

ИНТЕГРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

© 2013 К.Ш.Шарифзянова

Казанский (Приволжский) федеральный университет

Статья поступила в редакцию 22.01.2013

В статье отражен обзор специфических особенностей и отличий процесса подготовки специалистов гуманитарного профиля по дистанционной форме обучения.

Ключевые слова: дистанционная форма обучения, телекоммуникационные технологии, информационная культура.

Анализ литературы позволил выявить необходимость резкого пересмотра взглядов на подготовку специалистов нового образца, содержание и структуру деятельности преподавателей высшей школы. Особенно это коснулось тех образовательных учреждений, которые готовят специалистов гуманитарного профиля. Это педагогические, социально-гуманитарные, юридические и другие вузы. Специалистам, которым предстоит работать в данной сфере деятельности «мир видится, прежде всего, со стороны наполненности окружающего разнообразными, разнокачественными и людьми, группами, сообществами, организациями, их сложными взаимоотношениями»¹. Это, прежде всего, приобщение широких слоев населения к освоению культурных ценностей, культурно-просветительская деятельность, доведение товаров до потребителя, обеспечение гражданских прав, борьба с преступлениями разного рода. Всем этим требованиям в настоящее время отвечает открытое дистанционное образование как наиболее соответствующее потребностям перехода общества к экономике знаний, причем в наибольшей степени – в области бизнес-образования. Эта роль дистанционного образования конкретизируется в лежащей в его основе парадигме приоритетного использования накопленных человечеством знаний и опыта, объединения теоретических и практических подходов к анализу актуальных проблем и ориентации на обеспечение в обществе динамического инвестиционного процесса².

Общеизвестно, что информация лучше усваивается на благоприятном эмоциональном фоне, при осознании ее значимости и наличии определяющей установки на усвоение. Такая установка,

как и соответствующий благоприятный фон изучения учебного материала в традиционном обучении создается не только содержанием изучаемого материала, но и рядом других факторов, присутствующих в образовательном процессе контактного типа. Здесь дистанционное обучение проигрывает традиционному по ряду причин:

1. Отсутствие эмоционального контакта, способствующего усвоению материала, лишает студента сильного стимула, обусловленного потребностью в общении, выражении своих мнений и позиций. Общение есть «межличностный и групповой процесс, в основе которого лежит обмен между людьми определенными результатами их психической деятельности, усвоенной информацией, мыслями, суждениями, чувствами, установками»³. Ясно, что только техническими средствами этот обмен нельзя осуществить в полной мере. Атмосфера общения определяет характер и направленность учебных отношений «преподаватель – обучаемый» и «обучаемый – содержание учебного материала – преподаватель». Атмосфера общения с компьютерной программой никак не может заменить атмосферу живого общения. Несмотря на ее возможности хвалить, подшучивать, восхищаться, оценивать, обучаемый понимает, что это стандартные реакции механического приспособления, а не его восприятие значимым для него человеком. Эти стандартные реакции лишены столь важной для общения экспромтности и привязки к конкретной учебной ситуации и содержанию высказывания партнера по общению. Теряется такая немаловажная функция общения, как социально-психологическое обеспечение воспитательного процесса, создание определенной ауры взаимоотношений и взаимодействия. Чтобы обучение было успешным, необходимо вызвать положительное отношение обучаемого к содержанию и процессу обучения. А это отношение также лучше всего формируется в общении. При реше-

⁰ Кадрия Шаякатовна Шарифзянова, старший преподаватель Приволжского межрегионального центра повышения квалификации и переподготовки работников образования. E-mail: kad_3@mail.ru

¹ Клеева А. Дистанционное обучение как средство повышения квалификации // Высшее образование в России. – 2004. – № 9. – С.165 – 167.

² Там же.

³ Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – Ростов на/Д.: 1996. – С.416.

нии поставленной обучаемому задачи, общение обеспечивает его психологический контакт с преподавателем, создает психологическую обстановку коллективной работы и совместных раздумий. Общение помогает формированию познавательной направленности личности, преодолению возникающих в процессе обучения психологических барьеров, формированию межличностных отношений, модели которых затем выпускник вуза будет переносить в сферу своей будущей профессиональной деятельности. Лишение обучаемого общения в системе «человек-человек», замена его общением в системах «человек-знак» и «человек-техника» приводит к трудностям в преодолении факторов, мешающих успешному выполнению профессиональной деятельности педагогом, психологом, юристом и др. Это ведет к формированию комплекса неуверенности, застенчивости, скованности, стеснительности или, напротив, педагогической агрессивности как средства самозащиты.

Установлено, что у большинства выпускников общеобразовательной школы отсутствуют умения работать в варианте телеконференции, что закономерно, поскольку в школе урок-диспут является очень редким явлением. Имеет место уход дискуссий от заданной темы, преобладание разговоров на вольные темы над деловыми поисками и решениями. Это выявило еще одну проблему – отсутствие готовности студентов к совместной групповой работе в рамках заданной программы, нацеленности в первую очередь на совместную работу, а затем уже на общение в рамках общих интересов. Поэтому студенты, мотивированные на результат, прекращают взаимодействие и переходят на индивидуальный вариант работы даже там, где испытывают трудности и делают явные ошибки⁴.

Инициированные самим студентом обращения к преподавателю также крайне редки, что позволяет сделать вывод: выпускники общеобразовательной школы совершенно не приучены к групповой работе и не видят ее преимуществ. Это создаст им большие трудности в профессиональной деятельности в области «человек – человек», где всегда есть необходимость взаимодействия. Не развиваются способности человека становиться на позиции партнера, проявлять тактичность, строить доверительные отношения с людьми на условиях взаимности, понимать индивидуально-типологические особенности партнера и учитывать их в процессе общения. Не формируется профессиональная речь, качества, значительная область профессионального мышления и способность к риску. Принятию рискованных решений в общении помогает чувство взаимной поддержки,

вера в чуткость и понимание партнера, а взаимная ответственность помогает избегать авантюрных решений, способных принести вред другим.

В преподавании предмета педагог он сам демонстрирует образцы специфических монологов и диалогов, в том числе и их эмоционально-интонационную часть. И если язык мимики, жеста, позы можно в определенном приближении смоделировать на компьютере, то язык интонаций моделировать намного труднее и это требует на сегодня еще недоступного широким слоям населения и даже образовательным организациям оборудования. Именно через прямое человеческое общение в педагогическом процессе складывается неуловимая атмосфера теплоты и поддержки, недоступная технике. Отношение обучаемого к предмету во многом определяется его отношением к преподавателю, который его преподает.

Именно оптимальное педагогическое общение в процессе обучения создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и обеспечения творческого характера учебной деятельности, формирования личности обучаемого и создания благоприятного эмоционального климата в образовательном процессе⁵. Общение – это еще и обмен духовными ценностями, который происходит в форме диалога учащегося как с другими «я», так и в процессе взаимодействия с окружающими людьми⁶.

Отчасти эти недостатки взаимодействия с машиной компенсируются свободой выбора обучаемым времени и длительности его деятельности. Он может прервать или возобновить работу по своему желанию и возможностям. Но существует еще одна проблема: возникающие в процессе обучения затруднения могут не осознаваться обучаемым, даже если машина готова их устранить. Иногда студент не может правильно сформулировать вопрос, на который машина могла бы ему ответить, найти и понять этот ответ. В силу этих причин введение дистанционного образования в чистом виде, особенно для подготовки специалистов гуманитарного профиля не может быть эффективным. Требуется особое внимание не только проблема поиска его оптимальных сочетаний с контактным обучением, но и вычленение характеристик тех фрагментов учебного материала, усвоение которых дает более высокий эффект при использовании дистанционных форм. Преодоление этих недостатков открывает новые перспективы применения дистанционного образования для решения насущных проблем отечественной школы и педагогики.

2. Еще одним недостатком дистанционной

4 Волон В.Т. Дистанционное образование: истоки, проблемы, перспективы / В.Т.Волон, Н.Ю.Волова, Л.Б.Четырова. – Самара: 2000.

5 Леонтьев А.А. Педагогическое общение. – М.: 1979. – С. 13.

6 Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М.: 1984. – С. 15.

формы обучения является невозможность использования невербального языка, также помогающего создать особую эмоциональную атмосферу, благоприятный психологический климат учения. Справедливо утверждение, что в общении можно выделить две стороны: отношение и взаимодействие. Авторы сравнивают их с подводной и надводной частью айсберга, где видимая часть – серия речевых и неречевых действий, а внутренняя, невидимая – потребности, мотивы, интересы, чувства – все, что толкает человека к общению и действию⁵. Но именно эмоции заразительны и способствуют активизации этих внутренних условий как побудителей деятельности. Сильным побудителем является речь преподавателя, но вербальной речью передается только около 15% потребляемой субъектом информации, и утрата во взаимодействии с машиной возможностей невербальной речи значительно обедняет содержание печатных и компьютерных сообщений. Ограничиваются возможности формирования культуры речи, искусства интонации, жеста, мимики, которые преподаватель активно использует в общении со студентами. Эти навыки являются профессионально значимыми для специалистов гуманитарного профиля и должны быть сформированы у него на достаточно высоком уровне. Особенно это важно в подготовке по педагогическим специальностям, где общение – главный инструмент профессиональной деятельности.

3. В связи с вышеперечисленным в условиях дистанционного образования возрастает острота воспитательных проблем, так как одними из главных средств воспитания являются воспитательный пример, манеры, стиль и поведение преподавателя, которые не просто должен впитать педагог, чтобы отвечать требованиям общества, но которым он должен уметь научить своих студентов. Коренные изменения в обществе, всестороннее реформирование общественных отношений требуют дальнейшего повышения качества подготовки специалистов этой сферы. Наряду с высоким профессионализмом и патриотизмом им должны быть присущи нравственные качества,

инициатива, гражданская ответственность за свои действия, высокая интеллигентность, честь и достоинство свободной личности демократического государства. В этой связи успешное формирование личности студента требует дальнейшей оптимизации двух взаимосвязанных процессов – обучения и воспитания. Как и учебная работа, воспитательная работа в системе дистанционного образования имеет свои особенности по отношению к конкретным категориям студенчества, содержанию и способам осуществления воспитательных воздействий.

4. Низкая вариативность имеющихся обучающих программ и электронных учебников, не учитывающих разноуровневость подготовки и индивидуальных способностей студентов, однообразие деятельности обучаемого в образовательном процессе. 5. Ориентированность на технические средства, на виртуальную среду. Постоянная концентрация на экране монитора, длительное включение в виртуальный мир не могут не отразиться на внутреннем состоянии учащегося. 6. Сложность разработки личностно-ориентированных обучающих программ. 7. Полный переход к саморегуляции объема и темпа учебной работы не всегда готового к такой ответственности и дозиранию информации студента.

Отсюда следует, что использование в рамках дистанционного образования современных телекоммуникационных сетей позволяет сегодня говорить о необходимости создания особой дидактики и специальной методологии образования как составной части общей педагогики, в том числе в сфере подготовки специалистов гуманитарного профиля. Здесь поиск новых методологических ориентиров связан с осмыслением взаимообусловленности образования как культурного феномена, социального явления и образовательной метасистемы. Дидактика дистанционного обучения должна базироваться на сочетании общедидактических принципов со специфическими, творчески интерпретируя их в процессе адаптации к новым задачам обучения.

INTEGRATIVE MANAGEMENT OF VIRTUAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN THE PREPARATION OF PROFESSIONAL FIELDS IN DISTANCE LEARNING SYSTEM

© 2013 K.Sh.Sharifzyanova^o

Kazan (Volga region) Federal University

The paper describes an overview of the specific features and differences in the process of training in the humanities by distance learning.

Keywords: distance learning, telecommunications, technology, information culture.

^o Kadriya Shyaukatovna Sharifzyanova, Senior Lecturer of the Volga Interregional Center Training and retraining of educators. E-mail: kad_3@mail.ru