, умений и навыков, необходимых для реализации дистанционного обучения. Заинтересованность студентов в получении новых знаний обусловлена лишь потребностью, сдать зачет или экзамен. Данный уровень характеризуется сформированностью только основ убеждений и идеалов. Студенты этой группы испытывают трудности в продуцировании индивидуальных критически-оценочных суждений по поводу системы дистанционного обучения. Они не владеют приемами постановки собственных целей дистанционного обучения. Творческая направленность этой деятельности развита слабо. Для *достаточного уровня* характерно повышение творческой активности студентов. Заинтересованность в получении новых знаний служит основой развития системы потребностей и интересов. Значительный объем знаний, умений и навыков, необходимых для реализации дистанционного обучения, знания носят продуктивный характер. Студенты осознанно воспринимают информацию, грамотно оперируют понятиями. Однако обращение к внепрограммному материалу носит пока эпизодический характер. Студенты данной группы отличаются большей уверенностью в адекватности своих взглядов на систему дистанционного обучения, существующую в мире. В их представлении идеалы наполняются конкретным общественным смыслом. Они способны сформировать и аргументировать цель своей деятельности в системе дистанционного обучения. Критерии оценки происходящих явлений становятся более глубокими, гибкими и разнообразными. Творческая направленность деятельности усиливается. Потребность реализовать свои убеждения осознается с позиций общественной значимости. *Высокий уровень* характеризуется наивысшей творческой активностью, развитой широкой системой устойчивых и направленных потребностей и интересов, умением оценивать происходящие в сфере дистанционного обучения процессы и явления на основе индивидуально-осмысленных и личностно-принятых ценностей. Студенты этой группы регулярно читают литературу по специальности, владеют в

полной мере знаниями, умениями и навыками, необходимыми для реализации дистанционного обучения. Студентов данной группы характеризует высокая степень сформированности системы взглядов и отношений к реально происходящим процессам в области дистанционного обучения, целостность ценностных ориентаций и установок, которая сознательно воплощается в процессе их деятельности по реализации дистанционного обучения. Студенты этой группы автономны и самостоятельны в своих оценках и суждениях относительно явлений и процессов в сфере дистанционного обучения. Сознательно и ответственно выбирают цель своей деятельности и социально приемлемые средства ее достижения, способны активно отстаивать свои убеждения и позицию в ситуации борьбы ценностей и смыслов, владеют приемами творческого саморазвития.

Уровни сформированности *технологической готовности к осуществлению информационной деятельности* можно представить следующим образом: *Низкий уровень.* Студенты недостаточно хорошо знакомы с методами дистанционного обучения, не владеют приемами постановки собственных целей деятельности по реализации дистанционного обучения. В их мотивационной сфере преобладают ситуационные потребности и мотивы, нечетко выражен интерес. Они испытывают затруднения в творческом применении знаний, умений и навыков при решении конкретных учебно-профессиональных задач. Навыки владения компьютерной техникой в стадии формирования. *Достаточный уровень.* Студенты данной группы хорошо ориентируются в области дистанционных технологий. Они осознанно формулируют свои понимают важность изучения дистанционных образовательных технологий. Мотивация их деятельности по реализации дистанционного обучения ориентирована на индивидуальный успех и самоутверждение в глазах членов референтной группы (однокурсников, преподавателей, родителей). Они стараются решать поставленные перед ними задачи разными способами, проявляют активность и инициативу. Они успешно используют полученную информацию при создании курсов дистанционного обучения, настойчиво борются с трудностями и пытаются предложить свой путь решения различных проблем. *Высокий уровень.* Студенты данной группы свободно ориентируются в области дистанционных технологий. Они могут самостоятельно разработать курс дистанционного обучения, испытывают потребность в самопознании, саморазвитии и наиболее полной реализации своих творческих возможностей и индивидуальных способностей в сфере дистанционного обучения. Основными мотивами их деятельности являются будущие высокие профессиональные достижения, которые они рассматривают с точки

зрения их максимальной полезности для окружающих людей и общества. Они отлично владеют компьютерной техникой и новыми информационными технологиями, свободно, осознанно и творчески используют приобретенные знания и умения при решении учебно-профессиональных задач, имеют свой индивидуальный стиль при работе в сфере дистанционного обучения.

Относительно уровневых групп характеристики *рефлексивно-результативной оценки информационной деятельности* были распределены следующим образом. Для *низкого уровня* включения в деятельность по реализации дистанционного обучения характерна ориентация на получение исключительно личного эмоционального удовлетворения от работы в сфере дистанционного обучения. Уровень притязаний к качественной, содержательной стороне дистанционного обучения не высок. Система дистанционного обучения в большинстве случаев рассматривается как предмет, вызывающий лишь эмоциональное удовлетворение. Проявление социальных, высших чувств развито слабо и не играет существенной роли в действиях и поступках. Для *достаточного уровня* включения в деятельность по реализации дистанционного обучения характерна регулирующая роль высших социальных чувств. Личность способна критически оценивать, определять качественную сторону дистанционного обучения. Дистанционное обучение рассматривается в первую очередь как предмет удовлетворения познавательных потребностей. Работа в сфере дистанционного обучения сопровождается чувством психологического комфорта, уверенностью и сопряжено с повышением социального статуса и квалификации. Эмоциональная активность принимает более сложную форму. Здесь играет роль и расширение содержательности чувств и эмоций, и их ценностная ориентация. Для *высокого уровня* включения в деятельность по реализации дистанционного обучения характерна целостность ее структуры и содержания, которая отличается глубиной и всесторонней развитостью. Эмоциональная активность становится инструментом творческого освоения, потребления и использования методов дистанционного обучения. Студенты этой группы регулируют свою деятельность по реализации дистанционного обучения с помощью высших чувств – интеллектуальных, морально-нравственных и эстетических. На этом уровне эмоциональная активность выполняет функции регулятора ценностной ориентации чувств и эмоций человека.

Приведенные критерии, показатели и уровни готовности к реализации дистанционного обучения служат исходными данными для определения уровней развития этого качества у студентов педагогического вуза. Вопрос определения уровней развития (сформированности) личностных

свойств и качеств, всегда привлекал внимание педагогов и психологов (Л.И.Божович, Г.А.Бокарева, О.С.Гребенюк, В.С.Ильин, А.Н.Леонтьев, В.Д.Шадриков, Г.И.Щукина).

В соответствии с выбранными выше критериями и соглашаясь с Е.С.Полат³, мы выдвигаем ряд требований, выполнение которых обеспечит готовность студентов педагогических вузов к реализации дистанционного обучения:

Мотивационно-когнитивная готовность к реализации дистанционного обучения: 1) знание принципов работы персонального компьютера и периферийных устройств; 2) знание основных принципов работы в сети Интернет, владение программным обеспечением; 3) знание методических материалов и научной литературы по проблеме использования средств НИТ в обучении; 4) понимание возможностей использования компьютера для управления учебным процессом; 5) знание основных видов и общих принципов функционирования телекоммуникационных систем; 6) понимание особенностей подключения пользователей с различным уровнем доступа к Интернету; 7) знание особенностей организации и проведения телеконференций; 8) знание телекоммуникационного этикета; 9) знание индивидуальных стилей учебно-познавательной деятельности студентов при дистанционном обучении; 10) знание факторов, определяющих учебную активность студентов при дистанционном обучении; 11) знание особенностей процесса усвоения знаний при дистанционном обучении; 12) знание особенностей организации самостоятельной работы студентов в информационно-познавательной среде Интернет; 13) знание современных личностно-ориентированных методов обучения – метода обучения в сотрудничестве, метода проектов, исследовательского метода и др.; 14) знание принципов работы персонального компьютера и периферийных устройств; 15) знание основных принципов работы в сети Интернет, владение программным обеспечением; 16) знание методических материалов и научной литературы по проблеме использования средств НИТ в обучении; 17) понимание возможностей использования компьютера для управления учебным процессом; 18) знание основных видов и общих принципов функционирования телекоммуникационных систем; 19) понимание особенностей подключения пользователей с различным уровнем доступа к Интернету; 20) знание особенностей организации и проведения телеконференций; 21) знание телекоммуникационного этикета; 22) знание индивидуальных

³ Теория и практика дистанционного обучения: Учебное пособие для студентов высших педагогических заведений / Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина, М.В.Моисеева; Под ред. Е.С.Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.

стилей учебно-познавательной деятельности студентов при дистанционном обучении; 23) знание факторов, определяющих учебную активность студентов при дистанционном обучении; 24) знание особенностей процесса усвоения знаний при дистанционном обучении; 25) знание особенностей организации самостоятельной работы студентов в информационно-познавательной среде Интернет; 26) знание современных личностно-ориентированных методов обучения – метода обучения в сотрудничестве, метода проектов, исследовательского метода и др.

Технологическая готовность к реализации дистанционного обучения: 1) умение использовать различные средства телекоммуникаций (электронная почта, телеконференции, общение в режиме реального времени и т.п.) для обмена информацией с другими пользователями; 2) владение навыками информационной «навигации» в сети; 3) умение работать с информационными ресурсами сети (сетевыми базами данных, информационными службами и т.д.); 4) умение понять особенности использования инструментальных программных средств для создания курсов дистанционного обучения; 5) умение работать с электронной почтой; 6) умение вести диалог с другими пользователями сети; 7) умение работать с современными гипертекстовыми и гипермедийными системами; 8) умение отбирать из имеющихся в Интернете те информационные ресурсы, которые наиболее адекватны поставленным целям обучения; 9) умение готовить информацию к передаче по сети с использованием различных прикладных программ (текстового редактора, графического редактора, редактора HTML) и необходимых утилит (архиваторов, кодировщиков и т.п.); 10) владение приемами организации общения участников дистанционного обучения; 11) умение организовывать и проводить психолого-педагогическое тестирование студентов; 12) умение составлять индивидуальный психолого-педагогический портрет студента; 13) умение оказывать психологическую поддержку студентам на начальных этапах учебной деятельности; 14) умение формировать малые учебные группы по принципу психологической совместимости; 15) умение проводить текущую психолого-педагогическую диагностику виртуальной учебной группы; 16) умение поддерживать благоприятный психологический климат внутри виртуальной учебной группы; 17) умение предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; 18) владение индивидуальными, групповыми и фронтальными методами обучения; 19) умение адаптировать используемую методику очного обучения к условиям Интернет; 20) умение сочетать очные и заочные формы обучения при дистанционном обучении; 21) умение сочетать индивидуальные и фронтально-групповые формы обучения при ра-

боте с дистанционными студентами; 22) умение организовать и провести телекоммуникационный проект; 23) умение организовать и провести учебную тематическую телеконференцию, выступая в качестве ее модератора; 24) умение организовать и провести тематический чат.

Рефлексивно-результативная оценка деятельности по реализации дистанционного обучения: 1) умение организовать и провести мониторинг учебной деятельности студентов; 2) умение организовать эффективную систему контроля и тестирования студентов; 3) умение организовать и провести рефлексивную оценку учебной деятельности студентов.

Большинству из вышеперечисленных требований отвечают студенты специальности «Информатика». Считаю необходимой организацию спецкурса и спецсеминара, посвящённых проблеме дистанционного обучения, в рамках которых студенты освоят принципы работы в системе дистанционного обучения, а также смогут попробовать себя как в роли дистанционно обучающегося, так и в роли организатора курса дистанционного обучения. Для определения программы предполагаемых спецкурса и спецсеминара мы постараемся выделить основные действия, необходимые для формирования готовности будущих педагогов для работы в сфере дистанционного обучения. Проанализировав деятельность педагогов, работающих в сфере дистанционного обучения, мы пришли к выводу, что для формирования готовности студента к реализации дистанционного обучения создать следующие педагогические условия:

1. *Сформировать у будущего педагога мотивации к реализации дистанционного обучения.* Мы считаем, что акценты необходимо делать на актуальность, удобство и большую по сравнению с традиционной формой обучения экономичность дистанционного обучения.
2. *Включить будущего педагога в дистанционную образовательную деятельность* в качестве учащегося для понимания сложностей, которые испытывает обучаемый на расстоянии, а также для осознания роли и функций педагога дистанционного обучения.
3. *Научить будущего педагога создавать курсы дистанционного обучения.* Процесс создания курсов состоит из четырёх этапов – планирование, выбор, подготовка средств реализации дистанционного обучения и прогнозирование результата.
4. *Организовать дистанционную образовательную деятельность* будущему педагогу в качестве практиканта для отработки основных навыков, получения опыта и оценки от наблюдающего педагога; а затем в качестве педагога для формирования собственного стиля создания и проведения курсов дистанционного обучения.

5. *Оценить результат.* Для получения объективного ответа необходимо проводить как внутреннюю оценку полученного результата деятельности по реализации дистанционного обучения (осуществляется самим педагогом), так и внешнюю (состоит из ответов обучающихся на вопросы рефлексии).
6. *Скорректировать* деятельность по реализации дистанционного обучения будущим педагогом дистанционного обучения в соответствии с полученными результатами анализа проведенного курса дистанционного обучения.

Предполагаем, что выделение следующих этапов подготовки к реализации дистанционного обучения поможет более точно описать процесс формирования готовности: 1) Определение цели и задач курса дистанционного обучения на основе программы, методических пособий, школьного учебника и дополнительной литературы. 2) Отбор оптимального содержания материала курса дистанционного обучения, расчленение его на ряд законченных в смысловом отношении блоков, частей, выделение опорных знаний, дидактическая обработка. 3) Выделение главного материала, который обучающийся должен понять и запомнить на курсе дистанционного обучения. 4) Разработка структуры курса дистанционного обучения, определение наиболее целесообразных методов и приемов обучения на нем. 5) Нахождение связей данного материала с другими предметами и использование этих связей при изучении нового материала и при формировании новых знаний и умений обучающихся. 6) Планирование всех действий педагога и обу-

чающихся на всех этапах курса дистанционного обучения и, прежде всего, при овладении новыми знаниями и умениями, а также при применении их в стандартных ситуациях. 7) Подбор дидактических средств курса дистанционного обучения. 8) Проверка оборудования и технических средств обучения. 9) Предусмотрение объема и форм самостоятельной работы обучающихся на курсе дистанционного обучения и ее направленности на развитие их самостоятельности. 10) Определение форм и приемов закрепления полученных знаний и приобретенных умений на курсе дистанционного обучения и вне его, приемов обобщения и систематизации знаний. 11) Составление списка обучающихся, знания которых будут проверяться соответствующими формами и методами с учетом уровней их сформированности; планирование проверки умений обучающихся. 12) Определение содержания, объема и форм домашнего задания, продумывание методики задания работы на дом. 13) Продумывание форм подведения итогов курса дистанционного обучения. 14) Запись плана и хода курса дистанционного обучения для последующего анализа и коррекции.

Таким образом, мы считаем, что подготовка учителей, способных работать в сфере дистанционного обучения, может осуществляться в ходе их обучения в вузе в рамках специально организованных для этой цели курсов и семинаров. Сформулированные нами критерии, показатели и уровни позволяют дать оценку готовности будущего педагога к реализации дистанционного обучения.

CRITERIA OF READINESS OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL HIGH SCHOOLS TO REALIZATION OF E-LEARNING

© 2009 T.B.Starostina, D.B.Milokhin^o

Orenburg state pedagogical university

This article is dedicated to the problem of criteria of readiness to the work in the e-learning sphere of education.

Keywords: e-learning, readiness criteria, professional development, pedagogical university, information technologies, independent work.

^oTatyana Borisovna Starostina, Candidate of pedagogical sciences, associate professor of department of pedagogy.

E-mail: iam@deniskin.com

Denis Borisovich Milokhin, Senior lecturer of department of informatics and informatics teaching methods.

E-mail: iam@deniskin.com