

## ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ МЛАДШИХ КУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ В МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

© 2014 О.В.Беликова

Самарский государственный медицинский университет

Статья поступила в редакцию 03.12.2013.

На основании оценки удовлетворенности студентов первого курса, раскрываются проблемы организации учебной практики в медицинском университете и даются практические рекомендации для их решения.

*Ключевые слова:* удовлетворенность, учебная практика, умения и навыки, профессиональное взаимопонимание, терминологический словарь.

В настоящее время стали предъявляться повышенные требования к практической подготовке врача в медицинском вузе<sup>1</sup>. Вместе с тем, встречаются факты, когда теоретические знания студентов-медиков всего лишь удовлетворительны, а практическая подготовка зачастую не соответствует предъявляемым современным требованиям<sup>2</sup>. Вступая на путь профессиональной деятельности, молодой специалист испытывает затруднения в проведении медицинских вмешательств. Поэтому в Федеральном Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования третьего поколения предусмотрено обучение практической профессиональной деятельности с помощью формирования профессиональных компетенций уже с первого курса<sup>3</sup>. Таким образом, обучающийся в силу своей потребности в получении профессиональных знаний и умений, начиная с первого курса, может оценивать собственную удовлетворенность качеством организации практической подготовки.

Нами выполнено анкетирование 145 студентов лечебного, педиатрического и медико-профилактического факультетов, проходящих обучение по учебной практике «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» на кафедре сестринского дела на базе Учебно-методического центра симуляционного обучения Самарского государственного медицинского университета.

Проведен сплошной опрос 78 студентов 1 курса лечебного факультета, 34 студентов 1 курса педиатрического факультета и 33 студентов 2 курса медико-профилактического факультета после посещения студентами 7 – 8 практических занятий. С учетом проекта приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования» практические занятия ориентированы на приобретение первичных профессиональных навыков по биомеханике и перемещению пациента, инфекционной безопасности, личной гигиене и кормлению тяжелобольных, простейшей физиотерапии, энтеральному введению лекарственных средств.

Целью выполненного анкетирования является выявление степени удовлетворенности студентов первого курса качеством организации учебной практики «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» для формирования мероприятий по совершенствованию работы преподавателей, осуществляющих обучение практикантов в соответствии с рабочей программой.

Оценка удовлетворенности организацией учебной практики выполнялась по 10 критериям: тематический инструктаж (лекции); практические занятия; участие куратора; учебно-методическое обеспечение; условия на клинических базах; демонстрация манипуляций; время на отработку манипуляций; полезность освоен-

<sup>0</sup> Беликова Ольга Викторовна, ассистент кафедры сестринского дела, соискатель, [olg1174@mail.ru](mailto:olg1174@mail.ru)

<sup>1</sup> Комаров Ю.М. Качественное медицинское образование как гарантия качества медицинской помощи. 2012 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.meddiser.com/> (Дата обращения 15.11.2013).

<sup>2</sup> Мониторинг подготовленности студентов к работе в условиях практического здравоохранения // Сб. тез. конф. «Медицинское образование. 2013» / А.Н.Шкробко, И.В.Иванова, И.Е.Никитина, А.В.Тевяшов. – М.: 2013. – С. 559.

<sup>3</sup> Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки «Лечебное дело» – 060101.65: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1118 от 08.11.2010; Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки медико-профилактическое дело 060105.65: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 847 от 12.08.2010 г.

ных навыков и умений; продолжительность практики; порядок отчетности.

Нами выделены 4 уровня оценки удовлетворенности: «полностью удовлетворен», «удовлетворен», «не удовлетворен», «полностью не удовлетворен». Данный вид практики на лечебном и педиатрическом факультете проводился в

первом семестре, у студентов медико-профилактического факультета – в третьем семестре.

В результате установлены схожие данные удовлетворенности организацией учебной практики по всем критериям у студентов 1 курса лечебного и педиатрического факультетов (рис.1 и рис.2).

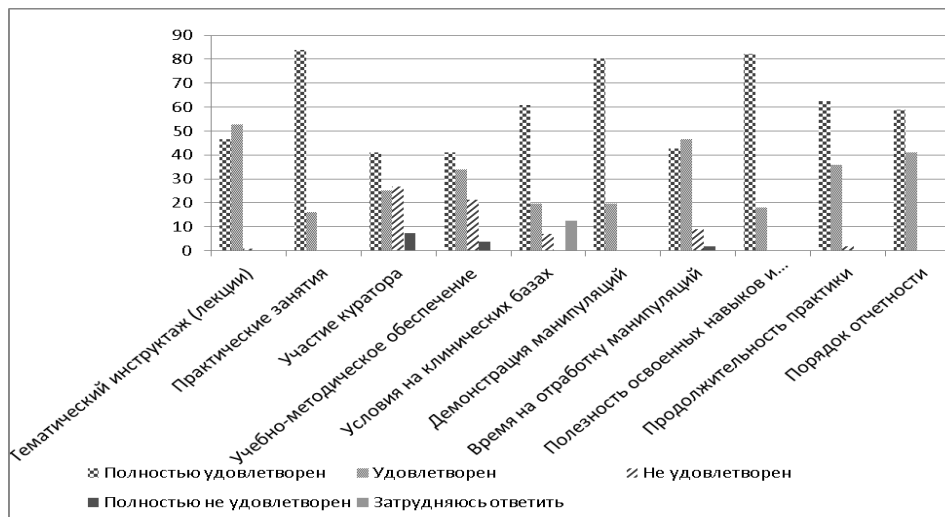


Рис. 1. Удовлетворенность организацией учебной практики студентами 1 курса лечебного факультета (%)



Рис. 2. Удовлетворенность организацией учебной практики студентами 1 курса педиатрического факультета (%)

Так наиболее высокая удовлетворенность наблюдается по таким показателям как: проведение практических занятий, демонстрация манипуляций, полезность освоенных навыков и умений. Наиболее низкие оценки удовлетворенности у студентов этих факультетов также совпадают по таким критериям как: участие куратора, учебно-методическое обеспечение и время на отработку практических манипуляций.

Оценка такого критерия, как «проведение практического занятия» удовлетворяет студентов лечебного и педиатрического факультетов на 83,9% и 82,1 % соответственно, что свиде-

тельствует о достаточном практическом опыте преподавания сотрудников кафедры и современном оснащении занятий.

Вместе с тем, настораживает, что имели место факты, когда анкетированные отмечали отсутствие личного участия преподавателя в момент овладения умением. Это отмечают 34% студентов лечебного и 36,2 % педиатрического факультетов. Учитывая такие показатели, преподавателям целесообразно скорректировать распределение времени в рабочем плане занятия: увеличить время самостоятельной работы с курацией преподавателя при отработке профес-

сиональных манипуляций за счет более оперативного итогового контроля.

Следующий критерий «полезность освоенных навыков и умений» составляет самый высокий процент удовлетворенности при опросе 82,1% и 80,2 % на лечебном и педиатрическом факультете соответственно. Этот положительный факт, объясняет высокую мотивацию студентов к получению профессиональных навыков и умений. Похожие результаты были получены авторским коллективом Ульяновского Государственного университета, которые проводили маркетинговые исследования по удовлетворенности организацией практики среди студентов медицинского факультета: 70,1 % студентов отмечает полезность практики в приобретении необходимого профессионального опыта<sup>4</sup>.

В тесной взаимосвязи друг от друга находятся следующие критерии: «тематический инструктаж», «учебно-методическое обеспечение», «время на отработку манипуляций». Например, недостаточные теоретические знания затрудняют профессиональное взаимопонимание, что увеличивает время на отработку манипуляций. Так тематический инструктаж, проводимый перед занятием, полностью удовлетворяет лишь 46,5% студентов лечебного и 44,3 % педиатрического факультетов. В среднем у 3% студентов отмечается неудовлетворенность тематическим инструктажем. Это объясняется недостатком в получении необходимых теоретических знаний по фундаментальным предметам – анатомии, физиологии, латинскому языку, которые не предваряют, а параллельно учебной практике осваиваются. На негативную оценку студентов при проведении учебной практики влияет использование зачастую устаревшего учебно-методического обеспечения для подготовки к практическому занятию. Поэтому на кафедре сестринского дела разрабатывается комплекс учебно-методических пособий по учебной практике для студентов младших курсов, включающие такие материалы как: рабочая тетрадь по учебной практике с новейшим теоретическим материалом и алгоритмами манипуляций, видео-пособие с демонстрацией алгоритмов манипуляций по уходу за больным.

Такой критерий как «порядок отчетности», проводимый в виде тестового контроля итогового уровня знаний и выборочной демонстрации навыка одним студентом «полностью удовле-

творяет» и «удовлетворяет» студентов как лечебного так и педиатрического факультетов. Это объясняется тем, что актуальный фонд оценочных средств представлен разнообразием тестов (выборочные, группировочные, подстановочные, тесты на соответствие), интересных проблемных вопросов для устного контроля.

Вместе с тем нами проводилась оценка удовлетворенности организацией практики также и на медико-профилактическом факультете. Удовлетворенность учебной практикой у студентов медико-профилактического факультета значительно выше, чем на лечебном и педиатрическом (рис.3).

Важно, что студенты этого факультета проходят дисциплину в 3 семестре, и подходят к ней с уже накопившимися достаточными знаниями по основным дисциплинам: анатомия человека, гистология, эмбриология, цитология, физика, биология, общая химия. Преподаватели отмечают более тесное профессиональное взаимопонимание со студентами и положительно оценивают такой опыт организации учебной практики.

В отличие от приведенных выше данных, большая удовлетворенность отмечена в опросе студентов 2 курса медико-профилактического факультета по критериям «участие куратора», «учебно-методическое обеспечение», «время на отработку манипуляций», что обусловлено более обогащенной теоретической базой и лучшей адаптацией в вузе по сравнению со студентами 1-го курса. Поэтому процент полной удовлетворенности студентов организацией учебной практики «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» по всем критериям значительно выше на медико-профилактическом факультете – 80,5%, в сравнении с лечебным и педиатрическим (59% и 58,5% соответственно).

Таким образом, в результате выполненной оценки по анкетированию студентов, нами сформулированы выводы, свидетельствующие о потребности в более глубокой теоретической подготовке студентов 1 курса лечебного и педиатрического факультетов и корректировке плана проведения практического занятия.

<sup>4</sup> Гарифзянова А.Н., Елкина О.А., Кузьмина Е.В., Лукьянова Е.Л. Удовлетворенность качеством образовательных услуг УлГУ. – Ульяновск: 2013. – С. 26 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://tqm.ulsu.ru/potreb/research/2013/otchet3.pdf> (20.11.2013).

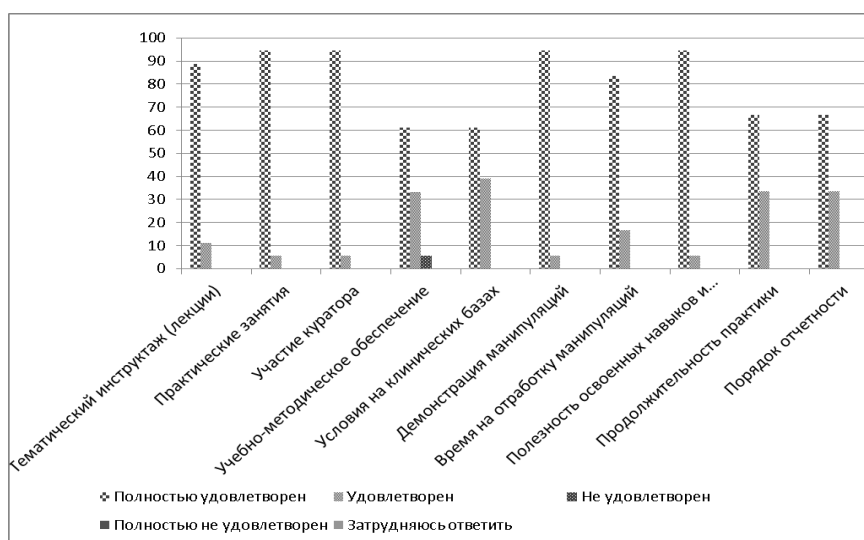


Рис. 3. Удовлетворенность организацией учебной практики студентами 2 курса медико-профилактического факультета (%)

С учетом сделанных выводов, предложенные нами организационно-коррекционные мероприятия частично уже реализуются в учебном процессе: обновление учебно-методического комплекса к учебной практике «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» для студентов 1 курса лечебного и педиатрического факультета; подготовка словаря терминологического минимума к каждой теме практического занятия; вводится терминологи-

ческий диктант с разбором основных понятий для сокращения трудностей профессионального взаимопонимания студента-практиканта и педагога во вводной части каждого практического занятия; увеличено время на проверку основных терминов и понятий во время контроля исходного уровня знаний; проводится инструктаж преподавателей учебной практики для введения терминологического словаря и диктанта.

## EVALUATION OF SATISFACTION OF FIRST-YEAR STUDENTS WITH THE ORGANIZATION PRACTICAL TRAINING AT THE MEDICAL UNIVERSITY

© 2014 O.V.Belikova<sup>o</sup>

Samara State Medical University

On the basis of the evaluation of first-year students satisfaction the article reveals the problems with organization of the practical training at the Medical University. Practical recommendations for problems decision are given by the author of this article.

*Key words:* satisfaction, practical training, skills, professional mutual understanding, terminology dictionary.

<sup>o</sup> Olga Viktorovna Belikova, Assistant of Department of nursing, doctoral Candidate. E-mail: [olg1174@mail.ru](mailto:olg1174@mail.ru)