

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧИТЕЛЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

© 2013 С.И.Елистратова

Поволжская государственная социально-гуманитарная академия

Статья поступила в редакцию 25.03.2013

В статье обосновывается целесообразность комплексной организации совместной деятельности участников образовательного процесса в школе на уровне партнерства. Приводится пример одного из способов такой организации – создание в школе открытой образовательной лаборатории. Лаборатория обеспечивает налаживание взаимодействия учителей, родителей и учащихся на уровне партнерства во всех сферах деятельности школы.

Ключевые слова: взаимодействие участников образовательного процесса, партнерство, открытая образовательная лаборатория, повышение качества.

Одним из важнейших факторов повышения качества обучения в общеобразовательной школе является постоянное взаимодействие участников образовательного процесса: учителей, родителей, учащихся.

В литературных источниках достаточно подробно описывается организация совместной деятельности учителей и родителей в процессе воспитания. Основы организации взаимодействия школы и семьи отражены в трудах Н.И.Болдырева, И.В.Гребенникова, В.Н.Гурова, В.А.Каракоровского, И.С.Марьенко, М.М.Поташника, Н.Е.Щурковой. Семейному воспитанию посвящены труды К.Н.Вентцеля, П.Ф.Каптерева, Я.А.Коменского, П.Ф.Лестгафта, Дж. Локка, А.С.Макаренко, И.Г.Песталоцци, Н.И.Пирогова, Ж.-Ж.Руссо, В.А.Сухомлинского, Л.Н.Толстого, К.Д.Ушинского. Вопросы педагогического просвещения родителей в процессе взаимодействия со школой отражаются в трудах Н.К.Крупской. С.Т.Шацкий сформулировал методологические подходы к организации взаимодействия школы со средой, частью которой является семья школьника.

Современные проблемы семейного воспитания освещены Ю.П.Азаровым, И.В.Бестужевым-Лада, Э.К.Васильевой, В.А.Кан-Каликом, О.В.Морозовой, А.В.Петровским, А.С.Спиваковской.

Однако анализ литературы и школьной практики показывает, что взаимодействие участников образовательного процесса в школе, в основном, рассматривается как процесс совместного воспитания школьника семьей и школой, то есть, во-первых, только одна сторона образовательного процесса – воспитание, а во-вторых, только ли-

нии взаимодействия «учитель→ученик», «учитель→родители», «родители→дети». Остаются за кадром такие линии, как «дети→родители», «ученик→учитель», «родители→учитель», «ученик→ученик» (здесь в каждой паре первый элемент считается субъектом, а второй – объектом воздействия). Это означает, что пока еще далеко не всегда родители и ученики рассматриваются как субъекты в совместной деятельности школы и семьи. В то же время следует отметить, что образовательный процесс является целостным, обучение и воспитание следует рассматривать в неразрывном единстве. В связи с этим считаем, что подход к организации взаимодействия педагогов и родителей только как воспитателей является узким и не отвечает современным реалиям. Кроме того, исходя из субъект-субъектного подхода, целесообразно учитывать в этом процессе и позицию ученика. Поэтому выделим три стороны взаимодействия участников педагогического процесса в школе: учитель – ученик, учитель – родители, родители – дети.

Взаимодействие является универсальной формой развития, обоюдного изменения явлений, как в природе, так и в обществе, приводящего каждое звено в новое качественное состояние. Основными показателями взаимодействия считают: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние¹.

Охарактеризуем эти показатели: 1) *взаимопознание* – объективность знания личностных особенностей, лучших сторон друг друга, интересов, увлечений; стремление лучше узнать и

Елистратова Светлана Ивановна, аспирант кафедры педагогики и психологии факультета начального образования, учитель начальных классов.
E-mail: a.a.kuryshev@mail.ru

¹ Юбозов Н.Н. О трехкомпонентной структуре межличностного взаимодействия «Психология межличностного познания» / Под ред. А.А.Бодалева. – М.: 1981. – С.80 – 92; Косоножкин И.М. За качество и эффективность обучения // Народное образование. – 2009. – №12. – С.8.

познать друг друга, обоюдный интерес друг к другу; 2) *взаимопонимание* — понимание общей цели взаимодействия, общности и единства задач, стоящих перед педагогами и школьниками; принятие трудностей и забот друг друга; понимание мотивов поведения в различных ситуациях; адекватность оценок и самооценок; совпадение установок на совместную деятельность; 3) *взаимоотношения* — проявление такта, внимание к мнению и предложениям друг друга; эмоциональная готовность к совместной деятельности, удовлетворенность ее результатами; уважение позиции друг друга, сопереживание, сочувствие; стремление к официальному и неофициальному общению; творческий характер отношений, стимулирующий инициативу и само-

стоятельность детей; 4) *взаимные действия* — осуществление постоянных контактов, активность участия в совместной деятельности; инициатива в установлении различных контактов, идущая с обеих сторон; срабатываемость (количество, качество, скорость проделанной работы), координация действий на основе взаимного содействия, согласованность; подстраховка, поддержка друг друга; 5) *взаимовлияние* — способность приходить к согласию по спорным вопросам; учет мнения друг друга при организации работы; действенность обоснованных и корректных по форме обоюдных замечаний, изменение способов поведения и действий после рекомендации в адрес друг друга; восприятие другого в качестве примера для подражания.

Таб.1. Уровни взаимодействия участников образовательного процесса в совместной деятельности

Уровни	Характеристики уровней совместной деятельности		
	Взаимопонимание	Взаимоотношения	Взаимодействие
Начальный	Понимания общей цели нет, обоюдный интерес друг к другу, ценностные установки у школы и семьи совпадают не всегда	Проявление такта, возможна конкуренция во влиянии на ребенка у родителей и школы	Воздействие со стороны одного объекта, деловые контакты эпизодичны
Сотрудничество	Понимание общей цели, совпадение установок на совместную деятельность, совпадение в оценках и самооценках,	Внимание к мнению и предложениям друг друга; эмоциональная готовность к совместной деятельности, сопереживание, сочувствие; поддержка и взаимоподдержка	Деловые контакты постоянные, однако не всегда проявляется работанность на высоком уровне
Партнерство	Понимание общей цели, совпадение установок на совместную деятельность принятие трудностей и забот друг друга; понимание мотивов поведения в различных ситуациях; адекватность оценок и самооценок; высокая степень взаимного доверия и открытости общающихся.	Эмоциональная готовность к совместной деятельности, удовлетворенность ее результатами; уважение позиции друг друга, стремление к официальному и неофициальному общению; творческий характер отношений, стимулирующий инициативу и самостоятельность детей.	Долговременность, добровольность осуществляемого взаимодействия, высокая срабатываемость и оперативная координация совместных действий

Примечание: таблица составлена автором

В литературе различают три уровня взаимопонимания.² 1) Система социальных и индивидуальных значений у общающихся совпадает, но нет совпадений в уровне самооценки личностных. 2) Совпадает не только система значений (социальных и индивидуальных), но и уровень взаимной оценки личностных качеств. 3) Имеет место высокая степень взаимного доверия и открытости общающихся.

Уровни взаимоотношений: 1) Общая цель отсутствует, совместной деятельности нет. Возможно проявление взаимного интереса. 2) Наличие общей цели. Возможно одностороннее воздействие. Обратная связь налажена слабо. 3) Наличие общей цели, общих интересов, взаи-

модействие на всех уровнях взаимодействующих систем. 4) Наличие цели, общих интересов, сложившиеся взаимодействия на всех уровнях, взаимная ответственность за результаты деятельности.

Уровни взаимодействия: 1) Конфликт, конфронтация, война, драка. 2) Соперничество, конкуренция, борьба без видимого убийства. 3) Сотрудничество, взаимовыгодные договоренности, взаимоподдержка.

Характеристика сущности, структуры взаимодействия помогает определить показатели его эффективности. Исходя из приведенных характеристик, выделяют три уровня (этапа) развития взаимодействия в процессе совместной деятельности участников образовательного процесса. Мы уточнили характеристики каждого уровня взаимодействия при совместной деятельности участников образовательного процесса (таб.1). Из таб.1 видно, что совместная деятельность

² Белинская Е.П., Тихомарицкая О.А. Социальная психология. Хрестоматия. — М.: 2000. — С.326 — 327; Кондаков.М.И. Реформы школы и педагогическая наука // Народное образование. — 2009. — №5. — С.12.

именно на уровне партнерства участников образовательного процесса в школе обуславливает постоянное развитие школы, усиление степени удовлетворенности учеников, родителей и педагогов и, следовательно, повышение качества обучения. Обоснуем это утверждение.

Во-первых, участие родителей в делах школы делает для них учебно-воспитательный процесс и процесс внедрения нового более понятным, позволяет увидеть полезность происходящих преобразований, стать субъектами инноваций вместе с педагогическим составом, то есть равноправными партнерами. Очевидно, что в этом случае усиливается поддержка нововведений со стороны родителей (по сути, социального заказчика), устраняется излишний формализм в инновациях. Новое в обучении становится фактором повышения качества обучения.

Во-вторых, общие цели родителей и детей, их совместная деятельность способствует усилению взаимопонимания между участниками учебно-воспитательного процесса, созданию атмосферы сотрудничества и взаимоподдержки – а это является важнейшим условием успешности учения. Следствием этого может явиться снижение школьной тревожности, числа конфликтов между родителями и детьми и т.п.

В-третьих, возрастают возможности в более подробной и полной проработке деталей нововведений (например, появляется возможность осуществлять более широкую предпрофильную деятельность, поскольку среди родителей можно найти представителей многих профессий, способных эмоционально и профессионально охарактеризовать свою деятельность; помочь ученикам в выполнении проектов, требующих исследований в области их профессиональных интересов). Следовательно, возрастает степень удовлетворенности родителей и учащихся качеством обучения.

В-четвертых, высвобождается время у педагогов для общего руководства и координации совместных действий, поскольку некоторые виды работ выполняются родителями на добровольной основе. А это дает возможность педагогу больше времени уделять самообразованию, творчеству и т.п.

Сформулированные выводы подтверждаются и в литературных источниках. Например, И.Хоменко отмечает, что следствием сотрудничества помимо знаний в предметных областях, может быть и развитие социальных и общеучебных навыков, и рост самоуважения (гордость за родителей), и психологическая комфортность (в том числе в детской среде), и обретение новых материальных ресурсов для реализации новых образовательных проектов. Самое главное – могут существенно измениться

отношения между детьми и родителями, так как модель сотрудничества, успешно освоенная в школе, имеет шанс прижиться и в семье³. В то же время партнерство возможно только в том случае, если будет организовано взаимодействие участников образовательного процесса как целостный комплекс.

Существует возможность комплексной организации совместной деятельности педагогов, родителей и учеников как равноценных субъектов, которая предполагает участие родителей и учеников во всех направлениях деятельности школы. Одним из способов такой организации является создание открытой образовательной лаборатории как новой внутришкольной структуры, позволяющей организовать совместную деятельность всех участников образовательного процесса на уровне долгосрочного партнерства.

Цель деятельности образовательной лаборатории – координация совместной деятельности педагогического коллектива, учащихся и их родителей по созданию образовательного пространства школы и, в конечном итоге, повышению качества образования в школе. Структура открытой образовательной лаборатории отражена в таб. 2.

Отметим, что представленная модель открытой лаборатории не исключает и не отрицает традиционных форм и методов совместной деятельности школы. Так, родители, задействованные в работе отделов, могут быть членами родительского комитета (совета) школы или классов, а также входить в попечительский совет. Названные отделы работают и в традиционных направлениях. Ранее показано, каким образом через деятельность лаборатории родители взаимодействуют с педагогическим коллективом и детьми. Просвещением родителей занимаются два отдела: научно-методический отдел и отдел связей с общественностью (в функции первого из них входит разработка материалов к лекциям, организация конференций, круглых столов, тематики индивидуальных консультаций и т.п., а отдел связей с общественностью разрабатывает формы донесения информации до родителей и способы обратной связи).

³ Колотова О.М., Уланова А.С. Взаимодействия учителя, подростка и его семьи // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. – 2007. – №1. – С.47. – С.87 – 94; Тюлю Г.М. Управление системой качества образования в школе // Завуч. – 2002. – №8. – С.96 – 100.

Таб. 2. Структура открытой образовательной лаборатории

Направления деятельности	Название отдела	Содержание деятельности	Сотрудники отдела
–Анализ современных достижений педагогики, психологии, методик обучения предметам. Разработка на этой основе методических рекомендаций. –Организация и проведение методических семинаров для учителей. Анализ и экспертиза учебных печатных и электронных изданий.	Научно-методический отдел	–Организация внутришкольных методических дней, –Проведение мастер-классов в рамках городских методических дней, –Организация научно-методических семинаров всех уровней в сотрудничестве с педагогическими вузами (в частности, ФГБОУ ВПО «ПГСГА»).	Руководитель – зам. директора по научно-методической работе, сотрудники – учителя, научные работники.
–Экспериментальная работа: мониторинг процесса внедрения новой модели школы; –Разработка диагностических материалов.	Экспериментальный отдел	Разработка критериев и оснований на них диагностических материалов для мониторинга качества образовательного процесса (оценивание результатов – предметных и надпредметных – обучения, выявление степени удовлетворенности организацией образовательного процесса его участников и т.п.)	Руководитель – заведующий психологической службой в школе, сотрудники отдела – учителя (разработка диагностических материалов, их обработка), старшеклассники и родители (сбор данных, участие в разработке анкет).
–Создание методических, социальных (совместных с родителями), исследовательских и других проектов. Презентация проектов	Отдел проектов	Разработка исследовательских проектов в научной области, например, химии или физики. Отдел имеет свои подразделения в каждом классе, в работе подразделений участвуют школьники и их родители.	Руководитель-методист (заместитель директора по научной работе), или учитель, уверенно владеющий методологией исследования и научного проектирования. Сотрудники – школьники и родители (консультации, руководство проектами, материальная поддержка) разрабатывающие проекты.
–Накопление, хранение и систематизация информации; обеспечение возможностей широкого доступа учителей, школьников и родителей к информационным ресурсам.	Медиа-тека	Создание ресурсов медиатеки (презентации, электронные пособия и т.п. и техническая поддержка)	Руководитель – работник библиотеки, сотрудники – старшеклассники и родители, владеющие умениями в сфере обслуживания техники (материальная и техническая поддержка)
–Информация общественности, родителей, заинтересованных лиц о деятельности школы; –Пропаганда достижений школы; –Продвижение образовательных услуг школы	Отдел связи с общественностью	– Обнародование ценностных ориентиров и стратегии развития школы, результатов деятельности, достижений. –Издание школьной газеты под руководством учителя (например, филолога), буклетов, флаеров, информирующих о деятельности школы под руководством заместителя директора по организации внеучебной деятельности школьников, –Разработка сайта школы; –Разработка презентаций элективных курсов, программ кружков и дополнительных образовательных услуг.	Руководитель – зам. директора по информационно-компьютерным технологиям, Сотрудники – учителя, старшеклассники, родители. Редактор – либо учитель с соответствующей подготовкой, либо кто-нибудь из профессиональных журналистов-родителей.
–Обеспечение оптимального использования технических средств; –Обеспечение доступа и сеть Интернет; –Создание школьного сайта; –Использование электронного журнала.	Отдел технической поддержки		Руководитель – системный администратор школы (учитель информатики), сотрудники – родители, старшеклассники.

Их деятельность осуществляется на основе исследований отдела мониторинга, который путем опроса и анкетирования выявляет мнения родителей о деятельности школы, проблемы взаимодействия семьи и школы (по мнению родителей), потребности родителей в разных видах образовательных услуг и т. п. Отдел проектов может заниматься и внутриклассной досуговой деятельностью (каждое внеучебное мероприятие – это проект, которое нужно совместно разработать).

В состав открытой лаборатории можно включить и еще два отдела: отдел поддержки развития школы (попечительский совет), который занимается вопросами финансовых инвестиций родителей в развитие школы, и отдел организации досуга⁴.

Основными принципами функционирования открытой образовательной лаборатории, на которых должна строиться совместная деятельность участников образовательного процесса, являются: 1) *открытость* (обсуждение со всеми участниками образовательного процесса и согласование сотрудниками лаборатории всех

планов работы, программ, отчет о деятельности всех структур лаборатории); 2) *доступность* (информирование родителей и всех заинтересованных лиц о деятельности лаборатории и всей школы в целом через печатный орган школьную газету, различными средствами, включая интернет-технологии); 3) *добровольность* (только добровольное участие, основанное на собственных интересах, потребностях, компетенции); 4) *партнерство* (вся деятельность строится на основе партнерства); 5) *долговременное партнерство* (поскольку лаборатория функционирует на постоянной основе).

Таким образом, мы видим, что организация совместной деятельности педагогов, родителей и учеников через создание и функционирование открытой образовательной лаборатории позволяет охватить все аспекты такой деятельности, привлечь родителей и учащихся к взаимодействию на уровне партнерства в учебной и внеучебной деятельности школы. Такая организация является фактором успеха повышения качества обучения, поскольку в этом случае осуществляется поддержка деятельности школы родительской общественностью, возрастает удовлетворенность родителей и учеников качеством образовательного процесса.

⁴ Фурсенко А.А. О необходимых условиях представления качественного образования // Вестник образования. – 2006. – №20. – С.6 – 10.

INTERACTION OF TEACHERS, PARENTS AND SCHOOLCHILDREN AS THE FACTOR OF QUALITY IMPROVEMENT OF TRAINING IN THE COMPREHENSIVE SCHOOL

© 2013 S.I.Elistratova

Samara State Academy of Social Sciences and Humanities

In article the expediency of the complex organization of joint activity of participants of educational process at school at partnership level is proved. The example of this from ways of such organization – creation at school of open educational laboratory is resulted. The laboratory provides adjustment of interaction of teachers, parents and pupils at partnership level in all fields of activity of school.

Keywords: interaction of participants of educational process, partnership, open educational laboratory, improvement of quality.

^o
Svetlana Ivanovna Elistratova, post-graduate student, chair of pedagogy and psychology, faculty of elementary education, primary school teacher. E-mail: a.a.kuryshev@mail.ru