

ФОРМИРОВАНИЕ СПОСОБНОСТИ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

© 2009 Л.В.Лямина

Башкирский государственный педагогический университет им. М.Акумуллы

Статья поступила в редакцию 13.03.2009

В статье рассматриваются способности детей младшего школьного возраста разрешать конфликты, отражающие их опыт и направленность в процессе обучения и воспитания. Исследование посвящено обоснованию способностей разрешать конфликты, как условие развития младших школьников.

Ключевые слова: способности, конфликт, младший школьный возраст, личность.

В настоящее время выявлено противоречие между возрастающими требованиями учебного процесса и недостаточными функциональными возможностями младших школьников. Кроме того, в научной литературе нет точных данных, касающихся умений разрешать конфликты. Не выработана основная стратегия педагогической и психологической реабилитации детей, оказавшихся в трудной для себя конфликтной ситуации, которая позволила бы организовать их нормальное психическое развитие. Однако, как известно, неразрешенные проблемы и конфликты способствуют расстройству психики. В связи с этим именно в младшем школьном возрасте, когда активно формируются основные качества личности ребенка, особую значимость приобретает исследование способности разрешать конфликты.

В процессе учебной деятельности младшие школьники оказываются в проблемных ситуациях, приводящих к конфликтам, к конструктивному разрешению которых они не готовы. У детей конфликтные ситуации не редки по причине задержки психомоторного развития, издержек проявления памяти, недостаточности внимания, недоразвития речи – то есть в целом низкими функциональными резервами организма, что отрицательно сказывается на социальной адаптации младших школьников и успешности их обучения. В связи с вышесказанным, очевидно, что младшие школьники нуждаются в развитии способности разрешать конфликты.

При достаточном количестве близких к данной теме исследований конфликтные проявления в разрезе коррекции поведения в детском возрасте остаются качественно не изученными, а содержание понятия не имеет четких определений. Неоднозначность теоретических и эмпирических подходов до настоящего времени не позволяла осуществить обоснование способности разрешать конфликты в детском возрасте. В связи с этим проблема нуждается в более конкретном анализе. Способность разрешать конфликты является одним из проявлений со-

циальной адаптации личности и способствует продуктивности в межличностном взаимодействии. Возникает необходимость проведения специального исследования способности разрешать конфликты, отражающие опыт детей.

Традиционно конфликтные проявления рассматриваются в плане отклонений от социальных норм, приводящих к депрессии, фрустрации, пассивным вариантам ухода от активной социальной роли. Ребенок в таком случае не принимает участия в разрешении ситуаций и демонстрирует нежелание решать проблемы, порождающие их. Поэтому важно изучить способность разрешать конфликты у младших школьников, обнаруживающую себя в процессе взаимодействия с окружающей средой. Она, в свою очередь, проявляется в действиях, направленных на преодоление проблем и приобретение полезного жизненного опыта. В связи с этим, актуально определить, каким образом способность разрешать конфликты способствует формированию устойчивости личности.

Теория изучения *конфликтов* сформировалась в отдельные научные направления: в области социологии (А.Г.Здравомыслов, 1995; В.Н.Кудрявцев, 1996); педагогики (А.С.Белкин, 1995); юриспруденции (Б.Н.Алмазов, 1996; С.А.Беличева, 1995); медицины (А.Е.Личко, 1995) и психологии (Л.С.Выготский, 1932; Т.Д.Марцинковская, 1987; А.А.Рояк, 1988; А.Г.Ружская, 2001; А.Я.Анцупов, 2000).

Традиционно конфликты детей рассматриваются как явления, связанные с отклонениями от так называемого нормативного поведения, нарушающего нравственные и правовые нормы (В.В.Ковалев, В.И.Куфаев, А.Н.Личко, Ю.И.Юричка). Конфликты изучаются также в аспекте взаимосвязи с поведением агрессивного характера (С.А.Беличева, А.С.Белкин, В.Н.Гуров, И.С.Кон, Д.И.Фельдштейн).

Конфликты в известных научных источниках определяются с позиции общей характеристики, где делается акцент на стихийно возникающих ситуациях. Они отражают отношение ребенка с окружающими. Однако, анализ конфликтов с позиций уровня

°Лямина Людмила Васильевна, старший преподаватель кафедры психологии развития.
E-mail: lyamina@mail.ru

развития младших школьников в настоящее время отсутствует. Нет четких данных, определяющих значимость конфликтных проявлений в развитии детей. Можно только гипотетически предположить, какие психологические условия необходимы для их эффективного использования в процессе воспитания, обучения и развития детей в младшем школьном возрасте.

Неподготовленность ребенка к решению проблемных ситуаций, включающих конфликты, осложняет межличностные контакты, затрудняет взаимопонимание детей и взрослых, снижает их жизненный тонус, препятствует достижению детьми возможных успехов в различных видах развивающей деятельности. Практика все больше убеждает нас в том, что одного только стремления к сохранению позитивности в межличностных отношениях недостаточно, что необходимо выявить *причины возникновения конфликтов у младших школьников и проанализировать, каким образом необходимо развивать способность к разрешению конфликтов.*

В педагогической психологии достаточно полно описано психическое развитие детей младшего школьного возраста (Л.С.Выготский, 1932; И.В.Дубровина, 2007; В.Т.Кудрявцев, 1998; М.И.Лисина, 1997; В.С.Мухина, 2006; Н.Н.Поддяков, 1996; А.М.Прихожан, 1997; В.В.Рубцов, 2000; А.Г.Рузская, 2000; Д.Б.Эльконин, 1989). *Психическое развитие* – это целенаправленный процесс формирования сознания, включающий развитие чувств, мышления, обеспечивающих активность восприятия, а также формирования духовных потребностей. В единстве психического развития ребенка и сопровождающих этот процесс конфликтных проявлениях происходит глубокое воздействие на внутренний, духовный мир детей младшего школьного возраста, которое способствует формированию их личностных качеств. Однако за пределами внимания исследователей остался вопрос, какую конкретную роль выполняют конфликтные проявления в психическом развитии детей младшего школьного возраста.

Существует большое число эмпирических исследований, в которых содержится фактический материал, свидетельствующий о наличии определенных возрастных закономерностей и особенностей функционирования конфликтов в процессе развития детей. Данный материал нуждается в теоретическом осмыслении с точки зрения психического развития детей (R.Alford, 1981; K.M.Bridges, 1930; T.C.Brook, 1997; H.Lewis 1978). Однако того же требует построение единой теории психического развития, которая была бы заведомо неполной без включения в нее конкретных сведений о конфликтах детей.

По содержанию среди видов конфликтов, возникающих у детей младшего школьного возраста, наиболее распространенными являются педагогические конфликты дидактического характера: детям приходится отстаивать свое право на более высокую от-

метку или выражать неудовольствие по поводу низкой (В.В.Да-выдов, 2000; В.Н.Дружинин, 1999; А.Н.Ро-манин, 1999; В.А.Сластенин, 2007; Ю.И.Юричка, 2006).

Как отмечает С.Л.Рубинштейн, механически, в силовом порядке подавлять конфликты невозможно, также невозможно их «искоренять»; вместе с тем их необходимо умело распознавать и регулировать их функционирование¹. Таким образом, в способности разрешать конфликты, возникающих в деятельности ребенка, отражаются его потребности, мотивы, ценностные ориентации, цели и интересы.

Способность разрешать конфликты обусловлена установками. На образование социальных установок оказывает влияние та социальная среда, в которой ребенок находится в состоянии тесного контакта: семья, учителя и референтная группа.

Ребенок является субъектом социальных отношений и сознательной деятельности. Активность, в свою очередь, выступает как деятельностное состояние организма. Конфликтные проявления, таким образом, выступают как форма позитивной активности, направленной на разрешение проблемных ситуаций. Однако неизвестно, каким образом и в силу каких психологически обоснованных причин возникает способность разрешать конфликты.

Понятие «личность» в нашем определении – это человеческая индивидуальность, выступающая как субъект познания и преобразования мира. Каждый ребенок представляет собой конкретную личность, для которой характерно то или иное отношение к окружающим людям и определенное поведение с учетом конфликтных проявлений в различных жизненных ситуациях². Окружающий ребенка сложный и многообразный мир состоит из противоречий, но, вместе с тем, существует как единое и неделимое целое. Личность и ее роль в жизни теснейшим образом взаимосвязаны. Так, в игре через роли, которые ребенок на себя принимает, формируется и развивается его личность, и он сам³. Остановимся на широко распространенном *определении способностей как индивидуально-психологических особенностей, отличающих одного человека от другого и проявляющихся в успешности деятельности*⁴. При таком подходе к способностям онтологический аспект проблемы переносится на задатки, под которыми понимаются анатомо-физиологические особенности

¹ Прихожан А.М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. – М.; Воронеж: 2000.

² Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. – М.: 1997; Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах. – М.: 1995. – С.37 – 42.; Шадриков В.Д. Способности человека. – М.: 1997.

³ Рубинштейн С.Л. Проблема способностей и вопросы психологической теории // Вопросы психологии. – 1960. – №3. – С.3 – 15.

⁴ Шадриков В.Д. Способности человека. – М.: 1997.

человека, составляющие основу развития способностей.

Целью исследования является экспериментально-теоретическое обоснование способности у детей младшего школьного возраста, разрешать конфликты отражающие их опыт и направленность на в процессе их обучения и воспитания. В процессе работы было обследовано 312 младших школьников, способность разрешать конфликты которых изучались в срезе на вертикальном и горизонтальном социальных уровнях, в конструктивной и деструктивной функциях. Из них 120 детей составляли выборку. С целью изучения способности разрешать конфликты были использованы эмпирические методы: анкетирование, тестирование посредством специально подобранных методик, учет экспертных оценок, самооценки; контрольный, констатирующий и формирующий эксперимент; прямое и косвенное наблюдение.

Методы интерпретации (генетический метод): анализ и обоснование способностей разрешать конфликты детей в младшем школьном возрасте.

Методы обработки экспериментальных данных: графическое отображение данных в виде рисунков, графиков, таблиц, диаграмм, схем на основе данных, полученных при использовании методов математической статистики. Сложность изучения способности разрешать конфликты детей потребовала применения экспериментально-диагностического метода в срезе: рассматривались конструктивные и деструктивные последствия функционирования конфликтных проявлений с точки зрения отдельной личности, различных микрогрупп детей.

Обоснованность и достоверность полученных результатов и научных выводов обеспечивается опорой на основные положения деятельностного подхода в воспитании и обучении, на идеи Л.С.Выготского о культурно-исторической обусловленности развития личности ребенка; подкрепляется использованием взаимодополняющих методов исследования, адекватных поставленным задачам и пролонгированной во времени экспериментальной работой.

Методологической основой исследования способности разрешать конфликты как условия продуктивности развития детей младшего школьного возраста являются общенаучные принципы познания и важнейшие положения психологии развития. В основу исследования положены идеи обусловленности *культурно-исторического развития личности* ребенка, где главный момент стадий развития связывается с понятием качественных новообразований⁵. В истории детского развития понятие «конфликт» рассматривается как противоречие или столкновение природного и исторического, примитивного и

культурного, органического и социального⁶. А способность разрешать конфликты у младших школьников является устойчивым свойством личности, которое проявляется в чувствительности находить меру подхода к сверстникам при установлении правильных взаимоотношений, к взаимодействию с ними. В обосновании методологических основ учитывались психологические подходы, отраженные в трудах И.В.Дубровиной, В.В.Давыдова, М.И.Лисиной, Н.Н.Поддякова, В.В.Рубцова, А.Г.Рузской, Д.И.Фельдштейна как развитие личности ребенка в процессе деятельности.

Для *диагностики способностей разрешать конфликты* в учебной деятельности было использовано ряд методов. Метод А.Л.Венгера позволил выявить причины негативного или позитивного отношения к тем процессам, которые возникают в школе в учебной деятельности. Анкета по методике А.И.Сорокиной позволила выявить отношение к конкретным изучаемым предметам и получаемым отметкам. Использование анкет по методике И.Б.Котовой и по методике А.К.Марковой позволило выявить уровень школьной мотивации и, соответственно, установить причины возникающих конфликтных ситуаций. Адаптация как одно из условий способностей успешного разрешения конфликтов в процессе обучения исследовалась по методике М.Ковалевой и Н.Тарасенко.

В результате проведенного исследования было выявлено, что у младших школьников в зависимости от возникающей ситуации наблюдается различный вид конфликтного взаимодействия (диаграмма рис.1).

Группы из числа младших школьников. В соответствии с использованными методиками при разрешении конфликтов младшими школьниками нами выявлено *шесть уровней проявления способности разрешать конфликты*, отражающих их развитие: 1) *Низкий.* Для него характерно ослабление в деятельности ребенка. Высокая истощаемость. 2) *Нормальный.* Для детей этой группы характерен контроль деятельности. Достаточная конструктивность в разрешении конфликтов, работоспособность, хорошая переключаемость в учебной деятельности. 3) *Высокий.* Высокая работоспособность, что предполагает высокие успехи в обучении и умения разрешать возникающие проблемы. 4) Излишнее возбуждение, вызывающее дезорганизованность в учебной деятельности. 5) Рассогласованность деятельности, включающая сильное возбуждение. 6) Сверхвозбуждение, которое приводит к неуправляемости и отсутствию контроля.

Проанализируем *виды конфликтного взаимодействия* младших школьников. В зависимости от *способа разрешения конфликтного взаимодействия* для младших школьников характерно следующее. При

⁵ Выготский Л.С. Развитие трудного ребенка и его изучение // Основные проблемы педологии. – М.: 1928. – С.132 – 136.

⁶ Рубинштейн С.Л. Проблема способностей и вопросы психологической теории // Вопросы психологии. – 1960. – №3. – С. 3 – 15.

насильственно разрешаемых способах наиболее агрессивное состояние характерно для младших школьников, склонных к проявлению сверхвозбуждения (по уровню активности это группа № 6 – 61 балл). У них наблюдается неуправляемость дейст-

вий. Младшие школьники первой группы менее всего участвуют в насильственно разрешаемых конфликтах (2 балла). Для них характерно торможение и растерянность: эти дети стараются избежать конфликтные ситуации.

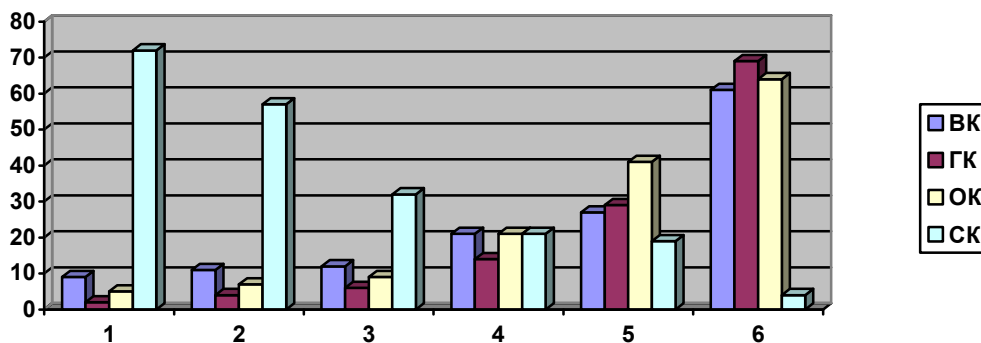


Рис. 1. Виды конфликтного взаимодействия младших школьников.

Условные обозначения: BK – вертикальные конфликты, GK – горизонтальные конфликты, OK – открытые конфликты, SK – скрытые конфликты.

Дети четвертой группы вносят дезорганизованность и излишнее возбуждение (12 баллов). Их проблема чаще остается неразрешенной. Причем, при ненасильственном способе разрешения конфликтов наибольшую стабильность и конструктивность обнаруживают опять же дети четвертой группы (31 балл).

Дети первой группы при обоих способах разрешения конфликтного взаимодействия отстают в своих решениях, и проблема остается неразрешенной. При конфликтном взаимодействии с близкими, родителями, взрослыми, учителями и воспитателями, то есть вертикального плана, опять же наибольшую дезорганизованность вносят младшие школьники шестой группы. Даже при неразрешимых на данный момент ситуациях, которые зависят от взрослых, дети первой группы стараются остаться в тени, и их конфликты фактически замыкаются во внутреннем плане.

Со сверстниками и одноклассниками более всего конфликтов возникает у детей пятой и шестой групп, которые в большинстве случаев у них не имеют конструктивного разрешения (64 и 29 баллов соответственно). Дети второй группы в конфликтах со сверстниками обнаруживают хорошую переключаемость, работоспособность, которые позволяют им сосредоточиться на разрешении ситуации. Наиболее открыто разрешают свои проблемы опять же младшие школьники пятой и шестой групп. Дети первой группы стараются действовать скрытно (72 балла).

Как показало проведенное исследование, для детей всех групп характерны внутриличностные конфликты. Дети беспокоятся, тревожатся, испытывают чувство вины, замыкаются на своих переживаниях, испытывают страх, ориентируясь на результаты своей учебной деятельности. В межгрупповых конфликтах чаще участвуют дети 4 – 6 групп. При этом

объект конфликта у них может отсутствовать. Эти дети вовлекаются в конфликт как в необходимое для них взаимодействие без всякого повода.

Поученные результаты позволили установить, что понятие «способность разрешать конфликты» характеризует в обобщенном виде процесс осмысления младшим школьником ситуации, требующей проблемного разрешения в соответствии с усвоенной им системой знаний, норм, ценностей, установок, образцов поведения, которые входят в понятие культуры, присущей социальной группе и обществу в целом, что позволит ему активно функционировать в соответствии с общественно принятыми отношениями.

Способность разрешать конфликты является атрибутом образа жизни личности и в тоже время рассматривается как условие успешности ее результатов. Адекватным условием способности разрешать конфликты является культурная само актуализация личности, ее активная работа над своим социальным совершенствованием. Полученные данные позволяют сделать следующие выводы: 1) *Способность разрешать конфликты в младшем школьном возрасте* у детей направлена на разрешение проблемных ситуаций, возникающих в процессе обучения и воспитания. 2) Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций оказывает продуктивное влияние на *развитие* младших школьников и их коррекцию. 3) Регуляция деятельности *при разрешении противоречий* обнаруживает тип реакций у младших школьников в зависимости от уровня: является ли он низким, нормальным или высоким. 4) *Способность разрешать конфликты* служат адекватному формированию личности детей. 5) *Вид конфликтного взаимодействия* у младших школьников зависит от способа разрешения противоречий: являются ли они насильственными или вертикальными, открытыми или межличностными.

Таким образом, проведенное нами исследование отвечает идеям, заложенным в трудах Л.С.Выготского (1974), где утверждалось, что для полного освещения проблемы развития и созревания психики необходимы знания о развитии. Получен-

ные нами факты дополняют психологические характеристики изменений личности ребенка, позволяя теоретически и методически обосновать особенности их развития с учетом способности разрешать конфликты.

FORMATION OF ELEMENTARY SCHOOL AGE PUPILS ABILITIES TO SOLVE CONFLICTS

© 2009 L.V.Lyamina^o

Bashkir State Pedagogical University named after M.Akmulla

This article refers to elementary school age pupils abilities to solve conflicts, reflecting their experience and direction in the process of teaching and education. The goal of the research is to prove the necessity of the conflicts solving abilities as a condition of elementary school age pupils development.

Keywords: abilities, conflict, elementary school age, personality.

^o Lyamina Lyudmila Vasilyevna, Senior lecturer of the Psychology of development department.
E-mail: llyamina@mail.ru