

УРОВЕНЬ ТАКТИКО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СЛЕДОВАТЕЛЯ

©2014 А.В.Секлетов

Поволжская государственная социально-гуманитарная академия. Самара

Статья поступила в редакцию 26.06.2014

Данная статья посвящена рассмотрению круга теоретических и правовых проблем, тактико-коммуникативной компетентности следователя и ее влияния на эффективность и оперативность следственной деятельности.

Ключевые слова: тактико-коммуникативная компетентность, идеологема, коммуникативный аспект, принцип системности, тектология.

Проблема тактико-коммуникативной компетентности следователя и ее влияние на эффективность следственной деятельности в криминалистической литературе практически не исследована. Не освещена она должным образом и в литературе по юридической психологии. Монографические исследования этой проблемы в отечественной литературе отсутствуют.

Уровень тактико-коммуникативной компетентности следователя зависит от социально-культурного уровня развития следователя, знания, глубокого понимания и умения использовать в профессиональной деятельности при общении с обвиняемым внимательность, осторожность, усидчивость и терпение.

Не протоколируемая беседа следователя с обвиняемым, иначе говоря, процессуально не регламентированное общение – это тактический прием, применяемый следователем для вступления с обвиняемым в позитивные межличностные отношения. Основой установления такого контакта является актуализация эмоционально-значимого в данный момент для обвиняемого предмета общения. Для успешного осуществления предварительного следствия необходимо хорошо ориентироваться в личностных особенностях, проходящих по делу лиц, особенно подозреваемого (обвиняемого). Следователю необходимо иметь сведения об образе жизни обвиняемого, его социальных связях, круге знакомств, бытовых условиях.

Соответствие личностных качеств объективным требованиям профессии следователя, учет его индивидуально-психологических особенностей является критерием оценки для повышения эффективности деятельности следователя.

Коммуникативная деятельность – это взаимодействие общающихся лиц в следственной практике имеет в ряде случаев решающее значение. Единым механизмом воздействия является подражание, заражение, убеждение и вну-

шение, которые неразрывно взаимосвязаны, взаимозависимы, взаимообусловлены. Следственная деятельность является совместной деятельностью следователя и обвиняемого. В реальности допустимы тактические приемы, основанные на убеждении, осуществляемом путем законных действий для достижения целей и задач следствия.

Язык – мощное средство изменения образа мышления, поэтому очевидно, что идеологемы активно влияют на самосознание народа. Такая идеологема, например, как «права человека» может превратиться в «священную корову», покушение на которую зачастую жестоко карается. «Под идеологемой, – пишет Г.Ч.Гусейнов, привлекая к своим рассуждениям семиотический аспект, – понимается знак или устойчивая совокупность знаков, отсылающих участников коммуникации к сфере должного – правильного мышления и безупречного поведения – и предостерегающих их от недозволенного»¹.

Преимущество коммуникативного аспекта создает возможность дифференцированного подхода к предмету обсуждения с учетом коммуникативной цели собеседников; быстроты реагирования на высказывания; объективной оценки мнений, предложений, возражений; возможность дифференцированного подхода к оценке субъективных и объективных факторов. Для организации эффективной рабочей беседы необходимо отсутствие в месте ее проведения ярких раздражителей или событийных неожиданностей, выбор оптимального времени и коммуникативной дистанции для общения.

В научном языке существует целый ряд терминов, обозначающих отрасли системного мышления и системных исследований, характеризующих в том числе и способы системных исследований: принцип системности, тектоло-

⁰ Секлетов Антон Васильевич, аспирант (очное отделение). E-mail: sekletow@mail.ru

¹ Гусейнов Г.Ч. Советские идеологемы в русском дискурсе 1990-х. – М.: 2003. – С. 13.

гия², общая теория систем, системный подход, методы исследования систем и структур³, системный анализ, даже системная ориентация⁴. Известно также использование термина системное движение⁵.

Уровень тактико-коммуникативной деятельности сотрудника следственного комитета зависит от профессионализма и способен нейтрализовать или затормозить эмоционально-негативное отношение к подозреваемому. При вступлении в общение, следователь может грамотно отразить психическое состояние допрашиваемого (опрашиваемого), используя зондирующие коммуникативные действия или формы нейтрального содержания. Контролируя при этом какие последствия могут иметь невнимательность, небрежность, беспокойство, суетливость, нервозность, подчеркнутая подозрительность, наигранная веселость и т.п.

Уголовное судопроизводство, как и любое реальное жизненное явление, соткано из противоречий. И первое из них, а возможно, главное, заключается в противоречии между потребностями общества и его граждан в обеспечении социальной справедливости и возможностей правоохранительной системы в удовлетворении этих потребностей⁶.

Для установления коммуникативного контакта необходимо повысить уровень психической активности собеседника. В большинстве случаев на предварительном следствии тактико-коммуникативный контакт создается при подаче информации, имеющейся у следователя, способной вызвать повышенную ориентировочную реакцию.

При установлении определенного уровня тактико-коммуникативного контакта необходимо избегать всего, что может его нарушить. Сотруднику следственного комитета противопоказаны такие качества как примитивность, нетривиальность, профессиональная некомпетентность, грубость и психическое насилие в таких

формах проявления как угроза, шантаж, манипулирование ложной информацией, ущемление национальных и религиозных чувств.

Для установления контакта необходимо доступное и убедительное разъяснение прав и обязанностей собеседника, соблюдая нейтралитет, выступая как защитник закона и прав обвиняемого, подозреваемого и других участвующих в деле лиц. Обеспечение безопасности личности является одним из средств реализации прав и защиты законных интересов личности, вовлекаемой в сферу уголовного судопроизводства⁷.

Следователь должен постоянно корректировать свои решения и действия с учетом собственных возможностей, строя свои расчеты, помня о скорости собственной реакции, глазомере и т.д.

Повышая уровень тактико-коммуникативной компетентности следователь формирует умение подмечать существенные, характерные, в том числе малозаметные, черты и качества характера человека. Наблюдательность, как черта характера следователя предполагает любознательность и пытливый ум, выражается в умении увидеть внешние проявления духовного мира людей, в способности понимать их чувства, переживания, побуждения, мотивы и цели.

Процессы влияния на следственную деятельность личностных особенностей следователя и его способности устанавливать, поддерживать психологические контакты и позитивные межличностные взаимоотношения с партнерами по общению, использовать в профессиональной деятельности психологические закономерности перцепции, коммуникации, интеракции, все виды (императивный, манипулятивный, гуманистический) общения и все механизмы психического воздействия (заражение, подражание, внушение, убеждение), несомненно, являются закономерными.

Кроме того, следственный работник должен уметь наблюдать и за самим собой, обеспечивая самоконтроль, управление собственным поведением и своевременное исправление допущенных ошибок. Наблюдательность – не природный дар, она формируется жизненной практикой, совершенствуется в профессиональной деятельности и нуждается в повседневной тренировке.

С философской точки зрения, человеческая деятельность – это «специфическая человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование»⁸. Социологи интерпретируют эту основополагающую категорию как «специфическую форму

² Тахтаджан А.Л. Тектология: история и проблемы // Системные исследования: ежегодник. – М.: 1972. – С. 200 – 277.

³ Садовский В.Н. Принцип системности, системный подход и общая теория систем // Системные исследования: ежегодник. – М.: 1978. – С. 7 – 25.

⁴ Юдин Б.Г. Системная ориентация в современном научном мышлении // Труды XIII Международного конгресса по истории науки. – М.: 1974. – С. 171 – 174.

⁵ Толин В.Т., Соцнев Д.В. Словарь-инструментарий для исследования проблем, связанных с взаимодействующим влиянием правоохранительной и массово-коммуникативной систем на преступность и виктимность молодежи и несовершеннолетних. Изд. 3-е, испр. и доп. – Н.Новгород: 1999. – С. 18.

⁶ Джатиев В.С. О противоречиях в российском уголовном процессе. – Владикавказ: 1994. – С.25.

⁷ Епихин А.Ю. Обеспечение безопасности личности в уголовном судопроизводстве. – СПб: 2004. – С. 65 – 66.

отношения человека к окружающему миру и самому себе, выражающуюся в целесообразном изменении и преобразовании, мира и человеческого сознания»⁹.

Современная социальная философия рассматривает человеческое общение как совокупность множества различных элементов (социальных субъектов, социальных отношений, социальных институтов), тесно связанных и постоянно взаимодействующих между собой, в силу чего общество существует как динамическая открытая система¹⁰.

В результате длительных научных дискуссий в целом выработана общая точка зрения (с различными интерпретациями), заключающаяся в том, что все многообразные явления общественной жизни во всех сферах общества представляют собой в сущности своей ту или иную разновидность деятельности людей¹¹. Повышенные требования к волевой сфере следователя делают обязательным наличие ряда свойств, образую-

щих силу воли. По мере формирования личности следователя уровень тактико-коммуникативной компетентности молодого поколения, с развитым интеллектом и творчески мыслящим, его самосознание, интересы, потребности, мотивы, цели совпадают с ценностной ориентацией на профессию следственных работников, что приводит к положительным профессиональным результатам.

⁸ Анциферова Л.И. Принцип связи психологии и деятельности и методология психологии // Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: 1962. – С.73.

⁹ Потребность – надобность, нужда в чем-либо, требующая удовлетворения, желание, стремление // Большой толковый словарь русского языка. – СПб.: 1998. – С.943.

¹⁰ Философский энциклопедический словарь. – М.: 1983. – С.151.

¹¹ Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. Г.В.Осипова. – М.: 1995. – С. 172.

LEVEL OF TACTICAL AND COMMUNICATIVE COMPETENCE OF INVESTIGATOR

©2014 A.V.Sekletov[°]

Samara State Academy of Social Sciences and Humanities

This article is devoted to consideration of the theoretical and legal problems, tactical and communicative competence of the investigator and its impact on the efficiency and effectiveness of the investigations.

Key words: tactical and communicative competence, communicative aspect, ideology, principle of consistency, tektology.

[°] Anton Vasiljevich Sekletov, Postgraduate student (full-time department).
E-mail: sekletov@mail.ru