

ПСИХОЛОГО-ДИДАКТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВУЗЕ

© 2011 Т.В.Черток

Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет

Статья поступила в редакцию 31.10.2011

Статья посвящена изучению психолого-дидактических условий развития учебно-профессионального общения будущих специалистов в вузе. Особое внимание в организации учебного процесса уделено активным технологиям.

Ключевые слова: условия формирования учебно-профессионального взаимодействия у студентов, студенческая группа, активные технологии.

Актуальность изучения формирования эффективных межличностных взаимодействий у студентов – будущих специалистов обуславливается потребностью общества в новом качестве профессионального образования. Инновационные процессы в современном обществе диктуют необходимость формирования эффективных межличностных взаимодействий в учебных группах. Студенты нуждаются в психологическом сопровождении учебного процесса и создании благоприятных психологических условий для развития эффективных взаимодействий между ними.

В соответствии с государственным заказом основная цель современного профессионального образования – подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; а также удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования.

Межличностное взаимодействие – контакт двух или более субъектов активности, который может носить любую форму (непосредственную и опосредствованную, пролонгированную и сиюминутную, в связи с деятельностью ориентацией на какую-либо цель или в логике фатического общения, эмоционально насыщенную или в этом плане нейтральную и т.д.), но при этом приводит к изменению их поведения, системы смысловых образований, характера взаимоотношений, деятельностно-установочного личного настроя и т.п. В его структуре чаще всего выде-

ляют три составляющих и взаимосвязанных компонента: поведенческий, аффективный, гностический. Каждый из этих компонентов имеет богатое психологическое содержание. Поведенческий компонент включает в себя результаты и поступки, мимику и жестикуляцию, пантомимику и речь, т.е. все, что люди могут наблюдать друг у друга. Аффективный включает все то, что связано с состоянием личности, а гностический характеризуется активностью личности, принимающей и перерабатывающей информацию. В очень упрощенном виде взаимодействие можно представить как процесс, который складывается: 1) из физического восприятия; 2) перемещения в пространстве; 3) восприятия и отношений его участников; 3) духовного вербального контакта; 4) невербального информационного контакта; 5) совместной групповой деятельности.

В структуру взаимодействия обычно входят: 1) субъекты взаимодействия; 2) взаимная связь его субъектом; 3) взаимное взаимодействие их друг на друга; 4) взаимные изменения субъектов взаимодействия¹. Во время обучения в вузе студенты взаимодействуют между собой, их взаимодействие заключается в межличностных отношениях. Понятие «межличностный» указывает не только на то, что объектом отношений выступает другой человек, но и на взаимную направленность этих отношений. Понятие «межличностные отношения» основано на эмоциональном взаимодействии между людьми.

Изучение психологических условий для формирования эффективных учебно-профессиональных взаимодействий у студентов будет способствовать развитию коммуникативных и социальных способностей, лабильности форм поведения в различных условиях, толерантности и т.д. В представленных ранее исследованиях (Л.Панасенко, А.Б.Добрович, Л.В.Путляевой,

^оЧерток Татьяна Владимировна, аспирант (соискатель) кафедры педагогики и психологии.
E-mail: ChertokDT@rambler.ru

¹Дружишин В.Н. Межличностное восприятие и понимание. – М.: 2007. – С. 134 – 135.

Р.М.Грановской, Л.А.Петровской и др.) были выявлены многие факторы, влияющие на формирование эффективных взаимодействий.

Мощное социализирующее и воспитательное воздействие на личность студента оказывает студенческая среда, особенности *студенческой группы*, в которую входит человек. В студенческой группе происходят динамичные процессы структурирования, формирования и изменения межличностных (эмоциональных и деловых) взаимоотношений, распределения групповых ролей и выдвижения лидеров и т.п. Все эти групповые процессы оказывают сильное влияние на личность студента, на успешность его учебной деятельности и профессионального становления, на его поведение².

Теоретический анализ позволил выделить ряд дополнительных критериев для формирования эффективного учебно-профессионального взаимодействия у студентов: 1) компетентность педагогического состава высшего учебного заведения в вопросах управления сплочением учебных групп; 2) система специального учебного содержания: а) по психологии и педагогике, б) по социальной психологии и психологии общения, в) соотнесение профессиональных навыков и учебного содержания-диалоги, полилоги, деловые игры и т.д.; 3) поэтапность управления сплочением учебных групп: взаимосвязь и преемственность форм, средств и методов управления сплочением на разных этапах его как педагогического процесса; 4) использование дифференцированного и индивидуального подходов к студентам с учетом их социально-демографических, профессионально-трудовых, социально-психологических, социокультурных, психофизиологических и других особенностей, а так же сочетания этих особенностей в рамках учебной группы; 5) реализация комплекса психолого-педагогических условий в управлении сплочением учебных групп.

В результате ознакомления с литературой, посвященной развитию малой социальной группы и изучению специфики учебной группы, можно сделать вывод о том, что студенческая группа проходит аналогичные уровни: адаптация, группирование и кооперация, нормирование деятельности и функционирование.

А) На этапе адаптации в процессе межличностного взаимодействия происходит не только ознакомление членов группы друг с другом, но и совместное постижение тех особенностей специальности, которыми в будущем студентам предстоит овладевать. В этот период возникает

представление на уровне вполне осознанного образа – «Моя профессия» и «Я в профессии».

Б) На этапе группирования и кооперации психологическая сущность межличностных отношений студентов обогащается за счет личностных характеристик (например, за счет дружеских связей), однако учебно-профессиональные отношения все более опосредуют личностные. Кроме этого, что особенно важно, в этот период идет активное формирование не только общекommunikативной, но и конфликтологической компетентностей. Последняя, по нашему мнению, представляет собой необходимое условие возникновения кооперации. В ситуации успешного формирования межличностных отношений на данном этапе (высший уровень профессионально-личностных отношений) возникает профессионально-личностное взаимопонимание, сущность которого состоит в осознании специфики мотивов профессиональной деятельности специалиста, в понимании ее направленности (например, как любить детей, которых ты учишь, легко ли быть учителем и т.д.)

В) Этап нормирования деятельности, в контексте нашего исследования, заключается в оформлении портфолио будущего специалиста, где общение в группе является необходимым условием осознания особенностей (как позитивных, так и несоответствующих профессии) своей учебно-профессиональной подготовки в вузовский период. Учебно-профессиональное общение (в развитом виде) на этом этапе предполагает появление у студентов потребности в определенной профессиональной гибкости (например, овладение несколькими стилями педагогической деятельности и педагогического общения), в возможности позитивного учебно-профессионального сравнения.

Г) Этап функционирования, обогащенный учебно-профессиональными отношениями, особенно активно позволил студентам пересмотреть и совершенствовать свои учебно-профессиональные навыки. В вузовском обучении это осуществлялось в периоды педагогических практик и летний период профессиональной деятельности.

Межличностные взаимодействия у студентов можно формировать при помощи *методов активного обучения*. Рассмотрев различные подходы к пониманию и классификации активных методов обучения, можно сделать вывод о том, что для подготовки специалистов, отвечающих современному заказу общества, их применение целесообразно. К преимуществам таких методов обучения можно отнести: развитие самостоятельной творческой личности, способной гибко мыслить, быстро адаптироваться в новых условиях, а также имеющей навыки поведения в

² Петерс Сьюзен Дж. Сплоченность в группе / Под ред. Т.В.Марченко, В.В.Митрофаненко, В.С.Ткаченко; пер. с англ. Ю.В.Мельник. – Ставрополь: 2010.

различных ситуациях. Важнейшей задачей методов активного обучения является формирование эффективного межличностного взаимодействия у студентов. Однако важно понимать, что оптимальное решение учебных задач с помощью активных методов происходит в том случае, если они отвечают ряду требований: адекватны задаче, содержанию и результатам обучения; соответствуют своеобразию педагогической обстановки; соотносятся с исходным уровнем знаний студентов, их реальными и потенциальными возможностями; со знаниями, опытом и мастерством преподавателя³. Формирование эффективных учебно-профессиональных межличностных взаимодействий достигается через развитие единства участников на различных уровнях межличностных отношений – эмоциональном, ценностном, поведенческом. Основным предметом формирования единства выступает совместная деятельность участников в процессе реализации программы, предполагающей активность, свободу в творческом самовыражении, снижение защитных механизмов, атмосферу доверия и эмоциональной близости.

В основе содержания программы лежит решение проблем, которые близки и понятны сту-

дентам: как строить отношения в коллективе и противостоять давлению; как понять другого человека в ходе разговора, и как важно уметь донести свои мысли и чувства до собеседника. Таким образом, формируется коммуникативная компетентность, а на ее основе динамично развивается групповая сплоченность, гармоничные межличностные взаимодействия.

В результате реализации программы устанавливается тенденция на формирование ориентации на равноправное общение, основанное на взаимном уважении и доверии, на взаимопонимании, взаимной открытости и коммуникативном сотрудничестве, стремлении к взаимному самовыражению, развитию. Наиболее существенной особенностью данной направленности является конгруэнтность (соответствие, подобие) человека, которая определяет более ясную коммуникацию, отсутствие необходимости защищать себя, а, следовательно, большую свободу для слушания чужой позиции, для понимания партнера.

³ Емельянов Ю.Н. Активные методы социального обучения. – Л.: 1985.

PSYCHOLOGY-DIDACTIC CONDITIONS OF SCHOLASTIC-PROFESSIONAL COMMUNICATION DEVELOPMENT FOR FUTURE SPECIALISTS IN HIGHER EDUCATION

© 2011 T.V.Chertok^o

Nizhny Novgorod State University of Architecture and Civil Engineering

The article is dedicated to studying scholastic-professional communication development for future specialists in higher education. Great attention in organization of the scholastic process is paid to active technologies.

Keywords: conditions of shaping scholastic-professional interaction beside students, a student group, active technologies.

^oTatyana Vladimirovna Chertok, the competitor of department of pedagogics and psychology. E-mail: ChertokDT@rambler.ru