

**СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ:
МЕТОД ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ**

© 2010 А.А.Ангеловский

Южно-Уральский государственный университет

Статья поступила в редакцию 12.02.2010

В данной статье представлен алгоритм проектирования систем управления качеством в образовательных учреждениях любого уровня.

Ключевые слова: педагогическая система управления качеством, цель педагогической системы управления качеством, программа качества, контроль качества.

Управление качеством образования к настоящему времени приобрело статус глобальной педагогической проблемы, решение которой складывается из целого ряда составляющих: управление качеством знаний, воспитания, самообразования, педагогического взаимодействия, подготовки к тому или иному виду деятельности и т.д. Обращение к данной проблеме вызвано в первую очередь тем, что ее разрешение в том или ином аспекте позволяет предвидеть перспективы развития образовательной отрасли, работать на опережение текущих запросов общества и отдельного его члена, непрерывно повышать уровень образовательных услуг, совершенствовать профессиональное мастерство педагогов, администрации учреждений и т.д.

Анализ научной литературы показал, что управление качеством в каждом определенном аспекте (обучения, воспитания, подготовки, общения и т.д.) теоретически может осуществляться на любом уровне управления образовательным процессом: на уровне обучающихся, конкретных педагогов-предметников или мастеров производственного обучения, методических объединений, образовательных учреждений, городских, региональных или государственных систем образования. Однако, как показывает практика, наибольший эффект достигается при функционировании системы управления качеством в условиях образовательного учреждения или его подразделения при организации коллективной работы педагогов. Во-первых, потому, что при этом наблюдается единообразие целей и задач, решаемых субъектами управления, а также требований к ним руководства уч-

реждения. Во-вторых, существует возможность выработки единого направления управленческой деятельности и его корректировки в процессе формирования необходимого качества. В-третьих, для педагогов создаются примерно одинаковые условия работы в плане материально-технического, мотивационного и других видов обеспечения. В-четвертых, существует возможность продолжительной работы с одними и теми же обучаемыми, что обеспечивает комплексность влияния и объективность выводов о формировании необходимого качества. В-пятых, постоянное взаимное сотрудничество между субъектами управления, обеспечивающее оперативный обмен информацией в процессе принятия тех или иных решений. В-шестых, возможность компенсации негативных последствий управленческих воздействий одного педагога положительным влиянием другого.

Образовательные учреждения представляют собой большие, сложные, искусственные системы, управление которыми связано с целым рядом проблем, объективно снижающих эффективность и исключающие однозначность управленческих решений: 1) субъективность, обусловленная наличием людей в узлах управления; 2) изменчивость и противоречивость целей – развитие и функционирование образовательного учреждения как большой системы всегда обуславливается множеством целей, часть из которых в силу объективных или субъективных причин оказываются противоречивыми и изменяющимися во времени; 3) неопределенность – развитие и функционирование образовательного учреждения как большой искусственной системы всегда протекает при той или иной степени неопределенности, которая пронизывает всю сферу управления (неполная определенность внешней среды, внутренних свойств системы, ее

Ангеловский Алексей Анатольевич, кандидат педагогических наук, заместитель директора лингвистического центра E-mail: ale-angelovskij@yandex.ru

целей и т.д.)¹. Однако, даже имея в виду существующие проблемы, следует признать необходимость построения и возможность эффективного функционирования системы управления качеством, обеспечивающей решение целого ряда педагогических проблем.

Опираясь на традиционное представление о системах управления качеством в теории менеджмента², педагогической системой управления качеством назовем систему организационной структуры образовательного процесса, методик и ресурсов, необходимых для контроля, обеспечения и улучшения качества. Ее создание в рамках образовательного учреждения требуется в трех случаях. Во-первых, когда учреждение не обеспечивает необходимый уровень качества по определенному параметру (знания, воспитание, образование в целом и т.д.) и назрела острая необходимость в разрешении этой проблемы. Во-вторых, когда в учреждении создается новая структура, для которой необходима система управления качеством, обеспечивающая должный уровень образовательных услуг по данному направлению и дающая возможность занять свободную нишу на рынке образовательных услуг. В-третьих, когда в процессе реорганизации учреждения меняется его профиль, статус и так далее и возникает необходимость в соответствии с новым обликом обеспечить надлежащее качество образовательных услуг. Педагогический коллектив образовательного учреждения и его руководство, принимая решение о создании системы управления качеством (образования, обучения, воспитания, знаний и т.д.), приходят к необходимости ее педагогического проектирования, поскольку бессистемные, случайным образом осуществляемые мероприятия, как правило, не дают сколько-нибудь весомых результатов.

Создание проекта педагогической системы управления качеством в условиях образовательного учреждения обладает существенной спецификой в отличие от проектирования педагогической технологии или учебной дисциплины. Во-первых, в отличие от других педагогических конструкций, создание системы управления качеством никогда не достигнет своего завершения. В той или иной степени окончательным оно может считаться лишь в организа-

ционном плане, когда определены субъекты управленческой деятельности, распределены полномочия, установлены связи и ответственность подсистем управления и т.д. Наполнение системы, ее процессуальная сторона будут находиться в постоянном развитии, ибо только в нем возможно прогрессивное движение к повышению качества. Во-вторых, проект такой системы представляет собой совокупность нескольких проектов, теоретическое создание которых сопровождается их экспериментальной проверкой и коррекцией. Эксперимент пронизывает весь процесс педагогического проектирования и продолжается после окончания работы над формированием системы управления. Образовательное учреждение, имеющее систему управления качеством, всегда остается инновационным и в экспериментальном режиме осуществляет постоянное самосовершенствование. Учитывая сказанное, рассмотрим особенности процесса проектирования системы управления тем или иным видом качества (образования, обучения, воспитания, знаний, подготовки к определенному виду деятельности и т.д.), исходя из этапов проектной деятельности.

Этап создания педагогического изобретения. Изобретательская идея, положенная в основу системы управления качеством, обладает определенной спецификой. Во-первых, до начала работы над проектом она, как правило, не имеет четкого выражения. Конкретные черты изобретательская идея приобретает уже в процессе непосредственного проектирования. На начальной стадии обычно имеется только основная цель – повысить качество в том или ином его аспекте. При этом не всегда педагогами-проектировщиками осознается технологическая сторона проблемы. Во-вторых, изобретательская идея в области управления качеством, в конечном счете, сводится к проектированию тех или иных идей теории менеджмента на педагогическую область. В зависимости от особенностей проектируемой системы она может быть построена на идеях стратегического менеджмента, теории антикризисного управления, инновационного менеджмента, теории всеобщего управления качеством и т.д. В-третьих, изобретательская идея, как правило, определяется специфическими особенностями самого учреждения (его типом, контингентом обучающихся, кадровым составом, материально-технической базой и т.д.), а также внешними условиями, в которых оно функционирует.

Первый шаг в создании системы управления состоит в заявлении о намерениях учреждения в области качества. Заинтересованность в создании такой системы должна пронизывать весь педагогический коллектив, но, прежде всего,

¹ Горский Ю.М. Информационные аспекты управления и моделирования. – М.: 1978. – С. 7.

² Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: 1992.; Субетто А.П. Очерки теории качества (авторская ретроспекция). Костром. гос. ун-т им. А.Н.Некрасова: Исследов. центр проблем качества подгот. специалистов. – М.: 2002.; Управление качеством: В 2 т. / Под общ. ред. В.Н.Азарова. – М.: 1999. – Т. 1. Основы обеспечения качества; Там же. – Т. 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством.

осознавать ее необходимость обязана администрация образовательного учреждения во главе с первым руководителем. Принятие решения о переводе политики учреждения на рельсы управления качеством осуществляется исходя из понимания актуальности выбранного направления, оценки возможностей (интеллектуальных, творческих и т.д.) педагогического коллектива и предварительного определения необходимых ресурсов. Таким образом, идея о необходимости создания системы управления качеством в том или ином аспекте является результатом осознания стоящей перед коллективом образовательного учреждения педагогической проблемы и анализа возможностей учреждения по ее осуществлению.

Этап создания единичного опытного образца. Первоначальные действия по созданию креативной модели педагогической системы управления качеством связаны с определением цели этой системы. Оно осуществляется исходя из целей и идеалов общества, потребностей общества в определенных специалистах, государственной политики в области образования, социально-экономической обстановки, уровня развития науки и др.

Целью педагогической системы управления качеством назовем количественно и качественно определенную во времени и пространстве параметров область желаемых значений, отвечающих при их достижении оптимальному функционированию системы. Составляющие ее подцели являются динамическими, нежесткими по вероятности достижения и строятся с учетом обратной связи.

Выбор главной цели системы управления качеством состоит не просто в декларировании общего направления, а в детальной проработке количественных и качественных показателей ее достижения. Так, например, показателями качества воспитания школьников могут быть изменения направленности личности, совершенствование культуры мышления, проявление того или иного нравственного качества, расширение кругозора, повышение работоспособности и т.д. Данные качественные характеристик, оцениваются исходя из критериально-оценочных шкал. К количественным показателям воспитанности можно отнести снижение числа школьников, состоящих на учете в детской комнате милиции, уменьшение правонарушений со стороны учащихся, увеличение объема общественно-полезной деятельности, сохранность материально-технического оснащения образовательного учреждения и т.д. Качественными показателями обученности могут выступать познавательный интерес, познавательная самостоятельность, креативность и т.д. Количественными – качест-

венная и абсолютная успеваемость, посещаемость занятий, активность (число ответов на семинарах, практикумах и т.д.), участие в тематических олимпиадах и т.д.

Определение цели системы управления качеством осуществляется, как правило, не всем коллективом, а той частью, которая будет заниматься теоретическим проектированием ее основных положений. В зависимости от выбранного аспекта, управление которым планируется осуществлять в процессе функционирования системы, в состав группы педагогов-проектировщиков могут войти помимо руководителя учреждения, его заместители, научные работники, занимающиеся проблемами управления качеством, ведущие методисты учреждения, медицинский работник, бухгалтер и др.

Постановка цели системы управления качеством осуществляется средствами креативного моделирования. Для этого по каждому показателю качества дается перечень возможных уровней достижения. Дальнейший выбор характеристик цели управления из всех возможных осуществляется на основании системного анализа педагогической действительности: кадрового состава, сплоченности педагогического коллектива, особенностей обучающихся, материально-технических условий работы образовательного учреждения, экономических возможностей и т.д. В результате выбора у руководства учреждением возникают конечные характеристики необходимого качества, которые определяют его должный уровень, обязательный для достижения при функционировании системы. Например, к концу учебного года количественные показатели абсолютной успеваемости должны возрасти на 15%, планируется повысить квалификацию 10% педагогов и т.д.

Чтобы работа по созданию и дальнейшему функционированию системы управления качеством осуществлялась эффективно, необходимо, во-первых, чтобы политика учреждения была понята и принята основными субъектами ее реализации – членами педагогического коллектива. Они должны знать свою роль в обеспечении качества, степень ответственности, полномочия, функционал. Кроме того, чрезвычайно важно иметь аналогичные сведения о других членах коллектива, с которыми осуществляется совместная работа. Во-вторых, деятельность в рамках системы управления должна быть обеспечена необходимыми ресурсами (оборудование, материальные средства, финансирование, время, информация, уровень квалификации и т.д.).

Второй шаг связан с непосредственным планированием самой системы управления качеством. Следует отметить, что не существует единой структуры для такого рода систем, обеспе-

чивающей эффективность работы в области качества тех или иных образовательных услуг. Поэтому в каждом конкретном случае вид и наполнение проектируемой системы будет различным. О ее содержании можно судить по документации, которая обязательно ведется и включает используемые в процессе управления процедуры, средства, методы, раскрывает связи, регламентирует отношения и т.д.

Прежде всего, педагогами-проектировщиками разрабатывается программа работы, которая по своей продолжительности может быть рассчитана на один учебный год или несколько лет. В ней отражаются этапы работы по формированию необходимого качества с указанием конкретных мероприятий и сроков их проведения. Программа качества представляет собой документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, ресурсы и последовательность действий, относящихся к специфической продукции³. В первую очередь выделяются все субъекты реализации данной программы, т.е. причастные к достижению поставленной цели подразделения образовательного учреждения и конкретные педагоги. Как правило, к работе по управлению тем или иным качеством привлекается психологическая, валеологическая служба, учебно-методические объединения, социальные педагоги, педагоги-предметники, администрация учреждения. Наиболее распространенным методом создания программ является программно-целевой⁴. При этом целевая программа в образовательном учреждении должна обладать актуальностью, прогностичностью, рациональностью, реалистичностью, целостностью, контролируемостью, чувствительностью к сбоям. Основное назначение целевой программы в системе управления качеством состоит в планировании действий по выявлению тенденций в развитии необходимого качества и нейтрализации негативных явлений, снижающих его уровень. Таким образом, в программе должны быть заложены процедуры оценки качества и способы его повышения. Ее содержание определяет наполнение системы управления качеством в целом. При этом основными инвариантными компонентами любой системы управления качеством являются контроль качества, обеспечение качества и улучшение качества. Данные компоненты не являются самостоятельными и реализуются не последовательно, а в тесной взаимосвязи друг с другом.

Контроль качества представляет собой деятельность, включающую проведение измерений,

экспертизы, испытаний или оценки характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями⁵. Данный компонент предполагает наличие человека (совокупности людей), организующего и осуществляющего контролируемую деятельность. Он должен обладать, как и другие субъекты системы управления качеством, определенными полномочиями и ответственностью. Кроме того, эффективность контроля качества непосредственно связана с систематичностью контролируемых процедур. Поэтому наиболее эффективный результат может быть получен, если создана и функционирует целая система контроля, позволяющая своевременно получать информацию о состоянии педагогического процесса в аспекте формирования необходимого качества. Ее создание осуществляется на основе основных и дополнительных (отражающих отсроченные результаты) показателей формируемого качества. Кроме того, зачастую своеобразие создаваемых систем управления требует разработки новых, адаптированных к конкретным условиям методик анализа результатов контроля и способов построения интегральных показателей.

Система контроля качества предполагает определение: а) частоты осуществления контролируемых процедур по оцениваемым параметрам; б) видов контроля (предварительный, текущий, итоговый); в) форм контроля (тесты, анкеты, наблюдение, опрос и т.д.); г) методик анализа результатов контролируемых мероприятий и технологии обобщения полученных данных в форме, удобной для принятия управленческого решения. При этом в процессе работы по обеспечению требуемого качества должно соблюдаться единообразие контроля в оцениваемых параметрах, формах отчетности и т.д.

Выбор характеристик системы контроля качества осуществляется, прежде всего, исходя из организационной структуры учреждения и цели управления. В результате выбора руководство образовательного учреждения или его подразделения получает систему определенного вида. При этом, она представляет собой не просто перечень отдельных мероприятий, а еще и программу их реализации. Данная система, как правило, вносит изменения в обычный режим работы педагогов и потому должна быть предельно четкой, понятной и обоснованной.

Обеспечение качества – второй инвариантный компонент системы управления – пред-

³ *Управление качеством ...* – Т. 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. – С. 43.

⁴ *Ретин С.А.* Программно-целевой принцип управления образованием: Монография. – Челябинск: 1999. – С. 73.

⁵ *Яковлев Е.В.* Качество образования с позиций всеобщего управления качеством // Россия и регионы: новая парадигма развития: Материалы Всерос. науч.-практ. конф. (4 – 5 апреля 2002). – Ч. 1. – Челябинск: 2002. – С. 236.

ставляет собой действия, направленные на предвосхищение проблем и предотвращение их возникновения⁶. Данный компонент обеспечивает устойчивое достижение поставленной цели, т.е. стабильное получение качества запланированного уровня. Его реализация осуществляется, во-первых, через оценку предоставляемых образовательных услуг и установление соответствия необходимого качества заданным требованиям. Во-вторых, через оценку возможностей учреждения в плане стабильности предоставления образовательных услуг требуемого качества. В-третьих, через использование тех или иных адекватных сложившейся ситуации методов управления, под которыми понимают способы воздействия субъектов управления на педагогический объект для достижения поставленных целей. Методы управления подразделяют на социальные, психологические, экономические, организационно-административные и методы самоуправления⁷. Социальные – включают методы социального нормирования (упорядочения отношений в организации через введение различных социальных норм), регулирования (упорядочения отношений через взаимовыгодные договоры, обязательства и т.д.) и морального стимулирования (поощрение лучших работников). Психологические методы направлены на осуществление управляющего взаимодействия между членами педагогического коллектива на основе законов психологии и способствуют урегулированию отношений между людьми. Экономические методы направлены на оптимальное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленной цели с учетом экономических законов. Одним из важнейших среди них является метод экономического стимулирования работников. Организационно-административные методы базируются на власти, дисциплине и ответственности и выражаются в оперативном вмешательстве в процесс управления с целью упорядочения деятельности. Методы самоуправления позволяют реализовать творческий потенциал работника, проявить профессионализм в пределах отведенных полномочий, что способствует децентрализации управления. Помимо методов управления реализация обеспечения качества может быть связана с внутриорганизационными изменениями работы и включать эффективные педагогические технологии, предлагаемые для использования в образовательном процессе.

Определение компонентов системы обеспече-

ния качества в области методов управления, как правило, официально не фиксируется, за исключением вопросов финансового характера (например, через распоряжение руководства материально поощрять сотрудников за выполнение того или иного вида работ). Данная часть системы носит абстрактный характер и дает представление о возможных действиях руководства или сотрудников в определенных ситуациях. Компоненты системы, отражающие практический аппарат, принимаются к исполнению членами коллектива и фиксируются, например, в протоколах заседания педагогического совета, кафедры, методического объединения, в приказах администрации и т.д.

Третьим компонентом системы управления качеством является его непрерывное улучшение. Под улучшением качества понимаются направленные действия, повышающие эффективность осуществляемых процессов и деятельности работников с целью положительных изменений в характеристиках качества. Данный компонент обеспечивает постоянное повышение качества через устранение тех или иных недостатков, которые обнаруживаются в результате контроля качества и впоследствии предполагает дополнительную проверку. Таким образом, улучшение качества осуществляется в стадиях оценивания, коррекции и проверки.

Оценка производится с учетом параметров оценивания (воспитанность, знания, умения, навыки и др.), типа оценочной шкалы (шкала наименований, порядка, интервалов, отношений и др.), инструмента оценки (тесты, наблюдение, беседа и др.), показателей оценки (отношения, черты личности, суждения, поступки и т.д.).

Коррекция предполагает возврат к уже осуществленным действиям с целью внесения таких изменений, которые позволят устранить недостатки и тем самым повысить уровень общего качества. На основании оценки тех или иных параметров выявляются пробелы, которые могут быть устранены через повторение определенных управленческих процедур или через внесение изменений в их выполнение. При этом оценка не только определяет наличие недостатка качества в том или ином его аспекте, но и обязательно фиксирует зону этого недостатка, поскольку коррекция всегда адресна и осуществляется с учетом дифференцированного подхода. В целом коррекция определяет управленческие механизмы устранения пробелов.

Проверка необходима для того, чтобы убедиться в действительном получении более высокого качества, подтверждении устранения основной причины недостатков управления. В отличие от оценки она рассматривает область управленческой деятельности, а не формируе-

⁶ *Управление качеством...* – Т. 1. Основы обеспечения качества. – С. 19

⁷ *Основы социального управления: Учеб. пособие* / А.Г.Гладышев, В.Н.Иванов, В.И.Патрушев и др. / Под ред. В.Н.Иванова. – М.: 2001. – С. 49 – 56.

мого качества. Для осуществления проверки используются различные педагогические методы и средства, и она фактически сводится к повторному осуществлению управленческого цикла или его проблемной части с целью доказательства нейтрализации недостатков, вызванных неадекватностью управленческого решения сложившейся ситуации.

Координация внедрения созданных моделей осуществляется руководством на основании данных группы контроля. Как правило, проходит последовательная отработка каждого подпроекта. Единичный опытный образец системы управления качеством считается завершенным, когда подготовлена полная документация о его организации и осуществлена проверка основных компонентов (подпроектов).

Выбор наиболее оптимального набора возможностей реализации системы управления качеством осуществляется исходя из имеющихся ресурсов образовательного учреждения и условий его функционирования. Выделенные положения составляют содержание созданного единичного опытного образца системы управления качеством, требующего экспериментальной проверки.

Этап организации и осуществления педагогического эксперимента. Эксперимент по проверке созданного опытного образца системы управления качеством осуществляется, как правило, в реальном образовательном процессе. Его основной особенностью является то, что экспериментальные мероприятия реализуются на фоне процесса проектирования данной системы, обеспечивая информационную основу проектировочных действий через поэтапное внедрение ее компонентов.

Педагогический эксперимент осуществляется в соответствии с планами, в которых предполагается оценка проверяемого параметра до и после воздействия с использованием текущих контрольных срезов. При этом основной особенностью эксперимента является участие всех членов педагогического коллектива и обучающихся. Поэтому в условиях такого эксперимента контрольных групп не создается, а сравнение полученных результатов осуществляется с ранее достигнутым уровнем качества, т.е. оценивается его приращение.

Обобщение и оценка результатов педагогического эксперимента по проверке эффективности системы управления качеством осуществляется, как правило, руководством образовательного учреждения или его подразделения. Рядовые сотрудники организуют образовательный процесс в соответствии с составленными ими рекомендациями.

Результаты педагогического эксперимента

выявляют возможность использования системы управления качеством образования не только в условиях учреждения, для которого она создавалась, но и в учреждениях с аналогичной организационной структурой, кадровым составом, контингентом обучающихся, реализующих подобные учебные программы и т.д.

Этап создания конечного педагогического проекта. Удовлетворительные результаты педагогического эксперимента позволяют начать работу по окончательному представлению модели системы управления качеством в виде педагогического проекта. Следует отметить, что проект системы управления качеством всегда уникален, поскольку в нем отражается организационная культура учреждения, традиции, история его развития, специфика взаимоотношений, личный опыт каждого педагога и т.д. Поэтому массовый характер такая система имеет только в структурнофункциональном плане, составляющем ее документально-информационное обеспечение.

В процессе подготовки единичного образца системы управления качеством к массовому использованию существенной коррекции подвергается целевая программа: как правило, она лишается конкретизации в плане проводимых мероприятий, определенных спецификой образовательного учреждения и сроков их осуществления. В программе, сопровождающей готовый проект системы управления качеством, отмечаются лишь направления работы по ее построению и примерные этапы. Схема представления проекта системы управления качеством:

I. Вводная часть. 1) Название. 2) Авторский коллектив (научные консультанты, руководители или координаторы). 3) Субъекты реализации (исполнители и участники проекта). 4) Материальная база и источники финансирования. 5) Границы применимости.

II. Общие положения. 1) Актуальность решаемой проблемы и самого проекта. 2) Цели и задачи проекта. 3) Ожидаемые результаты реализации проекта (формулируется цель управления качеством). 4) Принципы и теоретико-методологические основания проекта (помимо педагогических, психологических, философских оснований, включаются ключевые положения теории менеджмента). 5) Особенности работы в рамках проекта. 6) Этапы реализации.

III. Содержание проекта. 1) Целевая программа работы в рамках проекта. 2) Содержание мероприятий по управлению качеством. 3) Описание методов и форм работы. 4) Представление наглядного материала, макеты, модели и т.д.

IV. Приложение. Итак, проектом системы управления качеством является документально-информационное обеспечение процесса ее по-

строения, отражает институциональную специфику системы и в общем виде представляет собой организационную модель управленческой деятельности. Система управления качеством профессионального образования с учетом построенной нами концепции (системы контроля, обеспечения качества знаний и умений студентов) создается в Лингвистическом центре Южно-Уральского государственного университета. Таким образом, системы управления качеством, нуждаются в тщательном проектировании с учетом специфики образовательного учреждения, контингента обучающихся и преподавателей, которое достаточно эффективно с использованием представленной нами методики педагогического проектирования.

Резюме. 1) Решение проблемы управления качеством образования или любого его аспекта в настоящее время все больше связывают с созданием педагогических систем управления качеством. 2) Педагогическое проектирование системы управления качеством осуществляется через этапы педагогического проектирования и выражается в изменении организационной

структуры образовательного учреждения (полномочий, функционала и т.д.), обеспечивающем повышение качества определенного вида образовательных услуг. 3) Педагогическим изобретением в системе управления качеством является проекция общих положений тех или иных теорий менеджмента на область образования с учетом специфических особенностей образовательного учреждения. Построение единичного опытного образца осуществляется через постановку цели системы управления, проектирования и координации как минимум трех систем: контроля качества, обеспечения качества и улучшения качества. Проверка эффективности функционирования системы управления осуществляется в рамках педагогического эксперимента, особенностью которого является его распространение на всех членов педагогического коллектива и обучающихся. Конечный педагогический проект представляет собой документально информационное обеспечение управленческой деятельности в аспекте формируемого качества.

SYSTEMS OF QUALITY MANAGEMENT: PEDAGOGICAL CONSTRUCTION METHOD

© 2010 A.A. Angelovsky^o

South Ural State University

The article presents an algorithm of the quality management system construction in educational institutions of different levels.

Keywords: pedagogical system of quality management, aim of the quality management pedagogical system, quality program, quality control.

^oAngelovsky Aleksey Anatolievich, Cand. Sc. in Pedagogics,
Deputy director of the Linguistic centre.
E-mail: ale-angelovskij@yandex.ru