

УДК 614.2

НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СВЕТЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

© 2014 О.Б. Чертухина¹, Г.Г. Шишин²

¹ Самарский государственный медицинский университет

² Министерство здравоохранения Самарской области

Поступила в редакцию 12.12.2014

В статье освещены вопросы соблюдения и защиты прав граждан при получении платных медицинских услуг, вопросы правового регулирования оказания платных медицинских услуг и их документального оформления, особенности юридической регламентации медицинской деятельности.

Ключевые слова: *платные услуги, права пациента, правовое регулирование медицинской деятельности*

Изменения в здравоохранении, в том числе правовое регулирование отрасли, коснулись также одного проблемного и часто обсуждаемого момента – оказания платных медицинских услуг. Возможность оказания медицинских услуг в нашей стране на платной основе рассматривалась и обсуждалась чаще всего с учетом следующих позиций:

- не противоречит ли Конституции Российской Федерации платное оказание медицинских услуг;

- законно ли оказываются платные медицинские услуги в бюджетных (муниципальных и государственных) учреждениях здравоохранения.

Сообщения в средствах массовой информации чаще всего касались вопросов о соблюдении прав граждан на получение бесплатной и доступной медицинской помощи в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения в рамках государственных гарантий. В специальных научных журналах, наряду с этим вопросом, обсуждалась правомочность оказывать платные медицинские услуги в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения или это должно быть только в частной системе здравоохранения. Также затрагивались вопросы ценообразования в сфере платных медицинских услуг, соблюдения принципов конкуренции между организациями частной системы здравоохранения, с одной стороны, и организациями муниципальной и государственной системы здравоохранения, с другой. Гораздо в меньшей степени освещены вопросы соблюдения и защиты прав граждан при получении

платных медицинских услуг. Исторически с советских времен сложилась ситуация, когда, рассматривая социальные гарантии в сфере здравоохранения, говорили лишь о том, что граждане имеют право на бесплатную медицинскую помощь. То, что граждане имеют право и на платные медицинские услуги, замалчивалось [1].

Реалии настоящего времени отчетливо свидетельствуют, что социально-экономические изменения в обществе не могут не касаться и сферы здравоохранения. То, что наша страна весьма длительное время жила в принципиально иных условиях, когда здравоохранение во всех его проявлениях было бесплатным, когда социальная составляющая политики государства была одной из ключевых, не должно служить фактором невозможности или труднодоступности качественной организации платных медицинских услуг. Помимо всего прочего отдельно взятый гражданин будет иметь возможность выбора между бесплатным лечением и услугами платной системы. Как известно, право выбора в условиях развития демократического государства – один из определяющих факторов [2].

Наибольшие расходы на медицинские услуги несут наиболее обеспеченные слои населения. Высокая значимость здоровья, имеющиеся финансовые возможности и невозможность получить достойное медицинское обслуживание в государственной или муниципальной системах здравоохранения в рамках Программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью заставляют этих людей обращаться за платной медпомощью самостоятельно или по программам добровольного медицинского страхования [3]. Вместе с тем, отдельные направления в медицинских услугах, например, стоматологическая помощь и зубопротезирование, касаются значительной части нашего населения, в том числе и пенсионного

Чертухина Ольга Борисовна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой общественно-здоровья и здравоохранения института профессионального образования. E-mail: olga7754@mail.ru
Шишин Геннадий Геннадьевич, руководитель управления лицензирования и контроля качества медицинской помощи. E-mail: Shishingg@samregion.ru

возраста, которых пока трудно называть обеспеченными, и которые все чаще вынуждены обращаться за получением медицинских услуг на платной основе. Учитывая правовую грамотность этих людей, особенности менталитета, сложившегося еще в советское время, и доверие к людям в белых халатах, которые теперь оказывают медицинские услуги не только в государственных и муниципальных медицинских организациях, а также и в медицинских организациях частной системы здравоохранения, приобретают особую актуальность вопросы правового регулирования оказания платных медицинских услуг и их документального оформления. Нередки обращения граждан в контролирующие органы с вопросами защиты их прав при оказании медицинских услуг в частных медицинских организациях, при которых им на руки не предоставляются, или представляются не в полном объеме, документы, подтверждающие оказание им в этих организациях медицинских услуг.

В то же время уровень правовых знаний, правовой культуры значительной части медицинских работников, к сожалению, остается пока невысоким. По этой причине представляется необходимым более пристальное внимание

обратить на освещение ключевых особенностей юридической регламентации медицинской деятельности вообще и оказании платных медицинских услуг в частности [2]. Рост доли платных медицинских услуг приводит к негативному резонансу в общественном мнении, является дополнительным фактором обострения социальной напряженности. Данная деятельность учреждений здравоохранения требует упорядочения и строгого соблюдения законных прав потребителя [3].

Рассмотрим изменения в законодательстве, регламентирующем предоставление платных медицинских услуг. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 утверждены новые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, которые вступили в силу с 01 января 2013 г. вместо Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. Изменения в нормативных документах представлены в табл. 1.

Таблица 1. Предоставление платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги	
Нормативно- правовой документ	
Постановление Правительства РФ от 13.01.1996 № 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями" Действуют до 31.12.2012	Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" Начало действия – с 01.01.2013
Нет внутренней структуры	Структурированы Есть разделы: I. Общие положения II. Условия предоставления платных медицинских услуг III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг V. Порядок предоставления платных медицинских услуг VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг
Правовые основания для оказания платных медицинских услуг медицинской организацией	
3. Предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями осуществляется при наличии у них сертификата и лицензии на избранный вид деятельности. 4. Государственные и муниципальные медицинские учреждения оказывают платные медицинские услуги населению по специальному разрешению соответствующего органа управления здравоохранением.	3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Права медицинских организаций, работающие в ОМС, на оказание платных медицинских услуг	
<p>предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) лечебно-профилактическими учреждениями независимо от ведомственной подчиненности и формы собственности,</p>	<p>7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:</p> <p>а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:</p> <p>установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;</p> <p>применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;</p> <p>б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;</p> <p>в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;</p> <p>г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.</p>
Порядок определения цены на медицинскую услугу	
<p>9. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p><i>Цены (тарифы) на платные услуги, не подлежащие государственному регулированию, в число которых входят и платные медицинские услуги, формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономки России 6 декабря 1995 г. N СИ-484/7-982.</i></p> <p><i>Уровень рентабельности при расчете свободных тарифов не регламентирован.</i></p>	<p>8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.</p> <p>Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.</p>
Требования к качеству предоставляемых медицинских услуг	
<p>5. Медицинские учреждения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.</p>	<p>9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.</p>
Информирование пациента	
<p>10. Медицинские учреждения обязаны обеспечить граждан бесплатной, доступной и</p>	<p>5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).</p>

<p>достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.</p>	
<p>13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.</p>	<p>6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).</p> <p>Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.</p> <p>III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах</p> <p>11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:</p> <p>а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);</p> <p>б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;</p> <p>в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);</p> <p>г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;</p> <p>д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;</p> <p>е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;</p> <p>ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;</p> <p>з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</p> <p>12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в</p>

	<p>доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.</p> <p>13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:</p> <p>а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;</p> <p>б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.</p> <p>14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:</p> <p>а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;</p> <p>б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);</p> <p>в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;</p> <p>г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.</p> <p>15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.</p>
	<p>20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).</p> <p>Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.</p> <p>29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:</p> <p>о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;</p> <p>об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.</p>
<p>Оформление взаимоотношений между организацией и пациентом при предоставлении платных услуг</p>	
<p>Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинскими учреждениями в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.</p> <p>11. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.</p>	<p>4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.</p> <p>6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).</p> <p>Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.</p> <p>IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг</p> <p>16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.</p> <p>17. Договор должен содержать:</p>

	<p>а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;</p> <p>б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;</p> <p>в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;</p> <p>г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;</p> <p>д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;</p> <p>е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;</p> <p>ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;</p> <p>з) порядок изменения и расторжения договора;</p> <p>и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.</p> <p>18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.</p>
	<p>19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.</p> <p>20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).</p> <p>Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.</p> <p>21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".</p> <p>22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.</p> <p>23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.</p> <p>24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).</p>

	<p>25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.</p> <p>26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".</p>
Ведение документации	
<p>6. Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.</p> <p>7. Государственные и муниципальные медицинские учреждения, предоставляющие населению платные медицинские услуги, обязаны вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.</p>	<p>24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).</p> <p>25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.</p> <p>30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.</p>
Оплата платных медицинских услуг	
<p>12. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинском учреждении.</p> <p>Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинскими учреждениями с применением контрольно-кассовых машин.</p> <p>При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин медицинские учреждения должны использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.</p> <p>Медицинские учреждения обязаны выдать потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.</p>	<p>24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).</p>
Права сторон	
<p>16. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоро-</p>	<p>19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.</p> <p>(По общему правилу права одной стороны корреспондируют обязанностям другой стороны)</p>

<p>вью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.</p> <p>17. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:</p> <ul style="list-style-type: none"> назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. <p>Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.</p> <p>По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.</p>	
Обязанности потребителя	
<p>14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. 	<p>15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.</p> <p>22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.</p> <p>23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.</p>
Обязанности исполнителя	
<p>5. Медицинские учреждения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.</p> <p>6. Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет</p>	<p>11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется); б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской

<p>результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.</p>	<p>деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;</p> <p>в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);</p> <p>г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;</p> <p>д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;</p> <p>е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;</p> <p>ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;</p> <p>з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</p> <p>13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:</p> <p>а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;</p> <p>б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.</p> <p>14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:</p> <p>а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;</p> <p>б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);</p> <p>в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;</p> <p>г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.</p> <p>19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.</p> <p>21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".</p> <p style="text-align: center;">V. Порядок предоставления платных медицинских услуг</p> <p>27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.</p> <p>В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных</p>
--	---

	<p>медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.</p> <p>28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.</p> <p>29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению. <p>30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.</p>
Ответственность сторон	
<p>15. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.</p> <p>17. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:</p> <ul style="list-style-type: none"> назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. <p>Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.</p> <p>По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.</p> <p>18. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>19. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской</p>	<p>31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.</p> <p>32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>

услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.	
--	--

Как видно из таблицы, в новых Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг более четко регламентированы обязанности медицинских организаций о предоставлении информации пациентам о самой медицинской организации и её возможностях оказывать те или иные медицинские услуги, в том числе о правомочности возможности оказывать медицинские услуги (наличие соответствующей лицензии), о наличии соответствующих специалистов и уровне их квалификации, об обязательности и формах предоставления информации пациенту и его праве требовать при заключении договоров на оказание медицинских услуг предоставления информации, содержащей сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, а также информация об органах управления здравоохранения и контролирующих органах.

Также в новых Правилах предоставления медицинскими организациями платных

медицинских услуг подробно регламентированы порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, что также очень важно для получателя медицинских услуг, как в плане понимания происходящих правовых процедур, так и при возможной в дальнейшем защите своих прав. Подобная регламентация этих процедур в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 позволяет быть более информированным потребителю платных медицинских услуг и более ответственно подходить к выбору медицинской организации, способной предоставить необходимые медицинские услуги.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. *Кадыров, Ф.Н.* Отражение в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» вопросов предоставления платных медицинских услуг // Менеджер здравоохранения. 2011. № 12. С. 6-9.
2. *Стеценко, С.Г.* Платные медицинские услуги: актуальные вопросы юридической регламентации // Медицинское право. 2003. № 1. С. 27-29.
3. *Александров, М.А.* Статистические методы изучения тенденции развития платных медицинских услуг и их теневого рынка // Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения. 2011. № 12. С. 35-38.

NEW RULES OF GRANTING THE PAID MEDICAL SERVICES IN THE VIEW OF PROTECTION THE PATIENT'S RIGHTS

© 2014 O.B. Chertukhina¹, G.G. Shishin²

¹ Samara State Medical University

² Ministry of Health of Samara Oblast

In article questions of observance and protection the rights of citizens when receiving paid medical services are taken up, questions of legal regulation the rendering paid medical services and their documentary registration, feature of legal regulation the medical activity.

Key words: *paid services, rights of the patient, legal regulation of medical activity*

Olga Chertukhina, Doctor of Medicine, Professor, Head of the Department of Public Health and Health Care at the Institute of Professional Education. E-mail: olga7754@mail.ru; Gennadiy Shishin, Chief of the Department of Licensing and Quality Control of Medical Care. E-mail: Shishingg@samregion.ru