

ИССЛЕДОВАНИЕ МОТИВАЦИОННО-ПОТРЕБНОСТНОЙ СФЕРЫ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

© 2012 Н.А.Нагорнова

Поволжская государственная социально-гуманитарная академия

Статья поступила в редакцию 08.10.2012

Проведено исследование мотивационно-потребностной сферы лиц пожилого возраста, отдельно в двух группах: проживающих с семьями, и одиноких. Проведен их сравнительный анализ. Наглядно представлена зависимость жизненной силы и мотивации стариков от условий их проживания и от их окружения.

Ключевые слова: пожилой возраст, проживание в доме престарелых, мотивации, потребности, определение психологического состояния пожилого человека.

«Смысл жизни не в том, чтобы удовлетворять желания, а в том, чтобы их иметь». М.Зоценко.

Мотивационно-потребностная сфера человека является ключевым фактором, влияющим на активность жизни. *Потребности* – субъективные явления, побуждающие к деятельности и представляющие собой отражение нужды организма в чем-либо. Развитие потребностей связано с развитием их предметного содержания, то есть конкретных мотивов деятельности человека. Старение организма приводит к ослаблению не только половой потребности, но и потребности в движении, познании и так далее. *Мотив* – это побуждение к действию. Деятельность человека направляется не одним мотивом, а их совокупностью. При этом выделяют внутренние мотивы и внешние мотивы. В основе внутренних мотивов лежат потребности человека, его эмоции, интересы. К внешним мотивам относятся цели, исходящие из ситуации (факторы среды). Совокупность внутренних и внешних мотивов определенным образом организуется и составляет мотивационную сферу личности¹. Различаются ли количественно и качественно мотивационно-потребностная сфера пожилых людей, проживающих в доме престарелых, от мотивационно-потребностной сферы стариков, живущих в семье? Есть ли зависимость её содержания и жизненной активности тех и других? В отечественной возрастной психологии принято следующее деление по возрастам: от 60 до 75 лет – пожилой возраст, от 75 до 90 лет – старческий возраст и свыше 90 лет – долгожители². *База данного исследования:* третья городская больница, социальное отделение одиноких престарелых, подопечные старики волонтерского объединения «Старость в радость. Самарское отделение». И – от-

дельно взятые старики, имеющие семьи. Возраст испытуемых 68 – 87 лет, т.е. пожилой возраст, приближенный, в основном, к старческой возрастной группе. В пожилом возрасте наблюдаются нервно-психические расстройства, возникающие на основе неудовлетворенных потребностей, нереализованных намерений, нарушения мотивации³. К неврозу приводит и жизнь без определенных целей. «Отсутствие смысла в жизни играет критическую роль в этиологии невроза. В конечном счете невроз следует понимать как страдание души, не находящей своего смысла... Около трети моих случаев – это страдание не от какого-то клинически определяемого невроза, а от бессмысленности и бесцельности собственной жизни»⁴. В силу соматических недугов и болезней, присущих старению, а также условий, способствующих «уходу в себя», старые люди становятся все больше ипохондричными, сосредоточенными на вопросах здоровья. В силу ухудшившегося здоровья, мнительности, тревожности, неуверенности в будущем и сокращения жизненной и социальной перспективы старые люди больше подвержены паническим настроениям. Часто при этом наступает временная декомпенсация (нарушение нормального функционирования) психической деятельности, например, депрессия при перемене привычных условий, в частности, квартирных, при появлении в семье новых членов, при уходе на пенсию и т.д. Характерологические перемены, происходящие в процессе нормального старения, можно рассматривать как изменения, вызванные усилением присущих людям в более молодом возрасте черт, которые, в свою очередь, связаны с общим старением организма. Так, некоторые люди с тре-

⁰ Нагорнова Наталья Анатольевна, секретарь научной части. E-mail: nagornoffa@yandex.ru

¹ Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: 2003.

² Зоткин Н.В. Психология пожилого возраста в аспекте психологической и социальной работы. – Самара: 1996.

³ Ермолаева М.В. Практическая психология старости. – М.: 2002.

⁴ Психология человека. Смысл жизни в регуляции жизненного пути личности. Часть 1. К.Г.Юнг // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.psibook.com/03/021.html> (Дата обращения 12.10.2012).

возможно-мнительными чертами характера становятся еще более мнительными, тревожными и подозрительными, у расчетливых развиваются мелочность и скупость. Принципиальность и твердость установок часто преобразуются в непримиримость к взглядам окружающих, порождают «войну поколений», конфликты с окружающими. Эмоциональная несдержанность нередко заостряется до полной утраты контроля над эмоциональными реакциями. Сензитивность (повышенная чувствительность к происходящему) может перерасти в стойкое чувство пониженной самооценки, а при его заострении проявляться в депрессивном настроении, в переживании своей ущербности⁵.

Когда у пожилых людей отмечается ослабление желаний, они перестают чем-либо интересоваться. Только непосредственные потребности, особенно в еде, могут еще побудить их к действию. В результате у них изменяется соотношение между силой биологических и социальных потребностей; социальные потребности у них снижаются, преобладают же потребности в еде. Для одиноких пожилых людей одна из самых тяжелых ситуаций в жизни – это переселение в дом престарелых. Лишённые собственного угла, старики чувствуют себя никому не нужными и заброшенными, они переживают состояние полной деперсонализации (потери собственной личности). И как бы ни был благоустроен интернат, если люди теряют там возможность контролировать события, принимать решения, они уже не строят собственные планы и не реализовывают их.

Гипотеза исследования. Мотивационно-потребностная сфера лиц пожилого возраста, проживающих в семье, кардинально отличается от мотивационно-потребностной сферы лиц пожилого возраста, проживающих в условиях дома престарелых. Это, в свою очередь, сказывается на степени его постоянной активности, борьбе, поиске различных способов и путей удовлетворения своих потребностей. Хотя, казалось бы, по логике, лица пожилого возраста из дома престарелых находятся в большей нужде, острее нуждаются в комфорте, внимании, помощи и, следовательно, они должны бы были проявлять большую активность для обустройства пространства вокруг себя, при удовлетворении потребностей в эмоциях, привязанностях, удобстве, комфорте, удовольствиях, интересах.

Методика исследования. Для исследования специфики мотивационно-потребностной сферы лиц пожилого возраста нами была применена проективная методика, основой для которого послужили метод

мотивационной индукции Ж.Нюттена⁶. Методика модифицированного варианта метода мотивационной индукции Ж.Нюттена заключается в самостоятельном заполнении испытуемыми списка из 25 пунктов, которые представлены как ответы на незаконченное предложение «Я хочу...». Испытуемым предлагается в течение десяти минут дать 25 (или больше) окончаний начала предложения «Я хочу...». Окончание может быть слово, фраза или предложение. Никаких ограничений в формулировке окончаний нет. Учитывая возраст моих испытуемых, на опрос у меня уходило времени гораздо больше, и заполнять бланки мне приходилось самой. После этого испытуемым предлагается заполнить две следующие графы (колонки), в которых напротив каждого окончания предложения «Я хочу...» они отвечают на два вопроса. Во второй графе испытуемые должны ответить на вопрос «Когда», то есть указать точный срок исполнения этих желаний. В третьей графе, на вопрос «Каким образом», испытуемые указывают возможности и пути исполнения своих желаний. Эти две колонки испытуемые заполняют по возможности. Отсутствие записи во второй графе показывает *нереальность желаний*, в третьей – *невозможность их реализации*. Общее количество отсутствующих записей показывает *степень реалистичности* потребностной сферы испытуемого. Методика выявляет желания и потребности испытуемого *исходя из ее понимания самим испытуемым*.

Для построения системы обработки полученных результатов было проведено специальное исследование. В исследовании приняло участие 50 человек. Первую группу составили 20 лиц пожилого возраста, одинокие старики, находящиеся в третьей городской больнице, в социальном отделении общей терапии. Туда они поступают на лечение либо после потери дома, родных, либо из домов престарелых области, куда потом и возвращаются. Вторую группу составили так называемые «домашние» старики (30 человек). Это те, кто живёт либо совместно, в одной квартире с супругом или своими детьми, либо отдельно от них, но находится в «недалёком отдалении» – в поле зрения своих близких. Им есть на кого опереться, у кого просить защиты, помощи, за ними ухаживают, о них заботятся, ими интересуются. Контингент⁷ этой возрастной группы представлен, в основном, женщинами (перевес числа женщин над числом мужчин нарастает при переходе к старшим возрастным группам).

⁶ Нюттен Ж. Мотивация, действие и перспективы будущего. – М.: 2004.

⁷ Докл. «Об итогах всероссийской переписи населения 2010 г.». – Т.1. «Численность и размещение населения» // [Электр. ресурс] Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm (12.10.2012).

⁵ Зоткин Н.В. Методика для исследования мотивационно-потребностной сферы личности // Психологические исследования: Сб. науч. тр: Вып. 4. – Самара: 2007. – С. 150 – 154.

Представление и анализ результатов. Количество написанных желаний. Если в жизни человека мало потребностей, то он мало чего хочет и довольствуется малым. Соответственно, в его жизни мало смысла и мало жизненного устремления. Большое количество потребностей и желаний делает жизнь человека насыщеннее, интереснее, больше реализуется стремление к саморазвитию.

Наличие в списке желаний больше, чем запрашивалось, говорит о высокой жизненной активности испытуемых. Таких оказалось 3 человека, все из 2-й группы (семейных стариков). Испытуемые, описывающие не более 15 ответов, относятся к пассивным, их желания и потребности приземлённые, в основном, материальные. У них завал работой, круговерть, нехватка времени, при этом они живут медлительным ритмом, вынуждены ограничивать свои желания (даже при их осознании они считают, что им не хватит времени на их осуществление). И самые трагичные ответы, где либо одно желание (умереть), либо их совсем нет. Если в жизни человека мало потребностей, то он мало чего хочет и довольствуется малым. Соответственно, в его жизни мало смысла и мало жизненного устремления. Большое количество потребностей и желаний делает жизнь человека насыщеннее, интереснее, больше реализуется стремление к саморазвитию. Во второй группе меньше 15 желаний отмечено у 45% опрошенных, а требуемые 25 ответов и более – у 50% (таб. 1). Наиболее ярко выраженные *категории потребностей, желаний и предпочтений лиц пожилого возраста* были выделены (с помощью существующих классификаций Ж.Нютгена, А.Маслоу, А.Л.Эдвардаса, Г.Мюррея и др.) на основании ответов («Я хочу...») испытуемых с примерами конкретно-обобщенных высказываний и распределились следующим образом (отдельно по группам, таб. 2 и таб. 3).

Таб. 1. Количество написанных желаний по гр./ шт.

	Минимальный ответ	Максимальный ответ	Среднее кол-во ответов
1-я группа (дом престарелых)	0	6	4
2-я группа («домашние старики»)	6	26	18

Желание большего дистанцирования с супругом назвали 1% от общего числа опрошенных. Но из числа тех, кто реально совместно проживает с супругом (не одиноких и не вдовых), такие ответы составили 38% («чтобы он уехал к родственникам в Грузию надолго», «на дачу почаще» и т.п.).

Таб. 2. Потребности и желания лиц пожилого возраста, проживающих в доме престарелых (I гр.), % от общего числа потребностей

Побывать дома	18
Умереть (с вариантами: в своей постели, не больно, никого не беспокоя)	13
Улучшить отношения с родными	12
Здоровья	9
Хороших людей	8
Солнышко, свет, тепло	7
Возможность двигаться, ходить	6,8
Встретиться с родными или знакомыми	6,2
Поесть вкусно	6
Чтобы старых уважали	5
Жить в семье	4
Написать письмо	3
Жить не в России	2

Оценка реализации потребностей и желаний во времени (ответы на вопрос «Когда?») после опроса классифицировалась по шести категориям: (1) немедленно; (2) в скором времени; (3) нескоро; (4) когда-нибудь (точно не известно); (5) постоянно; (6) никогда. Из таб. 4 видно, что лица пожилого возраста из дома престарелых в своей мотивационно-потребностной сфере имеют большую долю (41%) желаний, которые заведомо никогда не сбудутся (например, прикованная к постели бабушка с ампутированными ногами, не могущая даже сидеть, хочет ходить). В то время как «домашние» старики имеют таких несбыточных желаний лишь 3%. А основная масса их желаний (45%) отражает то хорошее, что есть в их жизни на сегодняшний день, и с чем они не хотели бы расставаться. *Достижение результата в реализации желаний и потребностей* оценивается по знанию способа их достижения (ответа на вопрос «Каким образом?»). Для оценки используются две категории: «представляют хорошо» и «представляют плохо» (таб. 5).

Наличие одного или нескольких желаний из ряда «отвлеченных», с пустыми графами реалистичности и исполнимости желания говорит о том, что человек может не только получать удовольствия из реальной обстановки, но и настраивать себя на нечто большее, пусть пока аморфное и неопределенное. Подобные желания со временем трансформируются, подстраиваются под действительность и обретают реальные черты. Или, как нереальное желание «мира во всем мире», способствуют воспитанию в человеке стремления к самосовершенствованию, стремлению быть добрее, внимательнее к окружающим. Подобные отвлеченные и нереальные желания помогают человеку не ограничиваться в условиях настоящего, открывать новые грани реальной действительности, в которых можно по-новому реализовать себя и свои потребности.

Таб. 3. Потребности и желания лиц пожилого возраста, проживающих с семьями (II группа), % от общего числа потребностей

Благополучие членов семьи, их здоровье, счастье, учёба, работа, личная жизнь, их дома, машины, квартиры.	22
Развлечения (ходить в кино; бывать в местах, где хорошо, «но народу мало, чтобы не скопище людей», ходить в театр, ездить на природу, сплавать на теплоходе, на турбазу, читать).	13
Живое общение, встречи с родней, друзьями.	9
Отношения с людьми (чтобы не ругаться, никого самой не обижать, чтобы у меня не воровали, самой не воровать, сплетни ни про кого не разводить, чтобы дети нас не бросали).	8
Обустройство пространства вокруг себя (чистота Волги, в городе, метро чтобы в нашем городе расширилось, ремонт в подъезде, благоустройство во дворе, ремонт в квартире)	7
Забота о своём здоровье	6
Обустройство государства (чтобы был хозяин, а то пока нет; чтобы недра были народными; чтобы промышленность в стране развивалась, чтобы стадионы были для всех, вернуть бесплатное образование, детям больше внимания и воспитания, больше детских площадок, чтобы Россия была такой страной, где все бы чувствовали себя хорошо)	5
Материальное благополучие (пенсию, денег побольше)	4
Занятие любимым делом	3,8
О людях вообще (чтобы не проходили мимо чужой беды, были равнодушными, чаще улыбались, все были счастливы, поближе к Богу, заботились об окружающей среде, жили достойно, а не лазили по помойкам, чтобы не было большого различия между бедными и богатыми)	3,4
Еда (арбуз, виноград, шоколад, пирожные, чёрная икра)	3,1
Автономия (больше свободы от семьи, чтобы за мной не пришлось ухаживать за лежачей, дожить, никого не напрягая).	3
Физическая активность (двигаться, ежедневные прогулки, заниматься посильным физическим трудом).	2,6
Покой вообще («покой и воля», «покой нам только снится»).	1,9
Покой физический (удобно отдыхать, сидеть в кресле, лежать).	1,8
Путешествовать.	1,8
Большее дистанцирование с совместно проживающим супругом.	1,7
Хорошая погода, солнышко, тепло, лето.	0,9
Хорошие отношения с супругом.	0,8
Веселье, радость.	0,4
Одеваться и обуваться современно, качественно, дорого.	0,3
Хорошо овладеть компьютером, интернетом.	0,2
Благополучие друзей.	0,2
Оставить о себе след («чтобы молились за меня после моей смерти»).	0,1

Таб. 4. Сравнительная таблица реализации потребностей и желаний во времени по группам, %

	немедленно	в скором времени	несколько	когда-нибудь	постоянно	никогда
I группа (дом престарелых)	-	5	-	36	18	41
II («домашние» старики)	2	30	1	19	45	3

Полученные данные позволили применить *периодизацию этапов психологического старения В.В.Болтенко* для определения *этапа подкризиса* в каждой исследуемой группе. По его условной схеме пять этапов устанавливаются по наличию определённых потребностей, начиная с сохранённой связью с ведущим для человека до выхода на пенсию видом деятельности и заканчивая этапом, на котором остаются одни витальные (жизненно важные, органические) потребности. Т.е., первый этап психологического старения – минимальный, пятый – максимальный. Пожилые люди из первой группы исследуемых (ста-

рики из дома престарелых) все 100% находились на предпоследнем и последнем этапе психологического старения (таб. 6). Пожилые люди из второй группы исследуемых («домашние» старики) все 100 % находились на начальных или среднем (первом, втором и третьем) этапах психологического старения.

Таб. 5. Оценка знания способа достижения в реализации желаний и потребностей по группам, %

	Представляют хорошо	Представляют плохо
I группа (дом престарелых)	42	58
II («домашние» старики)	94	6

Таб. 6. Нахождение лиц пожилого возраста на определённом этапе психологического старения по группам, %

	1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап
I группа (дом престарелых)	-	-	-	33	67
II («домашние» старики)	15	77	8	-	-

Дополнительные наблюдения при выполнении заданий. Выполнение данного задания позволяет на-

помнить самому себе, сколько вокруг вещей, людей и событий, достойных внимания и способных доставить удовольствие. Есть желания и потребности, которые пожилыми людьми не осознаются или с трудом формулируются. Они не всегда были искренни, что тоже информативно, дорисовывает общую картину (как случаи умалчивания, отрицания в проективных методиках). Не всегда испытуемые рассказывали о своих потребностях и желаниях откровенно, несмотря на заверения о неразглашении ответов. Наименее информативными оказывались ответы «домашних» стариков, жизнь которых очень тесно связана с жизнью их детей. Они не верили в соблюдение конфиденциальности и на всякий случай давали идеальные безликие ответы, глядя на которые сразу угадывалась их полная зависимость от детей, отсутствие какой бы то ни было автономии.

В доме престарелых, наоборот, искренность ответов сомнений не вызывала, приходилось только предварительно долго налаживать психологический контакт. Им задавался ещё такой вопрос: «О чём вы больше всего сожалеете, что считаете своей главной жизненной ошибкой?» 90% отвечали, что жалеют, что плохо воспитали своих детей. В основном, так: «Надо было меньше баловать, меньше помогать им материально, пораньше отделять, привить умение не разрушать отношения даже после ссор, научить про-

щать». Словом, всё то, без чего невозможна самая большая и ёмкая доля потребностей и желаний «домашних» стариков - благополучие ближайших членов семьи.

Выводы. Потребности человека непрерывны, и это обстоятельство служит источником его постоянной активности. Если мотивационно-потребностная сфера человека скудна, ограничена, то и ресурс для его постоянной активности становится меньше, слабее. Пожилой человек перестаёт бороться, искать различные способы и пути удовлетворения своих потребностей. Проживающие в доме престарелых находятся в состоянии деменции и осознанно стремятся к смерти. Если же у старого человека сохраняется множество различных потребностей, которые мотивируют его, толкают на поиски реализации своих желаний, эти самые потребности заставляют его преодолевать болезни и недуги. А, находясь в оптимальном взаимодействии с членами своей семьи и будучи включённым в её проблемы, происходит позитивный обмен информацией, эмоциями. Он присоединяется к их потребностям, желает что-то уже не только для себя, но и для них. И это, как по замкнутому кругу, вновь и вновь запускает в нём механизмы равнодушия, жизненного азарта, борьбы, эффективности действий.

THE STUDY OF MOTIVATION AND NEEDS OF ELDERLY PEOPLE

© 2012 N.A.Nagornova^o

Samara State Academy of Social Sciences and Humanities

The study of motivation and needs of elderly people is carried out among two groups: living with their families, and singles. The author made a comparative analysis and clearly showed the interrelation of vitality and motivation of the elderly people with the living conditions and their environment.

Keywords: Elderly age, living in a nursing home, motivation, needs, definition of the psychological state of an elderly person.

^o Natalia Anatolyevna Nagornova, Scientific Secretary of PGSGA. E-mail: nagornoffa@yandex.ru