

АНДРАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОМУ ОБЩЕНИЮ

© 2013 А.В.Баластов

Томский политехнический университет

Статья поступила в редакцию 30.05.2013

В данной статье рассмотрены вопросы применения в учебном процессе современных информационных технологий с учетом андрагогических принципов обучения.

Ключевые слова: взрослые обучающиеся, информационные технологии, мультимедиа, обучение иностранным языкам, общение, профессионально ориентированное.

Потребность в иностранном языке, а особенно в иноязычном профессионально-ориентированном общении, как и любое другое новое знание, возникает лишь тогда, когда взрослый человек сталкивается с трудностями, которые он не может решить привычными и доступными для него «инструментами». Сейчас выделяют два основных «инструмента» для получения дополнительного образования: первый применяется в основном для личной самореализации (в основном для творчества) взрослого, и второй в условиях повышения квалификации (для расширения и углубления профессиональных знаний).

Большинство взрослых обучающихся принимают сознательные усилия для дальнейшего своего образования в условиях повышения квалификации, продолжая изучение иностранных языков в зрелом возрасте. В данном исследовании мы подразумеваем период поздней зрелости 45 – 55 лет, именно эти взрослые обучающиеся при изучении иностранного языка испытывают определенные сложности, что коренным образом связано с их имеющимся предыдущим (школьным, студенческим) негативным опытом при изучении иностранного языка и с высокими требованиями по срокам обучения (ведь язык нужен уже здесь и сейчас). Успешное преодоление негативного опыта изучения иностранного языка взрослыми обучающимися обуславливается, по крайней мере, двумя факторами: 1) тщательным теоретическим осмыслением и рассмотрением характерных особенностей обучения взрослых обучающихся с последующим генерированием понятий, практическое применение которых в учебном процессе вуза, станет необходимым условием для дальнейшего продуктивного обу-

чения взрослых обучающихся иностранному языку, в частности иноязычному профессионально ориентированному общению; 2) выбором коррелирующей методики обучения иностранному языку взрослых обучающихся в условиях повышения квалификации.

Первым аспектом – теорией образования взрослого человека занимается относительно новая педагогическая наука – «андрагогика» – область педагогической науки, описывающая как практические, так и теоретические проблемы в обучении, воспитании и образовании взрослого человека на протяжении всей его жизни.

В широком смысле под андрагогикой понимается наука, связанная с самореализацией взрослого человека на протяжении всей его жизни. Взрослый человек может реализоваться, как и в относительно молодом возрасте, но большинство людей все-таки самореализовываются в уже достаточно зрелом возрасте, накопив знания, приобретя жизненный опыт, необходимые умения и навыки. Андрагогика активно содействует раскрытию личности взрослого человека, помогает реализовать свои скрытые способности и найти свое настоящее место в жизни.

По мнению многих зарубежных исследователей (Д.Макерэчер, К.Гриффин, А.Б.Нокс, Ф.Рейс, С.Брукфилд, М.Ш.Ноулз, Д.М.Савичевич, А.Таф, Д.В.Вермайл, Э.Джонс, М.Лен, Д.Нуайе, Ж.Пивето, А.Роджерс, К.Т.Элсдон, Р.Коули, К.П.Кросс, Р.Гросс, С.Меррием, Р.Кафарелла, Г.Титгенс, И.Вайнберг, С.О.Хул, Дж. В.Нолл и др.), взрослый обучающийся имеет ряд особенностей, которые следует учитывать в условиях повышения квалификации при обучении иноязычному профессионально-ориентированному общению. Основные из них следующие: 1) взрослому человеку, который решил продолжить обучение, – обучающемуся (а не так называемому обучаемо-

° Баластов Алексей Владимирович, старший преподаватель кафедры иностранных языков.
E-mail: Lexiusb@gmail.com

му) отводиться основная роль в процессе обучения иностранному языку; 2) взрослый обучающийся, представляя собой полностью сформировавшуюся личность, он ставит перед собой четкие, определенные, конкретные цели обучения, он нацелен на самостоятельность, самореализацию и на самоуправление; 3) взрослый обучающийся обладает значительным профессиональным а так же жизненным опытом, необходимыми профессиональными знаниями, умениями, и навыками, которые необходимо учитывать и задействовать в процессе обучения иностранному языку; 4) он изначально характеризуется высокой мотивацией к обучению, обусловленной объективной возможностью разрешить свои профессиональные и личностные трудности при помощи дальнейшей учебной деятельности; 5) взрослый обучающийся направлен на незамедлительное применение на практике приобретенных знаний и умений, как в повседневной, так и в профессиональной сферах; 6) процесс обучения иностранному языку взрослых обучающихся в значительной степени определен временными, профессиональными, пространственными и социальными причинами, которые либо лимитируют, либо способствуют ему; 7) взрослый обучающийся достаточно критически относится к качеству и полученным результатам обучения иностранному языку; 8) процесс обучения организован в виде фасилитации, когда преподаватель (обучающий) и обучающийся совместно сотрудничают на всех этапах обучения.

Мнение отечественного исследователя С.И.Змеева в общем и целом схоже с мнением зарубежных исследователей, хотя и имеет свою специфику, а именно: 1) исключает трансляционные методы обучения, при которых цель, задачи и содержание обучения зависят только от обучающего; 2) применения жизненного опыта самого взрослого обучающегося как базы для всевозможных форм совместной учебной деятельности; 3) совместной деятельности обучающего и взрослого обучающегося, где взрослый является активным участником процесса своего собственного обучения; 4) сугубо практической направленности обучения; 5) флексибности при создании программы обучения иноязычному профессионально ориентированному общению, а также и при выборе места для обучения, определения временных рамок и подбор соответствующих темпов обучения.

Соответственно, можно сделать вывод, что главную роль в процессе обучения иноязычному профессионально ориентированному общению играет не обучающий (преподаватель), а

обучающийся. Основной ролью обучающего в данном случае является фасилитация обучающегося в сфере корректировки и пополнения его знаний систематизации, формализации личного опыта последнего. Весь процесс обучения иноязычному профессионально-ориентированному общению в условиях повышения квалификации должен быть в целом направлен в сугубо практическое русло: на дискуссии, деловые игры, на решение конкретных практических задач и проблем интересных, актуальных для взрослых обучающихся.

Необходимо остановиться на втором аспекте эффективного обучения иноязычному профессионально ориентированному общению взрослых обучающихся, – основному компоненту технологии обучения – соответствующему подбору научно-обоснованной методики обучения взрослых.

Зависимость выбора метода обучения в основном зависит от цели обучения, основной из которых является: интеллектуальное и нравственное совершенствование самой личности с дальнейшим развитием творческого и критического мышления взрослого обучающегося. Более подходящим объявленным выше целям нам видятся те методики, в главу которых лег личностно-ориентированный подход и адаптированные к взрослой аудитории в соответствии с андрагогическими принципами методы обучения. Коммуникативные подходы в методике обучения иностранным языкам повсеместно применяющиеся в России, не всегда гарантируют взаимопонимание и результативность совместной деятельности в процессе реального иноязычного профессионально-ориентированного общения, хотя и обеспечивают относительно высокую степень владения формой языка на почти всех уровнях речи и языка. При реальной ситуации общения в отличие от учебной ситуации иноязычное профессионально-ориентированное общение направлено не на процесс, а на конечный результат.

В настоящее время также становится актуальным изучение феномена взрослого человека не только с точки зрения андрагогики (как с педагогической точки зрения), но и с точки зрения акмеологии (как с точки зрения психологии). Акмеологией, ее проблемами и самим путем становления данного направления как самостоятельной сферы психологической науки в российской психологии занимались многие исследователи: А.А.Бодалев, А.С.Гусева, А.А.Деркач, А.К.Маркова, А.С.Огнев, В.В.Петрусинский, А.А.Реан, М.Ф.Секач, С.Ю.Степанов, Ю.В.Синягин и другие.

Акмеологическое исследование, как и любое иное научное направление, нацелено на опре-

деление основных законов, поиск акмеологических факторов, условий и детерминант. Нам видится, что определенный интерес представляют установленные исследователями-акмеологами, необходимые условия для достижения профессионализма, имеется в виду наличие системных качеств, способствующих возможности последующего профессионального роста и становления взрослых обучающихся, их индивидуальная ресурсность, подразумевается умение своевременно учитывать и предвосхищать изменения, происходящие в их сфере ответственности и соответствующим образом реагировать на возможные изменения, в нашем случае при помощи иноязычного профессионально-ориентированного общения.

Высшей точкой жизни любого разумного существа (человека) должна стать та степень его развития, при которой он действительно сможет стать свободным человеком, – это и есть высший уровень индивидуальности¹. Суть жизни человека заключается – в развитии его собственного потенциала, в постоянном личностном самосовершенствовании (улучшении), в становлении индивидуальности, что и присуще нашим взрослым обучающимся в условиях повышения квалификации.

Профессиональная акмеология (А.А.Бодалев, Н.В.Кузьмина, К.Е.Перепелкина и многие другие) исследует психологические закономерности профессионального достижения зрелости личности взрослого человека на всех последующих стадиях ее профессионального становления. Объектом изучения профессиональной акмеологии выступают процессы профессионального становления личности, ее последующей самоактуализации и саморегуляции в профессиональной сфере деятельности на различных возрастных этапах индивидуального развития личностной зрелости профессионала – с начального профессионального самоопределения, до получения соответствующего профессионального образования до личностной самоактуализации в профессиональной деятельности и постепенного развития креативной индивидуальности, что крайне важно для наших взрослых обучающихся в условиях повышения квалификации, так как все они являются преподавателями неязыкового вуза, и, соответственно, дальнейшее развитие творческой индивидуальности обусловлено выбранным ими самими жизненным, профессиональным путем.

Профессиональные исследователи – акмеологи (А.А.Бодалев, Н.Ф.Вишнякова, Ю.А.Гагин, А.А.Дергач, Е.А.Климов, Н.В.Кузьмина

и многие др.) делают упор на акмеологические компоненты как на основные причины, влияющие на движение индивидуальности к вершинам профессиональной деятельности, то есть, по словам Н.В.Кузьминой и А.А.Реан, более высоким достижениям, в качестве важных акмеологических положений называются природные предпосылки, общие и специальные способности индивида, состояние социума в период его становления, полученное семейное воспитание и полученное образование, возможность иметь доступ к произведениям культуры и искусства и прочее, что представляет собой содержание обстоятельств, так называемого, предначального периода развития профессионализма и акмеологические обстоятельства, как значимые условия, от которых зависит приобретение высокого профессионализма.

Как считает исследователь Н.В.Кузьмина, акмеологические причины могут быть достаточно субъективными (основания и стимулы, показатели некой меры успешности в профессиональной деятельности, имеются в виду мотивы, интересы направленность, компетентность, умелость и пр. индивида) и субъективно-объективными, которые связаны с самой организованностью профессиональной среды и характером её взаимодействий², качественными характеристиками управления, профессионализмом руководителей. Так же самыми главными акмеологическими причинами считаются – желание реализовать себя, желание соответствовать высоким профессиональным и личностным стандартам, повышенный уровень профессионального мышления и восприятия, а также включая субъективные факторы, связанные с последующим ростом профессионализма в условиях повышения квалификации.

Основной ценностью профессиональной акмеологии для решения нашей проблемы – эффективному обучению взрослых обучающихся иноязычному профессионально-ориентированному общению – заключается в том, что она включает в себя практически все вопросы, связанные с их дальнейшим профессиональным развитием. Кроме того, что акцентируются возрастные периоды, рассматриваются особенности функционирования психических и личностных свойств и качеств взрослого обучающегося на каждом из отдельных жизненных этапов, на каждом из его жизненных циклов учитывая в возрастной динамике новообразования личности как основные аспекты возрастной периодизации.

¹ Степанова Е.И. Психология взрослых: экспериментальная акмеология. – СПб.: 2000.

² Кузьмина Н.В., Кухарев Н.В. Психологическая структура деятельности учителя. – Гомель: 1996.

Представляется целесообразным более подробно остановиться на проблеме возрастной периодизации с точки зрения наук (антропология, психофизиология, педиатрия и геронтология), учитывающих возрастные периоды и возрастную динамику взрослых, чтобы снять в нашем исследовании возможные дальнейшие прения по поводу классификации периодов роста и созревания, инволюционных периодов взрослого обучающегося.

В классификациях возрастов, с точки зрения вышеперечисленных наук, основное внимание уделено конкретным атрибутам начала и окончания каждого из возрастных периодов, продолжительность которого может значительно варьироваться у разных индивидов. В настоящем исследовании нас интересует возраст 45 – 55 лет, как самый «основной» возраст взрослых обучающихся, посещающих курсы повышения квалификации (откуда такие данные?). С точки зрения антропологии данный возраст 45 – 55 лет подпадает под определение – «зрелость (Maturitas)», с точки зрения современной геронтологии применяется периодизация Дж. Биррена, одного из наиболее значительных исследователей занимающимся процессами старения человека. В созданной им возрастной классификации данный возраст 45 – 55 подпадает под определение «поздняя зрелость», более полной, чем классификация Дж. Биррена, представляется классификация Д.Б.Бромлей, где данный возраст 45 – 55 подпадает под определение «цикл взрослости»³. Сравнивая классификацию Д.Б.Бромлея с классификациями других исследователей, следует признать ее наиболее подходящей для периодизации жизненного цикла и для нашего исследования, так как обучение иноязычному профессионально-ориентированному общению коренным образом зависит от взаимосвязи возраста и восприятия взрослого обучающегося.

В результате ряда многочисленных психофизиологических исследований выявлено, то, что возрастные факторы действуют разнонаправленно, и при спаде одних функций наблюдается явный подъем других. К 45 годам все интеллектуальные функции – память, мышление и внимание, у взрослых обучающихся незначительно снижаются, также наблюдается снижение скорости приема информации, ее переработки и обратной реакции, способность сосредоточиться, а также эмоциональная стабильность и другие психологические показатели понижаются. Как отмечает Б.Г.Ананьев, скорость старения интеллектуальных функций

зависит от 2 аспектов: внутренним аспектом является одаренность взрослого обучающегося, а внешним – образование⁴. Получение образования, а особенно изучение иностранных языков затормаживает процессы старения. Необходимо учитывать, тот факт, что примерно до 35 лет происходит образование целостной функциональной базы интеллектуальной деятельности человека; а между 26 и 35 годами происходит повышение целостности межфункциональной системы; приблизительно между 35 и 46 годами под влиянием укрепляющихся жестких обусловленностей между явлениями и их показателями происходит уменьшение вероятностей новообразовавшихся форм или элементов. Все это создает противоречие, которое выражается в том, что сохраняется высокая интеллектуальная продуктивность активность при выполнении рутинных операций в профессиональной работе, и одновременно возникают сложности при овладении новыми видами деятельности.

Возрастные изменения способности к дальнейшему овладению иностранным языком (т.е. в нашем случае первым иностранным), являющимся одним из элементов лингвистических способностей человека, требуют в дальнейшем более пристального изучения и анализа.

В большинстве лингвистических исследований, посвященных языковым способностям взрослых, выделяют фонетические, лексические, грамматические, стилистические способности, а когда речь идет о речевой деятельности – говорению, слушанию, чтению и письму, которые непосредственно связаны с процессами мышления, выраженные при помощи изучаемого иностранного языка. Общими признаками всех выше упомянутых языковых способностей могут служить: 1) количество иноязычных речевых умений и языкового материала, которыми овладевает взрослый обучающийся за какой то конкретный период времени; 2) качественные характеристики связанные с усвоением речи и языка, имеется в виду прочность и правильность полученных ЗУНков. Как показывает практика, развитие способностей в основном зависит от чисто физиологических факторов, и от комплекса индивидуальных психологических факторов, что во многом детерминировано социумом.

В совокупном комплексе психологических факторов представляется возможным условно выделить 2 основные группы компонентов, которые оказывают влияние на итоговый результат овладения взрослыми обучающимися ино-

³ Психология развития / Под ред. А.К.Болотовой и О.Н.Молчановой. – М.: 2005.

⁴ Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. Серия Мастера психологии. – СПб.: 2001.

язычным профессионально-ориентированным общением:

1 группа связана с вербальными компонентами психики взрослого обучающегося, здесь подразумеваются протекающие психологические процессы и свойства личности, напрямую связанные со способностями для овладения иностранным языком и речью: вербальная память и мышление, личностные речевые особенности и накопленный «лингвистический опыт», который представляет собой базу для различной речемыслительной деятельности взрослого обучающегося, соответственно, накопленный лингвистический опыт представляет собой некое соединение или сочетание накопленных данным взрослым обучающимся ЗУНков в области изучения одного или нескольких языков и представляет собой часть его общего жизненного, социального опыта.

Под синтезом накопленных взрослым обучающимся ЗУНков в области одного или нескольких языков и общего жизненного опыта взрослого человека мы имеем в виду то, что взрослый обучающийся должен осознавать, что слова которые он использует в своей речи представляют собой – лишь синтетические ярлыки для представления его социального, приобретенного опыта, а язык, сам по себе представляет некий системный фильтр, который позволяет его собственной когнитивной системе убирать все лишнее из опыта для того, чтобы избежать «падения» и / или излишней перегрузки системы для ее дальнейшего и адекватного функционирования. Порою такая излишняя «фильтрация» информации может привести к тому, что сознание взрослого обучающегося умышленно не замечает какие-либо важные части из его собственного опыта, что может привести к последующему формированию малого списка вариантов для решения возникших трудностей или проблемных ситуаций. Так же необходимо отметить, что любой язык иконичен или изоморфен, мы имеем в виду то, что языковые формы отражают особенности мышления и психического состояния взрослого человека.

2 группа связана с невербальными или экстралингвистическими компонентами, опосредованно воздействующие на усвоение языка, имеются в виду – свойства характера (волевые, эмоциональные), некоторые психические функции и жизненный, социальный опыт взрослого обучающегося, связанный с невербальным интеллектом.

Психофизиологические исследования Б.Г.Ананьева, который занимался изучением общего, вербального и невербального интеллекта, мнемических и логических функций, индивидуальных

свойств и физиологических процессов, показали, что в возрасте 45 – 55 лет происходит стабилизация вербального и невербального интеллекта, психических функций взрослого обучающегося, после чего более типичными становятся инволюционные процессы.

Кроме вышеописанных компонентов на способность к овладению иноязычным профессионально ориентированным общением влияют всевозможные мотивы деятельности как вербального, так и невербального характера, а также индивидуальные способности взрослого обучающегося.

Сопоставляя информацию о лингвистическом опыте взрослых обучающихся, можно сделать вывод, что чем ниже уровень интеллекта индивида, тем, соответственно, наблюдается невысокий уровень как вербальных функций, так и вербального опыта взрослого обучающегося. Весь полученный лингвистический опыт в сфере родного языка может оказать как положительное, так и отрицательное воздействие на возможность овладеть вторым языком по ряду оснований: 1) Владение общеграмматическими терминами и определениями помогает взрослым обучающимся усвоить второй (в нашем случае, первый иностранный) язык и с точностью до наоборот. 2) Личностные речевые особенности могут проявиться различно в определённых видах коммуникативной деятельности, которыми владеет взрослый обучающийся: они напрямую связаны с количеством и содержанием языкового материала, употребляемого и воспринимаемого во время речи, со слуховыми особенностями взрослого обучающегося, его звукопроизносительными навыками, а также с обыденным для него темпом вербально-коммуникативной деятельности. Что касается информации в сфере специфических речевых черт, присущих только взрослым обучающимся, то они мало изучены и нуждаются в дальнейшей систематизации. 3) Одной отличительной особенностью речи взрослых обучающихся является её семантическая и структурная стороны. Речь взрослых достаточно структурно и логически построена. Так же, слухопроизносительные навыки взрослых обучающихся характеризуются определенной устойчивостью, приобретенной при помощи большого количества актов говорения и аудирования. 4) Речь взрослого обучающегося основывается на стабилизовавшихся формах внутренней речи. Внутренняя речь взрослых обучающихся является центральным связующим звеном речевых процессов. На базе внутренней речи образуются индивидуальные речевые стереотипы, показывающие индивидуальную стилевую окраску речи. 5) Речь любого

взрослого обучающегося имеет свои собственные специфические черты. Однако, как нам кажется, будет не совсем корректно детерминировать все речевые особенности взрослых обучающихся какими-то определенными возрастными границами: для примера установить, года появления в речи различных типов предложений или утверждать, что взрослые обучающиеся имеют тенденцию передавать свои мысли деепричастными оборотами, тем не менее, в зависимости от места, времени и ситуации общения, меняется и сложность речи. Так же, были определены значительные индивидуальные различия при использовании в речи многочисленных конструкций и форм, типологии и продолжительности предложений взрослых обучающихся не только одного и того же возрастного периода, но и профессиональной деятельности.

Важность получения дальнейшего образования для взрослых обучающихся определяется соответствием возможностей личности расширять и углублять свои личные планы на будущее, развивать представления о ценностях личности и, таким образом, в дальнейшем продолжать свою индивидуальную профессиональную траекторию. Приобретенный взрослыми обучающимися опыт практической профессиональной деятельности часто приводит к необходимости повысить свой уровень образования, и, таким образом, формируется так называемая профессиональная «Я-концепция», вырабатывается мотивационная направленности на постоянное, продолжительное совершенствование своих профессиональных навыков.

Для того чтобы наиболее полно реализовать дидактические и методические свойства и функции информационных технологий в целях обучения взрослых обучающихся иноязычному профессионально ориентированному общению, было создано мультимедиа пособие, под которым понимается *программа-тренажер для имитации профессиональной деятельности в профессионально-ориентированных ситуациях общения, обеспечиваемая ресурсами технологии мультимедиа*.

Созданное мультимедиа пособие для обучения взрослых обучающихся иноязычному профессионально-ориентированному общению на основе информационных технологий нацелено на обучение иностранному языку на ступени послевузовского профессионально ориентированного образования.

Наше мультимедиа пособие обладает: 1) достаточным текстовым блоком (содержащим информацию для чтения и для аудирования); 2) блоком вариативных упражнений, соответствующих данным видам речевой деятельности; 3) блоком видео и аудио (звуковой)

наглядности; 4) блоком коррекции ошибок; 5) блоком статистики (демонстрирующим результат работы обучающегося как в баллах, так и в процентном соотношении, одновременно показывающим время выполнения задания и время затраченное на данное задание обучающимся);

Для создания электронной оболочки мультимедиа пособия, мы воспользовались готовыми программными решениями, фирмы Media Chance – «Multimedia Builder», Wonderful Software – «Wondershare Quiz creator» и Pablo Software Solutions – «WYSIWYG Web Builder» которые работают и легко интегрируются в наиболее широко распространенную компьютерную среду Windows и являются достаточно мощными средствами разработки и создания авторского ПО, в максимальной степени позволяющее сочетать различные виды средств мультимедиа, которые мы намереваемся использовать в учебном процессе, т.е. видео, аудио, текста, графических изображений и прочего.

Главной целью предложенного мультимедиа пособия является формирование у взрослых обучающихся навыков иноязычного профессионально ориентированного общения на основе использования возможностей мультимедиа на аудиторном занятии. Разработанное мультимедиа пособие выполняет следующие основные функции: информационно-познавательную; методическую; активизирующую; управляющую; научно-исследовательскую; учебно-практическую; справочную; стимулирующую⁵.

Во время создания мультимедиа пособия мы решали следующие методические задачи: 1) отбирали и производили систематизацию учебных материалов для целей обучения профессионально ориентированному общению на английском языке; 2) занимались построением процесса формирования навыков и умений в соответствии с теорией поэтапного формирования, что означало разработку системы средств управления, базирующейся на качественном и количественном измерении результатов обучения на каждом из этапов через: а) овладение готовыми клише и б) овладение креативной речевой деятельностью.

Предлагаемое мультимедиа пособие состоит из трех основных тематических разделов с подтемами, предназначенных для аудиторной работы под управлением обучающего. Тематические разделы построены на базе видео, аудио, текстового и иллюстративного материала и включают в себя различные задания, которые

⁵ *Андресен Бент. Б.* Мультимедиа в образовании: Специализированный учеб. курс / Пер. с англ. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: 2007.

кроме профессионально-ориентированного, иноязычного общения также содержат задания, предполагающие работу с вокабуляром по теме, функциональные задания (забронировать гостиницу, заказать билет на самолет, отправить открытку и т.п.). Для выполнения такого рода работы взрослым обучающимся требуется использовать различные представленные в мультимедиа пособия документы и материалы.

Для развития навыков и умений профессионально-ориентированного общения нами были выделены следующие умения и навыки коммуникативной деятельности. Для подготовительного этапа выделяются следующие: 1) языковой навык узнавания научно-технической общенаучной терминологии; 2) речевое умение корректно передать основное содержание, научно-технического либо научно-популярного сообщения; 3) речевые навыки восприятия иноязычной речи на слух с последующей незамедлительной соответствующей обратной речевой реакцией; 4) речевые умения и навыки анализа полученной информации для последующего самостоятельного составления взрослыми обучающимися высказывания.

На тренировочном (презентационном) этапе применение комплексных упражнений позволяет: 1) формировать и развивать отдельные группы коммуникативных навыков и умений, которые позволяют корректно воспринимать и реагировать на те либо иные события в ситуациях профессионально ориентированного общения (например, ситуации приветствия и прощания, корректно и аргументировано отстаивать свое видение ситуации в решении профессиональных вопросов, согласиться или не согласиться с мнением коллег и т. п.); 2) совершенствовать коммуникативных умений профессионально ориентированного общения.

Данный комплекс включает в себя следующие коммуникативные умения: 1) конкретизации сообщения; 2) интерпретации полученного сообщения по аналогичной или связанной по смыслу теме, обнаруживать и выделять соответствия и расхождения; 3) сделать выводы и произвести заключение о выполненной работе с выражением личностной оценки.

Для каждого из представленных этапов создан свой собственный комплекс упражнений, нацеленный на овладение взрослыми обучающимися навыками и умениями коммуникативной деятельности с последующим объединение упражнений в комплекс упражнений, на каждом этапе коммуникативной деятельности в рамках профессионально ориентированного общения в соответствии с языковыми или ре-

чевыми навыками и умениями которые мы намереваемся развивать.

Вход в программу осуществляется через специально созданный портал для лабораторных работ ТПУ и из списка курсов обучающиеся выбирают курс профессионально-ориентированного языка на основе мультимедиа технологий для Энергетического института. Каждый обучающийся входит в программу под своим логином и паролем. Сам курс состоит из следующих частей: **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КОНТРОЛИРУЮЩИЙ БЛОК.**

Мультимедиа пособие состоит из логически связанных html-страниц, объединенных единой тематикой. Управление внутри пособия реализовано через главные пункты меню содержания, основного и дополнительного меню, а также при помощи гиперссылок.

Окно мультимедиа пособия визуально поделено на три основные части: основное из них это меню, включающее в себе ссылки на все части программы. Правая часть экрана предоставляет информацию по участникам и элементам программы. Третья часть предлагает возможность просмотра легенды событий, новостной форум и меню блога.

Занятия осуществляются в компьютерном классе, под руководством обучающего. Обучающиеся, могут использовать информационно-образовательный ресурс, для повторения и закрепления навыков работы. Выход в сеть осуществляется с любого компьютера имеющего выход в Интернет. Общение с обучающим осуществляется с помощью встроенных инструментов общения, таких как форум, чат, электронная почта. Работу с курсом следует начать с ознакомления с организационными материалами: программа курса, календарь. Модули изучаются последовательно в порядке возрастания их нумерации. В конце оглавления каждого модуля размещены вопросы для самопроверки, которые подскажут обучающимся, насколько усвоен материал и, что необходимо повторить. Контрольное тестирование проводится после изучения последней темы модуля. Обучающиеся должны пройти все тесты и выполнить все задания размещенные в курсе. В период обучения связь с обучающим осуществляется по средствам электронной почты, чата и вебинара. Меню «Глоссарий» содержит основные термины, которые могут вызвать сложности при работе с заданиями). При этом, в любой момент работы можно перейти в любой другой пункт из пунктов программы. Осуществить поиск можно при помощи алфавитной строки, расположенного в

верхней части окна мультимедиа пособия. Пособие так же включает в себя опросник для контроля знаний в форме тестирования. Задания для осуществления промежуточного контроля находятся после каждой из частей и предназначены для самостоятельной проверки.

Для проверки результата взрослый обучающийся должен нажать на кнопку «отправить все и сохранить результат»). На экране появится сообщение с указанием процента правильно выполненных заданий и общим количеством правильно выполненных заданий.

ANDRAGOGICAL ASPECTS AND INFORMATIONAL TECHNOLOGIES IN TEACHING ADULT LEARNERS PROFESSIONAL ORIENTED COMMUNICATION

© 2013 A.V.Balastov^o

Tomsk Polytechnic University

This article deals with the problems of applying in the teaching process modern informational technologies taking into account andragogical principles.

Keywords: adult learners, informational technologies, multimedia, teaching foreign languages, communication, professionally oriented.

^o *Alexey Vladimirovich Balastov, Senior Lecturer,
Department of Foreign Languages.
E-mail: Lexiusb@gmail.com*