

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКА СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА

©2012 А.В.Секлетов

Поволжская государственная социально-гуманитарная академия

Статья поступила в редакцию 03.05.2012

Данная статья посвящена рассмотрению коммуникативного аспекта деятельности следователя, с учетом актуализованных потребностей по общению, которые определяются устойчивыми личностными или профессиональными интересами.

Ключевые слова: коммуникативный аспект, профессиональная деформация.

С момента появления общества, государства и права работа правоохранительных органов всегда находится под пристальным взглядом общества и руководящего аппарата страны. В процессе исполнения процессуальных полномочий следователь сталкивается с множеством негативных условий, сопутствующих его профессиональной деятельности и характеризующихся повышенной психической напряженностью.

Преступления совершаются во всех сферах деятельности человека экономической, финансовой, в области авторского права и т.д., перед следователем стоит задача профессионально разбираться в любых правовых вопросах. В результате профессиографии выявляются особенности взаимодействия следователя в процессе профессиональной деятельности с предметами и с окружающими людьми, сопровождающими эту деятельность¹.

Соответствие личностных качеств объективным требованиям профессии следователя, учет его индивидуально-психологических особенностей является критерием оценки для повышения эффективной деятельности следователя. Характер работы предусматривает наличие у следователя настойчивости, внимательности, осторожности, усидчивости и терпения. Процесс следственной работы подразумевает психическую деятельность и характеризует психологическую сторону профессиональных качеств, необходимых следователю.

Коммуникативная деятельность – информационное взаимодействие общающихся лиц. Это взаимодействие в следственной практике имеет в ряде случаев решающее значение. Однако для эффективной организации коммуникативной деятельности следователь должен знать психологические особенности проходящих по делу

лиц – как типологические, так и индивидуальные. К типологическим особенностям этих лиц, прежде всего, относятся особенности их процессуального положения. Для успешного осуществления предварительного следствия необходимо особенно хорошо ориентироваться в личностных особенностях подозреваемого (обвиняемого). Следователю необходимо иметь сведения об образе жизни обвиняемого, его социальных связях, круге знакомств, бытовых условиях².

Преимущество коммуникативного аспекта создает возможность дифференцированного подхода к оценке субъективных и объективных факторов, к предмету обсуждения с учетом коммуникативной цели собеседников; быстроты реагирования на высказывания; объективной оценки мнений, предложений, возражений. Для организации эффективной рабочей беседы необходимо отсутствие в месте ее проведения ярких раздражителей или событийных неожиданностей. Кроме того важны выбор оптимального времени и коммуникативная дистанция для общения.

Следственная практика порождает проблемы психологического характера и зависит от психологических особенностей личности следователя. Профессионализацией следователя – является базовая подготовка сотрудника следственного аппарата. Профессиональной коммуникативной деятельностью сотрудника следственного комитета является его способность нейтрализовать или затормозить эмоционально-негативное отношение к подозреваемому. При вступлении в общение следователю необходимо грамотно отразить психическое состояние допрашиваемого (опрашиваемого), используя зондирующие коммуникативные действия или формы нейтрального содержания.

Выстраивать дальнейшую линию поведения следователь должен так, чтобы не усугубить

⁰ Секлетов Антон Васильевич, аспирант (очное отделение). E-mail: sekletow@mail.ru

¹ Иванова Е.М. Профориентационная профессиография: Методическое пособие. – М.: 2005.

² Еникеев М.И. Психология коммуникативной деятельности следователя. – М.: 2009.

отрицательное психическое состояние допрашиваемых (опрашиваемых) лиц. Последствия могут иметь невнимательность, небрежность, беспокорство, суетливость, нервозность, подчеркнутая подозрительность, наигранная веселость и т.п.

Для установления коммуникативного контакта необходимо повысить уровень психической активности собеседника. В большинстве случаев на предварительном следствии коммуникативный контакт создается при подаче информации, имеющейся у следователя, способной вызвать повышенную ориентировочную реакцию. У каждого обвиняемого, подозреваемого, потерпевшего или свидетеля имеются свои объективные причины, проблемы, вопросы относительно расследуемого события, и свои контакты со следователем они выстраивают в связи с этим событием.

При установлении коммуникативного контакта необходимо избегать всего, что может его нарушить. Сотруднику следственного комитета противопоказаны такие качества как примитивность, нетривиальность, профессиональная некомпетентность, грубость и психическое насилие в таких формах проявления как угроза, шантаж, манипулирование ложной информацией, ущемление национальных и религиозных чувств. Для установления контакта необходимо доступное и убедительное разъяснение юридических прав и обязанностей собеседника. Проходящие по делу лица чувствуют себя беззащитными перед нависшей опасностью и неизвестностью. Следователь, соблюдая нейтралитет, должен выступать как защитник закона и прав обвиняемого, подозреваемого и других, участвующих в деле, лиц. На допросе нередко решается судьба допрашиваемого и судьбы других участников процесса. Следователю помогают специально полученные знания в области психологии и тактики допросов, мастерство, проявляющееся в профессиональной коммуникативной деятельности, наличие основных навыков эксперта-криминалиста и психолога.

Коммуникативный аспект деятельности следователя заключается в его общении:³ 1) с подследственным (умение установить с ним контакт требует настойчивости, выдержки и крепких нервов); 2) с преступником во время допросов и с целью выявления сообщников (умение быть психологом, тонко улавливать правду и ложь в его ответах, способность установить истину); 3) с трудовыми коллективами, общественностью, добровольными помощниками, очевидцами (общительность); 4) с потерпевшими (умение проявлять чуткость); 5) с

коллегами из органов дознания, другими правоохранительными органами с целью быстрого и полного раскрытия преступлений и установления виновных (наличие эмоциональной устойчивости).

Реконструктивный аспект деятельности следователя (переработка информации и принятие решения) включает: 1) реконструкцию обстановки и обстоятельств события в форме следственного эксперимента и перепроверки показаний на месте (анализ и синтез полученной информации); 2) реконструкцию-исследование личности преступника в ее развитии (изучение механизма образования преступного умысла, преступной установки, исследование субъективного отношения преступника к совершенному деянию); 3) формулировку рабочей гипотезы (важен общий и специальный интеллект); 4) планирование и организацию деятельности по раскрытию преступления; 5) окончательные выводы по конкретному делу, обобщение личной следственной практики.

Следователь должен постоянно корректировать свои решения и действия с учетом собственных возможностей, строя свои расчеты, помня о скорости собственной реакции, глазомере и т.д. В психологии можно подсчитать количество впечатлений, получаемых человеком от внешнего мира за короткое время одним каким-либо органом чувств. В течение одного дня человек переживает десятки тысяч различных впечатлений. Следователь должен видеть то, что ему нужно. Это достигается в результате направленности нашего сознания на восприятие, понимание, запоминание, воспроизведение определенных явлений действительности. Внимание как психический процесс, будучи фиксированным, переходит в психическое состояние человека, а закрепляясь в определенных чертах, становится свойством личности – внимательностью. Для следователя очень важно воспитать в себе целенаправленное, произвольное внимание.⁴

Одним из постоянных объектов наблюдения в следственной работе является человек. Наблюдательность следователя в этой специфической сфере можно назвать психологической и ее развитие является важной задачей формирования познавательной установки и адекватного восприятия действительности. Это умение подмечать существенные, характерные, в том числе малозаметные, черты и качества характера человека. Наблюдательность, как черта характера следователя предполагает любознательность и пылливый ум. Самым доступным и наиболее широко при-

³ Васильев В.Л. Юридическая психология. – СПб: 2000.

⁴ Еникеев М.И. Юридическая психология. Краткий учебный курс. – М.: 2003.

менимым путем получения психологической информации о человеке, представляющем профессиональный интерес, является выстраивание коммуникативной деятельности. Это реализуемо при психологическом наблюдении, иначе говоря при особом психологическом действии, как например, путь наблюдения за собеседником, наблюдение за ним со стороны, при разговоре, при профессиональном контакте. Наблюдательность выражается в умении увидеть внешние проявления духовного мира людей, в способности понимать их чувства, переживания, побуждения, мотивы и цели, распознавать психические свойства личности и угадывать «психологический подтекст» действия и поступка⁵.

Психология как наука, уделяет большое внимание изучению скорости и точности восприятия человеком показаний различных приборов и сигналов современных средств связи. При анализе наблюдательных качеств следователя, при исследовании процесса формирования показаний свидетелей, потерпевших в быстротечных событиях, судебная психология может использовать положение инженерной психологии.

Следственный работник должен уметь наблюдать и за самим собой, обеспечивая самоконтроль, управление собственным поведением и своевременное исправление допущенных ошибок. Наблюдательность – не природный дар, она формируется жизненной практикой, совершенствуется в профессиональной деятельности и нуждается в повседневной тренировке. Таким образом, следователь постоянно испытывает на себе массу посторонних влияний. Иногда, в неблагоприятной обстановке, он должен противостоять различным, в том числе и неправомерным воздействиям, преодолевать противодействие заинтересованных лиц, действовать под угрозой многих нежелательных последствий в условиях перегрузки и крайнего напряжения нервных и физических сил. Несомненно, в психическом складе личности следователя волевые качества играют важнейшую роль.

Повышенные требования к волевой сфере следователя делают обязательным наличие ряда свойств, образующих силу воли. Наиболее ярко проявляются волевые качества в сложных ситуациях, при решении трудных задач следственной работы. Следовательская работа формирует и укрепляет многие волевые качества, но вместе с тем длительное занятие этой профессией, накладывая на личность своеобразный

отпечаток, порой приводит к профессиональной деформации.

Изменение качеств личности, стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения, появляющихся под влиянием выполнения профессиональной роли называют профессиональной деформацией. Говоря о профессиональной деформации личности предполагают, что под воздействием профессиональной деятельности у сотрудника следственных органов проявляются отклонения и профессиональной реализации, и в личной жизни. Для следователей профессиональная деформация происходит в следствие: 1) наступления правового нигилизма, который проявляется в неуважительном отношении к праву и подталкивает решать проблемы доверителя не на правовом уровне; 2) проявления эмоциональной холодности и цинизма, доходящего до безразличия к судьбе доверителя. Часто человек, вынужденный прибегнуть к помощи следователя, находится в негативном эмоциональном состоянии, испытывая тревогу, страх, переживает депрессию, может быть перевозбужденным или, заторможенным. Некоторые следователи не способны проявить человеческое сочувствие. В профессиональном общении доверитель воспринимается как объект воздействия, а его проблемы – как поломка, которую нужно устранить. В повседневном общении это проявляется как эмоциональная холодность; 3) снижения уровня культуры общения. В процессе бесед, переходя на язык, понятный клиенту, следователи усваивают уголовный жаргон и начинают использовать его в повседневном общении. 4) формализма, способствующего тому, что у следователя вырабатываются однотипные приемы и методы защиты, блокирующие способность творчески реагировать на появление новых обстоятельств, пропадает индивидуальный подход в работе с доверителями⁶.

Профилактика профессиональной деформации и формирование психологической устойчивости следователя представляет собой совокупность предупредительных мероприятий, таких как: 1) выработка у следователей профессионального иммунитета и высокой культуры в работе; 2) развитие нравственно-психологической устойчивости и деловой направленности; 3) формирование у работников установки на следование в работе кодексу профессиональной чести; 4) совершенствование стиля и методов управления персоналом; 5) формирование оптимального морально-психологического кли-

⁵ Васильев В.Л. Психологические основы организации труда следователя. – Волгоград: 1986.

⁶ Бахолдина М. Юрист с нечеловеческим лицом. О негативном влиянии юридической профессии на профессиональную деятельность и психологическую структуру личности. – М.: 2009.

мата в службах и подразделениях органов правоохранительных органов⁷.

Влияние профессиональной деформации можно было бы значительно уменьшить, если бы следователи умели использовать естественные защитные механизмы своей психики от возрастающего давления нервно-психических перегрузок, владели бы достаточно простыми и в то же время доступными приемами нейтрализации ситуативной усталости, снятия психического напряжения (релаксации). Прежде всего, следует помнить о правильном режиме труда, разумном чередовании его с отдыхом. Иногда стоит даже незначительно изменить свой образ жизни, отказаться от некоторых вредных привычек, чтобы резко поднять порог устойчивости к нервно-психическим перегрузкам. Кроме того, с учетом своих индивидуально-психологических особенностей следует знать, как наиболее разумно вести себя в стрессогенных ситуациях, каким образом можно самому снимать состояние избыточной тревожности, эмоциональной напряженности, усталости, повышая при этом эффективность своего труда, улучшая самочувствие и настроение. Следователю необходимо научиться оказывать самому себе неотложную психологическую помощь, уметь своевременно пользоваться легкодоступными приемами и средствами снятия психической напряженности⁸. Таким образом, формирование психологической устойчивости следователя должно стать одним из направлений деятельности учреждений и органов, в которых трудятся следователи.

Формирование личности работника следственных органов необходимо рассматривать с двух сторон: внешней и внутренней. Внешняя сторона это целенаправленное, систематическое действие субъекта на объект, а реакция объекта, его избирательное отношение к внешним

воздействиям есть внутренний аспект. По мере формирования личности следователя должна возрастать роль осознания и самосознания. Когда интересы, потребности, мотивы, цели совпадают с содержанием работ и это приводит к положительным профессиональным результатам.

Современное общество должно быть удовлетворено уровнем подготовки молодого поколения с развитым интеллектом и творчески мыслящим. Исключительно важно для следственной работы и знание психологии, для того чтобы познать истину, сделать соответствующие выводы, контролировать познавательные, волевые, эмоциональные процессы.

Характеризуя уровень сформированности личности, необходимо развивать ценностные ориентации на профессию следственных работников. Ценностные ориентации как форма сознания цели оказывает регулирующие воздействия на всю деятельность, связанную с достижением цели. Непосредственно в отделах следственных комитетов необходимо организовать пункт психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности сотрудников. Проводить консультации для следователей специалистами психологической службы для установления стадии эмоционального выгорания и выработки индивидуальной стратегии его преодоления. Проводить тренинги профессионального и личностного роста следователей для выработки у сотрудников профессионального имиджа и высокой культуры в работе⁹.

⁷ Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. Юридическая психология. – М.: 2002.

⁸ Романов В.В. Юридическая психология: Учебник. – М.: 1998.

⁹ Скабелина Л.А. Проблемы профессиональной деформации личности адвоката // Адвокат. – 2009.

THE FORMATION OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF AN OFFICER OF THE INVESTIGATING COMMITTEE

©2012 A.V.Sekletov^o

Samara State Academy of Social Sciences and Humanities

This article is devoted to the consideration of communicative activity aspect of an investigator taking into account the actual requirement of communication, which is determined by the stable personal or professional interests.

Keywords: communicative aspect, professional deformity.

^o Anton Vasiljevich Sekletov, post-graduate student (full-time department). E-mail: sekletov@mail.ru