

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

© 2010 Е.Б.Шевченко

Самарский государственный архитектурно-строительный университет

Статья поступила в редакцию 16.11.2009

Выявлены и рассмотрены основные обязанности участников учебно-воспитательного процесса. Даны определения профессиональной компетентности. Предложена классификация компетентностей в педагогической деятельности.

Ключевые слова: профессиональное общение; социально-психологическая компетентность; профессиональная компетентность; эффективность профессиональной деятельности.

Сущность педагогической деятельности заключается в передаче системы знаний и опыта, создании условий для личностного развития обучающихся и в подготовке к выполнению определенных социальных ролей. Будучи одной из наиболее сложных, педагогическая деятельность сочетает в себе управленческую, обучающую, аналитическую, исследовательскую и пр. В отличие от других видов человеческой деятельности, в педагогической деятельности деловое общение является функциональным и профессионально значимым. Деловое общение – это вид общения, который является нормативно одобренным, жестко регламентированным и функционирующим в какой-либо сфере для решения определенных задач. Деловое общение обеспечивает эффективность деловых бесед, переговоров, совещаний, публичных выступлений, принятия решений, а также работой с бумагами, деловой перепиской и т.д. Педагогическое общение является разновидностью делового общения и выступает как неотъемлемый элемент деятельности организатора, преподавателя, руководителя и др. Профессиональному общению присущ ряд признаков, в частности, оно: 1) строго целенаправленно; 2) регламентировано нормативными документами (положениями, приказами, уставами); 3) носит функционально-ролевой характер, обусловленный необходимостью соблюдения этикета церемоний, процедур, что выражается в определенных правилах «игры», официальной одежде, профессиональной лексике, общении в рамках определенных кругов и других элементов; 4) позиционно оформлено, иерархично, субординационно в отношениях между начальником и подчиненным; 5) проявляется в определенных формах общения, стиле; 6) атрибутивно (проходит в спе-

циальных помещениях, пространственно оформлено, предполагает соответствующую среду, освещение, мебель, оргтехнику), что создает оптимальную с точки зрения психологии обстановку. Знание этих особенностей помогает качественно решать посредством профессионального педагогического общения ряд задач, стоящих перед педагогическим персоналом. Педагогу в своей деятельности необходимо через общение быть источником информации, субъектом, познающим другого человека или группу людей, и организатором совместной деятельности и взаимоотношений.

Общение в педагогической работе выступает, во-первых, как инструмент решения учебных задач, во-вторых, как социально-психологическое обеспечение образовательного процесса, в-третьих, как способ организации взаимоотношений всех участников этого процесса. Как отмечает А.К.Маркова<sup>1</sup>, педагогическим называют не только общение преподавателя с учащимися, но и с другими участниками учебно-воспитательного процесса (преподаватель – преподаватель, преподаватель – руководитель образовательного учреждения, преподаватель – родитель и др.)

В.А.Кан-Калик выделяет три главных компонента педагогического процесса: содержательный, методический и социально-психологический<sup>2</sup>. Содержательный компонент отражает то, что, собственно, необходимо передать (знания, умения, ценности, способы действий и т.д.), методический – как и посредством чего это происходит, а социально-психологический – те пути, через которые это достигается. Перечисленные компоненты образуют внутреннюю структуру процесса образования и обеспечивают единство обучения, воспитания и развития. Должностные и функциональные обязанности преподавателя (учителя) включают, прежде всего, образовательную деятельность – планирование и реализацию обучения и

<sup>0</sup> Шевченко Екатерина Борисовна, преподаватель кафедры лингвистики, межкультурной коммуникации и социально-культурного сервиса.  
E-mail: sheffchik@mail.ru

<sup>1</sup> Маркова А.К. Психология труда учителя. – М.: 1993.

<sup>2</sup> Кан-Калик В.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: 1987.

воспитания обучающихся, реализацию образовательных программ, анализ обученности и воспитанности, содействие социализации и формированию общей культуры личности. Кроме того, преподаватель участвует в методической и научно-исследовательской деятельности (работа по программно-методическому обеспечению учебного процесса, участие в методических семинарах, заседаниях кафедр, повышение квалификации, аттестация). Также для повышения эффективности образовательного процесса преподаватель контактирует с родителями, взаимодействует с коллегами и администрацией. Классный руководитель (куратор) способствует социализации и формированию общей культуры личности обучающихся, выполняет административно-контролирующие функции (контроль за дисциплиной, посещаемостью и т.д.), организует и контролирует готовность к процессу обучения, организует внеурочную образовательную деятельность. Исследует и анализирует особенности развития личности и коллектива, планирует и проводит работу по их оптимизации. Участвует в работе методических объединений, педагогических советов, заседаниях кафедр; повышает квалификацию, проходит аттестацию; сотрудничает с родителями, взаимодействует с коллегами и администрацией.

Основные обязанности директора (ректора) образовательного учреждения включают нормативно-правовую деятельность: руководство образовательным учреждением, реализацию государственных нормативно-правовых актов, касающихся функционирования и развития образовательного учреждения; руководство созданием и исполнением нормативно-правовых актов образовательного учреждения; определение стратегий, целей и задач развития образовательного учреждения; прием на работу, подбор и расстановку педагогических кадров, определение должностных обязанностей; прием обучающихся; утверждение внутреннего распорядка учреждения; контроль ведения документации, обеспечение ее учета и хранения. В области финансовой деятельности директор обеспечивает рациональное использование бюджетных средств; утверждает решения о доплатах, надбавках и премиях работникам; обеспечивает изыскание и распределение внебюджетных средств. Материально-техническая деятельность представляет собой обеспечение учета и сохранности учебно-материальной базы; определение приоритетов в приобретении необходимого оборудования; обеспечение взаимосвязи с муниципальными административными органами; обеспечение соблюдения правил санитарно-гигиенического режима и охраны труда. В рамках программно-методической деятельности образовательного учреждения руководитель должен создавать условия для повышения профессио-

нальной компетентности кадров, возглавлять методическую и научно-исследовательскую деятельность. Образовательная деятельность директора предполагает несение ответственности за реализацию образовательных программ и соблюдения в них государственных стандартов образования. Управленческая деятельность включает административное и общественно-профессиональное управление. Данные функции субъектов педагогической деятельности реализуются через деловое, т.е. педагогическое обращение, которое, в свою очередь, зависит от социально-психологической компетентности педагогического персонала.

Понятие социально-психологической компетентности восходит к общему понятию компетентности. Компетентность (от лат. *competens* – соответствующий, способный) – обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо, высказывать веское, авторитетное мнение. Компетентность означает доскональные знания в какой-либо области. Компетентный человек – знающий, хорошо осведомленный о чем-либо человек. Социально-психологическая компетентность личности представляет собой социальные представления (в том числе об организационной культуре, социально-психологическом климате, безопасности и о коммуникации, восприятии, познании и влиянии). Данные социальные представления позволяют личности ориентироваться в любой социальной ситуации, принимать верные решения и достигать поставленных целей. Профессиональная компетентность понимается как совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность, и способностей, которые обеспечивают этот процесс. Профессиональная компетентность предполагает совершенное владение инструментарием, приемами и продуктивными технологиями реализации функциональных обязанностей. Как правило, профессиональную компетентность педагога трактуют как теоретическую и практическую готовность к осуществлению педагогической деятельности. А.К.Маркова понимает профессиональную компетентность педагога, как его способность к решению определенного класса профессиональных задач<sup>3</sup>. Так, сформированность педагога как субъекта видов педагогической деятельности является основанием для нескольких видов компетентности – предметной, методической, диагностической, инновационной, исследовательской. Сформированность педагога как субъекта педагогического общения повышает его коммуникативную, перцептивную, управленческую компетентность. Зрелость личности педагога укрепляет его личностно-индивидуальную компетентность. Компетентность в педагогической деятельности включает в себя: 1) знания о сущности труда учителя,

о психологических и о возрастных особенностях учащихся, о содержании образовательных программ и др.; 2) педагогические умения: умение изучать педагогическую ситуацию и ставить адекватные педагогические задачи; умение отбирать, группировать и обновлять учебный материал; умение изучать учащихся (их память, мышление, внимание и др.), состояние обученности, воспитанности учащихся, прогнозировать их зону ближайшего развития; умение отбирать и комбинировать методы, средства и формы обучения и воспитания, адекватные способностям и возможностям учащихся; инновационные умения, как поиск новых педагогических задач, технологий; умение ставить проблемы и проводить исследования, экспериментировать и др.; 3) профессиональные педагогические позиции: предметник, методист, новатор, исследователь, экспериментатор и др.; 4) профессионально важные качества личности; 5) педагогическая эрудиция и осведомленность; 6) педагогическое мышление (как способность к анализу педагогических ситуаций и принятию педагогом педагогического решения с учетом особенностей учащихся); 7) педагогическая интуиция (как быстрое одномоментное принятие педагогического решения с учетом предвидения развития ситуации без развернутого осознанного анализа); 8) педагогическая импровизация (как нахождение неожиданного педагогического решения и его воплощения); 9) педагогическая наблюдательность, зоркость (как понимание

сущности педагогической ситуации по внешне незначительным признакам); 10) педагогический оптимизм (как подход к учащимся с оптимистической гипотезой, с верой в их возможности); 11) педагогическое прогнозирование (как умение предвосхищать поведение учащихся, предусматривать их и свои затруднения).

Конкретно педагогический персонал образовательных учреждений свои функциональные обязанности реализует в ходе педагогического общения. При этом эффективность профессиональной деятельности педагогического персонала зависит от степени владения социально-психологической компетентностью в общении: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Отсутствие компетентности в общении приводит к отрицательным результатам: недоверию к преподавательскому составу, конфликтам и прочим. В сфере образования существует традиционная система повышения профессиональной компетентности педагогического персонала, включающая разные формы: просвещение, самообразование, аттестация. Вопрос об их эффективности давно и активно обсуждается. В последние годы отмечается большой интерес к активным формам специальной психологической подготовки как наиболее эффективным и оправданным.

<sup>3</sup> Маркова А.К. Психология труда учителя. – М.: 1993.

## SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL COMPETENCE OF PEDAGOGICAL STAFF

© 2010 E.B.Shevchenko<sup>o</sup>

Samara State University of Architecture and Civil Engineering

The article deals with the basic responsibilities of members of the educational process. The author gives definitions to professional competence and suggests the classification of competence in educational activity.

Key words: professional relations; social and psychological competence; professional competence; effectiveness of educational activity.

<sup>o</sup> Shevchenko Ekaterina Borisovna, Lecturer of the department of linguistics, cross-cultural communication and social and cultural service. E-mail: [sheffchik@mail.ru](mailto:sheffchik@mail.ru)