

ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ»

© 2014 А.О.Буранок

Международный институт рынка. Самара

Статья поступила в редакцию 14.05.2014

В статье рассматриваются технологии организации самостоятельной работы и содержатся рекомендации, которые предназначены в первую очередь для студентов-бакалавров, изучающих курс «Управление общественными отношениями», а также могут оказать помощь преподавателю данной дисциплины в организации самостоятельной работы студентов.

Ключевые слова: управление общественными отношениями, самостоятельная работа студентов.

Будущие бакалавры – специалисты в области государственного и муниципального управления – обязаны знать компетентностный подход и внедрять его в систему учебно-воспитательного процесса вуза, как это предусмотрено Болонским и Копенгагенским процессами, к которым присоединилась и Российская Федерация.

Проблемами компетентностного подхода в профессиональной подготовке занимаются такие учёные, как В.И.Байденко, В.П.Беспалько, А.А.Вербицкий, И.А.Зимняя и др. Активно изучают связи с общественностью, их внедрение в образовательную среду С.Блэк, В.Т.Ганжина, А.Б.Зельманов, В.Г.Королько, В.А.Моисеев, Л.М.Семёнова, И.М.Синяева, А.П.Ситников, Г.Г.Почепцов, А.Н.Чумиков, А.Е.Шевцов и др.

Важным видом учебной и учебно-научной деятельности в вузе при рейтинговой технологии обучения является самостоятельная работа студента. Технология организации самостоятельной работы в вузе имеет определённые сложности в том смысле, что при обилии учебников и пособий по самой дисциплине (на содержательном уровне), недостаточно методической литературы по курсам, а особенно по организации *самостоятельной* работы студентов, хотя именно этот вид учебной деятельности выходит на первый план, занимая такой же объём часов, как аудиторная работа, а иногда и больший. Половину объёма часов из общей трудоемкости дисциплины Государственный стандарт отводит на самостоятельную ра-

боту студентов. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две практически одинаковые по объёму и взаимовлиянию части – процесс обучения и процесс самообучения. Поэтому самостоятельная работа студентов должна быть деятельностью эффективной и целенаправленной.

Преподаватели нашего вуза (Международный институт рынка, г. Самара) каждый по своему курсу готовит методические разработки для студентов по организации самостоятельной работы в рамках той или иной дисциплины¹.

Мы предлагаем следующие виды организации самостоятельной работы: 1) самостоятельная работа студента на лекции; 2) самостоятельная работа студента в процессе подготовки к семинарам; 3) роль консультации в организации самостоятельной работы студентов; 4) самостоятельная разработка предлагаемых для изучения тем и подготовка необходимых материалов; 5) подготовка научного доклада; 6) подготовка реферата по предложенной тематике; 7) самостоятельная подготовка к контрольной работе (студентам предлагается перечень примерных контрольных вопросов и заданий).

Для контроля за самостоятельной работой студентов и её эффективностью разработана система оценки качества сформированных компетенций, используются различные тесто-

^о Буранок Александр Олегович, кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы.
E-mail: buranok@yandex.ru

¹ См., например: Отечественная история. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов / Сост. А.А.Бодров. Самара, МИР, 2011; Управление общественными отношениями: методические рекомендации студентам по самостоятельной работе при изучении дисциплины / Сост. А.О.Буранок. Самара: МИР, 2012. Наша методическая разработка размещена в Интернете [Электронный ресурс] URL: <http://uchitesya.ru/pravo/548606/index.html> (Дата обращения 14.05.2014).

вые материалы. При этом важны оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости включают в себя вопросы к семинарским занятиям, темы докладов к каждому семинару, а также темы рефератов, тесты по отдельным темам и модулям программы в связи с промежуточными аттестациями, контрольные вопросы к экзамену.

Разнообразные оценочные средства направлены на выявление качества усвоенных знаний, степени сформированности последовательного, доказательного критического мышления и рефлексии, умений оперирования понятийным составом публичных рилейшнз, владения методикой понимания PR систем и текстов, методологией познания.

Указанные оценочные средства, литература к каждому семинару, темы докладов и рефератов, тесты по модулям программы, задания для контроля самостоятельной работы представлены нами отдельно в виде, например, методических указаний и рекомендаций к семинарским занятиям по курсу «Управление общественными отношениями», а также тестов по данному курсу.

Успешность, эффективность самостоятельной работы будущих бакалавров по курсу «Управление общественными отношениями» невозможна без контроля. Контрольную работу предлагаем строить на заданиях, непосредственно связанных с самостоятельной работой студентов.

Система оценочных средств представляет собой фонд контрольных заданий, а также описание форм и процедур, предназначенных для определения качества сформированных компетенций. При этом учитываются формы текущего и промежуточного контроля, промежуточной и итоговой аттестации, предусмотренные «Положением о текущем промежуточном контроле и промежуточной и итоговой аттестации при балльно-рейтинговой системе оценивания результатов обучения» и «Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации студентов в МИРе» (данные «Положения» размещены на официальном сайте вуза).

Среди компетенций, формируемых у будущих бакалавров государственного и муниципального управления, наиболее существенными, по мнению представителей работодателей, являются следующие (по дисциплине «Управление общественными отношениями»): умение грамотно составлять PR-документы, умение

принимать решения на основе ситуационного анализа, знание основ документооборота, навыки работы с современными мультимедиа. Развитию данных компетенций должны способствовать активные и интерактивные методы обучения, составляющие одну треть часов, отведенных на практические занятия, а также самостоятельная работа студентов по изучению, развитию, закреплению данных знаний, умений и навыков. В целом же, работодатели отмечают потребность взаимосвязи юридических и экономических знаний у будущих чиновников, большей связи теории и практики в процессе обучения, умения общаться с гражданами и выступать публично.

Небезынтересно мнение бакалавров-выпускников направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» ГМУ относительно того, что бы им хотелось улучшить в своем образовании. В Международном институте рынка еще не было такого выпуска, поэтому приведем слова выпускников Института управления и территориального развития Казанского федерального (Приволжского) университета, высказанные 25 февраля 2014 г. на круглом столе выездного заседания Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента (секция «Государственное и муниципальное управление»): во-первых, увеличение количества часов по основным предметам; во-вторых, необходимость изучать систему электронного документооборота; в-третьих, навык подготовки качественных презентационных материалов; в-четвертых, знание основ деловой этики и этикета протокольных мероприятий; в-пятых, введение в образовательную программу предметов «Менеджмент территории» и «Брендинг территории».

Таким образом, для успешного обучения в вузе будущих бакалавров направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» самостоятельная работа как вид учебной деятельности требует содержательной, технологической и организационной проработки.

**TECHNOLOGY OF ORGANIZATION OF FUTURE BACHELORS' INDEPENDENT
WORK ON THE COURSE «MANAGEMENT OF PUBLIC RELATIONS»**

© 2014 A.O.Buranok^o

International Market Institute

The article discusses technology of organization of independent work and gives recommendations which are designed primarily for students doing the course «Management of public relations», and can also help the professor of the discipline in organization of students' independent work.

Keywords: management of public relations, students' independent work.

^o *Alexander Olegovich Buranok, Candidate of history,
Associate professor of Department of public administration
and legal support of civil service .E-mail: buranok@yandex.ru*