

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

© 2012 В.Ю.Борисов

Самарский филиал Московского городского педагогического университета

Статья поступила в редакцию 02.03.2012

Статья посвящена вопросам осуществления образовательной деятельности в различных специализированных зарубежных учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. На примере ряда зарубежных организаций и учреждений социальной сферы США, Швеции и Германии рассмотрены технологии использования в социально-реабилитационном процессе отдельных образовательных средств, способствующих повышению эффективности предоставляемых услуг определенным категориям клиентов. Показан процесс развития форм и направлений образовательной деятельности в истории становления одной из крупных Американских организаций социальной сферы «Еврейская ассоциация по уходу за ребенком» (JCCA).

Ключевые слова: образовательная деятельность учреждений социальной сферы; социально-реабилитационный процесс; семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время одной из задач, стоящих перед системой социального обслуживания семьи и детей, является повышение эффективности социально-реабилитационного процесса на основе интеграции разнообразных государственных и общественных структур, совершенствования процедур предоставления социально-педагогических услуг и развития образовательной деятельности специализированных учреждений¹. В связи с этим представляет значительный интерес зарубежный опыт, накопленный в данной сфере.

В Америке, а также в ряде стран Европы процессы формирования демократических институтов, становления гражданского общества, сопровождались развитием специализированных учреждений, ориентированных на оказание различных видов социальной помощи депривилигированным группам населения (малоимущие граждане; иммигранты; этнические меньшинства; граждане, страдающие различными видами зависимостей; семьи, имеющие проблемы в воспитании детей; дети, ставшие жертвами насилия и другие категории).

После второй Мировой войны, параллельно с возникновением института защиты прав ребенка на международном уровне (создание ЮНИСЕФ-детского фонда ООН, принятие

Организацией Объединенных Наций в 1959 году «Декларации прав ребенка») получают свое дальнейшее развитие детские социальные службы, представляющие собой комплекс как правительственных, так и общественных органов, организаций и учреждений. Получают распространение технологии социальной работы, направленные не только на решение проблем конкретного ребенка, но и в целом на нормализацию жизнедеятельности его семьи, гармонизацию взаимоотношений с ближайшим социальным окружением.

Например, специальные учреждения социальной помощи семье и детям в США предлагают следующие виды поддержки: организация специальных групп профессионального обучения для родителей; обеспечение присмотра за детьми, чьи родители работают в дневное или вечернее время; создание при городских центрах здоровья служб для незамужних матерей; создание и поддержка служб защиты детей от насилия в семье; создание и инспектирование детских домов, а также работа с приемными семьями, наблюдение за адаптацией ребенка; развитие служб помощи детям в получении образования, помощи родителям в ведении домашнего хозяйства².

Одним из инструментов социально-реабилитационного воздействия, направленного на решение проблем клиентов, все чаще, становятся образовательные средства, используемые в практической работе различных социальных центров и агентств. В частности, одним из образовательных средств, здесь выступают педа-

⁰ Борисов Владимир Юрьевич, главный консультант департамента по вопросам семьи и демографии министерства здравоохранения и социального развития Самарской области, соискатель кафедры педагогики.
E-mail: menathep@mail.ru

¹ Борисов В.Ю. Стандартизация образовательной деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей // Вестник Самарского государственного университета. Гуманитарная серия. – 2011. – № 7 (88). – С. 136.

² Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы. Тихоокеанский институт дистанционного образования и технологий. – Владивосток: 2004. – С. 56.

гогическое консультирование и просвещение родителей по различным аспектам воспитания детей и внутрисемейных взаимоотношений.

Широко развиты в зарубежных странах Центры семейного воспитания и семейной консультации. Работа в этих центрах имеет преимущественно психолого-педагогический характер и ее основная цель – помочь семьям или супругам, у которых проблемы взаимоотношений привели к нарушениям в поведении и коммуникабельности у детей и самих родителей. Кроме того, к примеру, в Германии, помимо центров семейной консультации, работают специальные консультационные центры для молодежи, для матерей и отцов – одиночек, для детей, употребляющих алкоголь и наркотики, а также детей, совершающих правонарушения, суицид и пр. Во многих странах организованы специальные услуги по информированию родителей по вопросам, связанным с уходом за детьми. Например, в США существуют специальные информационные службы, которые финансируются местными властями, местными органами, организацией «Общий путь Америки» и корпорациями. Самая обширная программа по информированию родителей об услугах по уходу за детьми действует в настоящее время в Калифорнии³. Также в США на уровне общегосударственной службы по социальному обеспечению детей создана и успешно функционирует Лига социального обеспечения детей Америки, являющейся совокупностью детских социальных служб, в частности, входящие в нее «добровольческие службы помощи семье и районные центры психической коррекции оказывают помощь семьям, имеющим сложности во взаимоотношениях между родителями и детьми, проводят консультации и занимаются просветительской деятельностью»⁴.

Лига социального обслуживания детей Америки (Child Welfare League of America) была создана в 1921 году, социальные работники которой проводили большую просветительскую работу среди населения, пропагандировали усыновление, преодолевая предрассудки, сложившиеся годами. Ранее, в 1912 году было образовано Бюро детей Соединенных Штатов Америки (The U.S. Children's Bureau), которое вскоре стало ведущим институтом, информи-

рующим общественность по вопросам усыновления⁵.

Инструментальный характер образовательной деятельности, реализуемой учреждениями социальной сферы за рубежом, и заинтересованность в ней государственных структур подтверждается широким распространением родительских тренингов, направленных «на улучшение взаимоотношений в семье, формирование или совершенствование навыков воспитания ребенка (Великобритания, Германия, США), когда, коррекционная работа по сохранению семьи может осуществляться по запросу родителей, на основании рекомендации социальных работников, а также по решению суда, выступая в качестве альтернативы привлечения к ответственности или лишения родительских прав»⁶.

В качестве примера, можно также привести работу социальной службы английского города Норфолк, одним из отделов которой является Children's support service (Служба поддержки детей), в обязанность сотрудников которого входит оказание помощи молодым родителям в их обучении правильно заботиться о малыше (как приготовить ему еду, как искупать его и т.д.)⁷.

Образовательная деятельность как средство социально-реабилитационного воздействия, направленного на разрешение проблемной ситуации клиента, организуется правительственными структурами в ряде стран на основе внедрения специальных программ и проектов. Например, в Швеции с 1982 года реализуется Национальная добровольная программа «Контактная модель работы с семьей».

Суть программы в том, что местные комитеты социального обеспечения подбирают семьи или отдельных лиц для оказания поддержки другим семьям, находящимся в трудном положении. Подбираемые лица – это обычные люди без профессионального опыта, но умеющие контактировать, поддержать, помочь другим. Для работы с семьей по контактной модели готовятся так называемые секретари по контактам, которые являются социальными работниками и выполняют только эту функцию. Одной из форм работы с семьями (неполные, находящиеся в разводе, употребляющими алкоголь и

³ Кортюшина Р.В. Зарубежный опыт.... – С. 60.

⁴ Демченко В.И. Социальная помощь и поддержка семьи и детей в кризисной ситуации (зарубежный опыт) // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И.Герцена. Психолого-педагогические науки. – 2006. – Т. 6. – Вып. 14. – С. 53.

⁵ Бессчетнова О.В. Усыновление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в США // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2009. – Вып. 7. – С. 72.

⁶ Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Учеб.-метод. пособ. / Под ред. Г.И.Климантовой. – М.: – 2008. – С. 47

⁷ Лобанова Т.В. Роль социальной службы (SOCIAL SERVICES) в механизме защиты прав ребенка в Англии // Социальное и пенсионное право. – 2006. № 4. – С. 40.

наркотики, имеющие детей-инвалидов, молодые семьи) или лицами для контакта является обучение в форме вечерних семинаров по определенной теме или в форме кружков. Кружки обычно состоят из группы людей и подготовленного лидера, они встречаются один раз в неделю и обсуждают интересующие темы на основе заранее составленного плана. Обсуждаться могут, например, такие темы как: 1) риск для детей; 2) помощь избиваемым женщинам; 3) семейные отношения; 4) работа в качестве лиц для контакта. Опыт шведских специалистов показывает, что очень важно привлекать людей к планированию образовательных программ⁸.

Развитие образовательной деятельности учреждений социальной сферы в зарубежных странах проходило во взаимосвязи с формированием сети данных учреждений, а также с усложнением самих технологий социальной работы с клиентами. Подбор тех или иных образовательных средств был обусловлен реабилитационными задачами, стоящими перед специализированными службами и учреждениями, а также социально-экономическими условиями, существующими в конкретную историческую эпоху.

В процессе становления специализированных учреждений социального обслуживания семьи и детей стали формироваться, присущие тем или иным видам учреждений организационные формы образовательной деятельности. В частности, данный процесс можно рассмотреть на примере одной из старейших и крупных организаций Америки «Еврейская ассоциация по уходу за ребенком» (JCCA), осуществляющей свою деятельность в штате Нью-Йорк, и в истории становления которой, можно выделить несколько периодов.

Первый период (1822 год – конец XIX века) связан с формированием первых сиротских приютов для детей в штате Нью-Йорк. В данных учреждениях с воспитанниками проводились занятия по подготовке к будущей профессии, реализовывались образовательные программы для девочек: формирование навыков для работы в офисе (машинопись, документооборот), а также основы домоводства (шитье, приготовление пищи и др.).

Для второго периода (конец XIX века – 1940 год) характерно появление новых видов специализированных учреждений социальной помощи детям, а также углубление их специализации по типам клиентов и оказываемых им услуг. Кроме того, в данный период начинает формироваться практика по передаче детей-сирот в приемные семьи и их дальнейшее соци-

ально-педагогическое сопровождение. В данный период в качестве эксперимента в сиротских приютах стали создаваться для детей клубы по интересам, призванные развивать эстетическую и эмоциональную сферы воспитанников (к 1908 году функционировало 43 клуба различных направленностей).

Третий этап (1940 год – по настоящее время) связан с объединением отдельных Еврейских организаций социальной помощи семьям и детям штата Нью-Йорк в одну большую ассоциацию, а также дальнейшее развитие государственно-общественного партнерства с правительственными структурами в реализации различных социальнозначимых программ и проектов, а также деятельности в сфере международного усыновления. В 50 – 60-е годы XX века стали появляться первые практические обучающие программы для приемных родителей.

Рассмотрим каждый этап развития организации более подробно. История возникновения данной организации начинается с 1822 года, когда казначейство США выделяет 300 \$ для формирования еврейского Доброжелательного Общества, которое «повысит качество условия обездоленных детей той же (еврейской) веры». В 1860 году Еврейское доброжелательное общество создает первый еврейский приют Нью-Йорка. Тридцать детей переезжают в трехэтажное кирпичное здание на 29-ой Вест-Стрит. К 1863 новое здание для 200 детей установлено на 77-ой улице Третьей авеню. К концу гражданской войны число населяющих его детей удваивается. К 1874 году в результате притока в Америку европейских иммигрантов увеличивается число бездомных детей. Еврейское доброжелательное общественное было переименовано в сиротское убежище, которому предоставляется правительственная помощь на содержание бездомных детей в размере 110 \$ на ребенка в год. В 1878 году образуется Еврейское сиротское убежище района Бруклин. В 1884 году Еврейское сиротское убежище открывает огромное новое здание на 136-ой улице Амстердам-Авеню, чтобы там разместить детей иммигрантов. Новый приют по своей вместительности мог оказывать помощь для 1755 детей одновременно. В 1895 году был основан дом для еврейских младенцев в Бронксе, чтобы заботиться о еврейских младенцах, слишком маленьких для помещения в приюты.

В 1912 году образуется Школа Плезентвилля – первое учреждение коттеджного стиля в Соединенных Штатах, первоначально там обучается четыреста восемьдесят детей. В 1917 году двадцать четыре агентства Манхэттена и Бронкса, включая Еврейское сиротское убежище, Дом для еврейских младенцев и др., формиру-

⁸ Кортюшина Р.В. Зарубежный опыт... – С. 61.

ет Федерацию для поддержки еврейских сообществ. В 1919 году

Еврейское сиротское убежище открывает два летних лагеря: «Wakitan» для мальчиков, «Wehaha» для девочек. Эти лагеря закрылись в 1947 году. В 1925 году управляемая Еврейским сиротским убежищем, 123-акровое место в Эденвальдском районе Бронкса становится домом для 15 девочек-подростков с ограниченными возможностями в развитии. В скором времени это место становится домом и для девочек дошкольного возраста, и в 1929 основана отдельная школа для мальчиков на этой территории. С 1929 года начинается практика по передаче детей-сирот в приемные семьи⁹.

В 1940 году после десятилетий обсуждения происходит слияние компаний Еврейского сиротского убежища, Еврейского общества защиты опекуна, Дома товарищества и Еврейского детского бюро посредством усилий доктора Мориса Хекстера. Новое агентство, Нью-Йоркская ассоциация для еврейских детей (позже Еврейская ассоциация по уходу за ребенком)(JCCA), охватывает своими услугами и заботой 3471 ребенка и 2084 приемные семьи. В 1947 году признавая потребность в помощи для возвращающихся после различных жизненных потрясений людей в общество, JCCA основывает две социальных гостиницы – Дружественный дом для девочек и Дом товарищества для мальчиков для молодых людей, не имеющих права нахождения в учреждениях JCCA. В 1965 году через поддержку государственного законодательства создается бесплатная школа для молодых людей – коттеджная школа Плезентвиля (позднее создается Edenwald, расположенный в Вестчестерском Университетском городке в 35 милях к северу от Нью-Йорка). С 1967 года JCCA начинает оказывать социальные услуги не только нуждающимся в них еврейским семьям и детям, но и для детей и семей «всех вер». В 1968 году создается молодежный центр пребывания по инновационной, терапевтической жилой программе обращения с совместным обучением для 40 подростков возраста 16 – 21 года, построен на востоке Манхэттена. В 1970 году Childville, объединяющий все религии жилой центр лечения маленьких детей с различными нарушениями здоровья, сливается с JCCA. В 1972 году был открыт Диагностический Центр Плезентвиль для предоставления интенсивного диагностического исследования мальчикам. Стационарная программа лечения открывается в Плезентвиле, позволяющая местной молодежи оставаться с их семьями. В 1975 году Edenwald перемещают к

Университетскому городку Плезентвиля, где он предоставляет 96 молодым людям жилище с эмоциональными и трудностями в обучении. В 1980 году образуется 4 центра JCCA для обучения и обслуживания инвалидов – объединяющий центр Vernondale и специализированный Плезентвиль. С 1985 года начинается осуществляться сетевая программа по усыновлению, помогающая кандидатам в усыновители осуществлять процесс усыновления конфиденциально. В 1990 году JCCA получает правительственную награду по охране детства - премию за выдающийся вклад в область охраны детства. С 1993 года JCCA и Институт Акермана развивают «Проект родства» для объединения экспертизы института семейной терапии с процессом воспитания в приемной семье. В 1995 году JCCA организывает первый Американский симпозиум по усыновлению. С 1997 года Агентство в результате реструктуризации оказывает новые услуги для приемной семьи, жилые услуги в сообществе, жилые услуги для университетского городка. В 1999 году JCCA заключают контракт с правительством штата Нью-Йорк в целях открытия в Бронксе 335 спальных мест для детей, для впоследствии их передачи в приемные семьи. В 2007 году JCCA празднует 185 лет службы семье и детям. В 2008 году JCCA получает Гаагскую аккредитацию Совета по Аккредитации как разрешение государственного департамента Соединенных Штатов Америки, на пятилетний период, заканчивающейся 28 февраля 2013 года. Эта аккредитация позволяет JCCA оказывать услуги по усыновлению в соответствии с нормами усыновления Гаагского соглашения по защите детей и сотрудничества в соответствии с нормами международного усыновления¹⁰.

В настоящее время JCCA оказывает социальные услуги более чем 16000 детей и семей ежегодно, поддерживает и развивает сеть разнообразных социальных учреждений и обеспечивает реализацию ряда крупных социальных проектов по оказанию помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Среди основных форм образовательной деятельности, практикуемых в специализированных учреждениях JCCA, можно выделить следующие (Таб.1).

Таким образом, в специализированных службах социальной помощи семье и детям ряда стран Европы, а также Америки осуществляется и специальным образом организуется образовательная деятельность, являющаяся прикладным инструментом воздействия на кризисную ситуацию в которой оказался клиент.

⁹ Bernard, Jacqueline, – «The children you gave us», a history of 150 years of service to children, Jewish Child Care Association of New York. – 1973.

¹⁰ JCCA Gateways Program featured in *New York Times* Op-Ed for the second time [Электронный ресурс] Режим доступа: www.jccany.org (Дата обращения 09.06.2011).

Таб.1. Формы образовательной деятельности «Еврейская ассоциация по уходу за ребенком»

№ п/п	Наименование учреждения / программы	Направления деятельности учреждения	Формы образовательной деятельности
1.	Центр Edenwald	Является центром проживания и лечения мальчиков и девочек в возрасте 6-16 лет, занимающимся диагностированием различных форм нервного расстройства у детей. Центр оказывает обучающие и лечебные услуги для 116 молодых людей с эмоциональными и умственными отклонениями. Философия центра заключается в семейных ценностях и своевременной помощи семье	Проведение семейных сессий (посещение семей, тестирование, тренинги). Проведение консультаций по вопросам родительско-детских отношений, в том числе консультации по вопросам сексуального надругательства и насилия в семье. Проведение для местных общин групповых обучений различным жизненным навыкам в мегаполисе. Проведение групповых терапий для семей по обучению навыкам ухода за ребенком и приемам его социальной адаптации
2.	Центр Gateways (расположен в Уэстчестерском городке Еврейской Ассоциации по уходу за ребенком в Плежентвилле в 35 милях к северу от Нью-Йорка)	Центр реализует жилищную программу интенсивной помощи для девочек в возрасте 12-16 лет, ставших жертвами коммерческой сексуальной эксплуатации и торговли (уличная проституция, порнография, стриптиз, эротический массаж, участие в частных вечеринках)	Лицензированные социальные работники реализуют комплекс образовательных и консультационных услуг, направленных на приобретение девушками навыков, необходимых для возвращения в общество в качестве успешных и независимых граждан. Создание условий для получения девушками образования по системе КСЭД, как наиболее широкому направлению в Соединенных Штатах Америки
3.	Коттедж-школа Плежентвила (PCS)	Стационарный центр, оказывающий услуги по совместному обучению и лечению для 150 мальчиков и девочек в возрасте от 7 до 16 лет с отсутствием образования, поведенческими и эмоциональными проблемами. Философия центра обеспечить единение ребенка со своей семьей	Создание условий для получения общего образования, в том числе по программе Риджентского обучения, программе профессионального планирования. Для студентов-выпускников есть возможность регистрации в VOCES программе (вакансии) или поступления в университет. Для родителей детей проводятся совещания по различным темам (виды душевных и физических травм, навыки социального развития и адаптации подростков, сексуальное насилие), организуются групповые занятия по формированию психолого-педагогических навыков взаимодействия с ребенком. Проводятся еженедельные семейные консультации
4.	Программа «Бухарская комната отдыха»	Реализация программы по интеграции в американское общество для еврейских иммигрантов из Узбекистана и Казахстана. Программа реализуется для еврейской молодежи, находящейся в группе социального риска района Куин	Проведение бесед с целью знакомства с культурными и религиозными традициями Америки. Посещение данного учреждения предполагает прохождение программы для подготовки к поступлению в колледж, навыкам жизни в мегаполисе и в американском обществе, управления карьерой
5.	Программа «Компас-проект»	Ориентирована на еврейские группы студенческой молодежи (учащиеся высших учебных заведений и колледжей) районов Куин, Лон Айленд, Вестчестер	Проведение консультаций для молодых людей, находящихся на переходном этапе к независимому будущему
6.	Консультативная программа «Двое вместе»	Программа предназначена для школьников и студентов, которые серьезно отстают от сверстников в изучении соответствующей образовательной программы	Программа предполагает проведение индивидуальных консультаций в которых принимают участие 150 профессионально подготовленных специалистов и которые проводятся в офисе JCCA на Уол-Стрит и в районе Куин.
7.	Программа «Семейного ежедневного ухода»	Программа обеспечивает высококачественный уход за ребенком для работающих семей. В реализации программы задействованы несколько сотен лицензированных специалистов по уходу за ребенком. Данная программа оказывает услуги более чем 1200 детям в большинстве своем из семей иммигрантов	Реализация программы обеспечивается функционированием постоянной консультационной службы для детей и их семей, имеющих особые потребности в адаптации ввиду недавней иммиграции

		районе Куин, Бруклин	
8.	«Усыновительная программа Аметз»	Программа предназначена для будущих еврейских родителей, планирующих усыновить ребенка. Ежегодно услугами программы охватывается до 500 семей	Проведение семинаров для кандидатов в усыновители по интересующей их тематике, «комплекса советов», домашнее обучение
9.	Программа «GPS II/MAPP»	Программа подбора и групповой подготовки модели партнерских родительских взаимоотношений будущих приемных родителей. В настоящее время обученные приемные родители заботятся о более чем 800 детях и молодых людях в Бронксе и Бруклине	Программа обучения кандидатов в приемные родители состоит из «десяти шагов» (занятий). Используемые формы обучения: семейные консультации, тренинги, тестирование, дискуссии, ролевые игры. Помимо общих для всех занятий каждому из кандидатов в приемные родители индивидуально подбирается комплекс обучающих направлений, включающих информацию, получаемую в процессе прослушивания, просматривая, осознания или опытным путем, который также входит в обучающий план
10.	Издательская деятельность	Издано на русском языке настольное пособие для родителей и профессионалов, работающих с детским населением «Признаки плохого обращения или насилия над детьми»	Просвещение русскоязычного иммигрантского сообщества по вопросам профилактики семейного насилия. В пособии приводятся в краткой форме признаки изменения поведения ребенка в зависимости от перенесенного «физического насилия», «сексуального насилия», «отсутствия заботы о нем и пренебрежения его нуждами»

FOREIGN EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITY OF SOCIAL SERVICE AGENCIES

© 2012 V. Yu. Borisov^o

Samara branch of the Moscow City Teachers' Training University

This article is devoted to the questions of performing educational activity by different foreign specialized agencies which deliver social services to families and children who happen to be in a difficult life situation. The examples are taken from the experience of a number of agencies and authorities from the USA, Sweden and Germany which provide social services. The author examines the technologies of using some educational methods in the process of social rehabilitation, which contribute towards the effectiveness of the delivered services to some ascertained categories of clients. The process of development of different forms and dimensions of educational activities is shown in the history of establishing of one of the big American agencies in the social area – «Jewish Child Care Association» (JCCA).

Key words: educational activity of social service agencies; process of social rehabilitation; families and children in difficult life situations.

^o Vladimir Yurievich Borisov, Key Consultant of the Department of Family and Demography of the Ministry of Health Care and Social Development of the Samara region, Candidate for a degree at the Department of Pedagogy. E-mail: menatsep@mail.ru