

УДК 94(47)

## ОТРАЖЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ ПРАКТИК В ОБЩЕСТВЕННЫХ НАСТРОЕНИЯХ 1990-х гг. (НА МАТЕРИАЛАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)

© 2018 А.В. Захарченко

Самарский филиал Московского городского педагогического университета

Статья поступила в редакцию 13.06.2018

В статье на основе архивных документов и материалов региональных газет анализируются аспекты повседневной жизни жителей Самарской области в 1990-е гг., получившей свое отражение в «письмах во власть». Делается вывод о том, что пенсионеры как социальная группа являлась наиболее активной, а ее обращения в органы региональной власти отражали наиболее острые проблемы социально незащищенных слоев российского общества 1990-х гг.

**Ключевые слова:** Самарская область, обращения граждан в органы власти, социальная политика, повседневность, Самарская Губернская Дума.

*Статья подготовлена при финансовой поддержке Фонда «Президентский центр Б.Н. Ельцина»  
в рамках проекта «Социальная история России (1990-е годы)».*

Социальные процессы повседневности российского общества на переходном этапе в 1990-е гг. долгое время являлись объектом изучения политологов и социологов. Малая временная дистанция сокращает возможности для историков объективно осмыслить «эпоху 1990-х». Очевидно, что значительная часть документов органов государственной власти недоступна для исследователей, многие из них даже не переданы на государственное хранение и находятся в ведомственном подчинении. В этой связи можно с уверенностью говорить, что история России 1990-х годов еще не написана. Но это не означает отсутствие предпосылок и потребностей в ее написании на современном этапе. Для исторической науки актуальным является перевод информации о последнем десятилетии XX в. с политического, социологического на исторический язык.

Необходимость в историческом осмыслении данного периода состоит в том, что общественная структура современной России, ее политico-правовые и социальные институты являются своего рода проекцией переходного периода 1990-х гг. прошлого века. Принимая во внимание факт системных трансформаций данного периода, можно сказать, что он уже является исторически уникальным и требует изучения в качестве социального опыта. В связи с этим большой исследовательский потенциал имеет такое направление исторической науки, как социальная история. Поскольку основные сюжеты данного направления находятся на стыке нескольких гуманитарных дисциплин, и в первую очередь со-

*Захарченко Алексей Владимирович, доктор исторических наук, доцент, заведующий кафедрой истории, международного права и зарубежного регионоведения.*

*E-mail: zaharhcenkoav@gmail.com*

циологии, то для исторического исследования проблема наличия необходимых источников может быть преодолена путем использования социологических методов (интервью, анкетирование и т.д.). При этом полученная таким образом информация, с одной стороны, и архивный материал, аудиовизуальные источники, документы органов государственной власти и общественных организаций, хранящиеся архивах, с другой, будут органично дополнять друг друга.

Очевидно, что социальные изменения российского общества 1990-х имели свою региональную специфику, следовательно, ее выявление на примере отдельных территорий необходимо для создания объективной картины истории России последнего десятилетия ХХ века.

В этой связи на материалах Самарской области исследуются отражение повседневных практик населения 1990-е гг. через общественные настроения. Данная проблематика отражена в письмах и обращениях граждан в средства массовой информации и органы государственной и муниципальной власти. Доступными на сегодняшний день являются материалы СМИ, в редакцию которых поступали обращения, а также отдельные документы фонда Самарской Губернской Думы в Центральном государственном архиве Самарской области.

В условиях продовольственного кризиса, начавшегося в период «перестройки», 1990-й год был встречен тревожной реакцией населения Куйбышевской области на продолжающееся ухудшение в продовольственной сфере (25 января 1991 г. председатель Верховного Совета РСФСР Б.Н. Ельцин подписал указ №526-І о переименовании г.Куйбышева в г.Самару, Куйбышевской области в Самарскую область соответственно).

Нормированное распределение основных продуктов питания в 1990 г. было введено во всех городах и районах области. Содержание писем в редакцию местных газет, интервью с жителями региона, публиковавшиеся в региональных изданиях, показывают, что тревогу населения, пока действовали талоны, вызывали трудности с приобретением ряда продуктов (сахар, растительное масло, уксус). Недовольны были жители области и качеством продуктов, которое ухудшилось (хлеб, копченая колбаса)<sup>1</sup>. С 1992 г. критика распределения продуктов по талонам вытесняется критикой роста цен в связи с их либерализацией и поступлением товаров в свободную продажу. Потребительское поведение населения региона в переходный период (конец 1980-х - начало 1990-х), зафиксированное в материалах газет, показывает процесс адаптации людей к условиям товарного дефицита и инфляции, что проявилось в купле-продаже и обмене талонов на продовольственные товары, использовании «универсальных» талонов, служивших общим эквивалентом товарного обмена (талоны на водку), и т.д.

Обращения граждан, отражающие общественные настроения населения Самарского региона, отложились и в материалах аппарата областной Думы. Содержание таких обращений за период 1994-1998 гг. позволяет говорить о социально-бытовом характере проблем, волновавших граждан. Помимо ответов, поступавшие от депутатов, письма граждан, в случае если они касались компетенции других органов власти, направлялись в прокуратуру, исполнительные органы, областной военный комиссариат, Главное управление социальной защиты, в районные администрации. Люди просили помочь получить жилье, подключить телефон, решить проблему с отоплением и водоснабжением квартир и домов в частном секторе, получить льготы и пособия по инвалидности, разрешить вопрос с начислением пенсии за трудовой стаж, обжаловать решение суда.

Центральной темой устных и письменных обращений остаются проблемы социальной сферы. Половина из них поступила от пенсионеров. Посетители просили помочь в решении своих жилищных и коммунальных вопросов, в возмещении ущерба за «конфискованное при раскулачивании родителей имущество»<sup>2</sup>. Многие просили оказать содействие в трудоустройстве, в пересмотре судебных решений, помочь в возвращении денежных средств, присвоенных финансово-коммерческими структурами. Жители обращались с жалобами и на действие должностных лиц исполнительных органов, и на действия правоохранительных органов.

Одновременно с вопросами, связанными с социальной сферой, выделялись проблемы, связанные с финансами жителей Самарской губернии. Неоднократно в письмах присутствовали просьбы

об оказании материальной помощи, о выплатах адресной помощи на детей, о льготах для ветеранов труда, о несогласии с расчетами пенсии.

Начало 1997 года ознаменовалось резким всплеском числа обращений, связанных с размерами оплаты жилья – в данный период эта цифра доходила до 64% от общего числа обращений<sup>3</sup>.

Из содержания поступивших писем видно, что население области, особенно городов Самары и Тольятти, в целом понимая необходимость жилищно-коммунальной реформы, предлагает, во-первых, подходить к проблеме взимания коммунальных платежей строго индивидуально, а во – вторых, крайне негативно оценивает практику опережающего роста квартплаты по сравнению с уровнем доходов населения. Можно сказать, что тема необходимости усиления социальной направленности жилищно-коммунальной реформы стала одним из «лейтмотивов»<sup>4</sup> обращений граждан в Губернскую Думу в последние годы. Письма и заявления граждан нашли поддержку у депутатов, которые на заседании Думы 25 марта 1997 года<sup>5</sup> приняли обращение в Государственную Думу и Правительство РФ с предложением более тесно увязывать темпы жилищно-коммунальной реформы с размерами прожиточного минимума и «динамикой роста доходов населения»<sup>6</sup>.

Проблемы телефонизации и своевременности выплаты заработной платы делят второе – третье место по частоте упоминаний в письмах и обращениях граждан и составляют в среднем 18% от всех обращений, поданных в 1997 году. Примечательно, что, судя по обращениям, основная часть проблем, связанных с несвоевременностью выплаты зарплаты, приходится на работников предприятий негосударственного сектора экономики<sup>7</sup>.

Из обращений следует, что жителей области волнуют вопросы трудоустройства (8% писем), организации проезда к садово-дачным массивам и охраны ЛЭП в массивах и собственно работы садоводческих товариществ (4%), получение российского гражданства и в целом проблем вынужденных переселенцев (3%).

Жалобы на работу работников различных государственных и муниципальных органов составляют 11%, причем большинство из них приходится на долю крупных городов области. Значительное число претензий высказывается в адрес милиции (в частности, ГАИ), прокуратуры и судов общей юрисдикции.

Особый блок обращений составляют требования о возврате денежных средств, изъятых у населения недобросовестными финансовыми компаниями. В результате обращений, как коллективных, так и индивидуальных, были проведены думские слушания «О мерах по защите прав вкладчиков и акционеров Самарской области»<sup>8</sup>.

Важную часть обращений составляют жалобы граждан на недостаточную степень ис-

полнения федеральных законов «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов». В ряде писем содержатся предложения по совершенствованию законодательной базы Российской Федерации и Самарской области<sup>9</sup>. В частности, вносились интересные предложения в проект программы помощи ветеранам, дополнение к закону «Об упрощенной системе налогообложения, учета и отчетности для субъектов малого предпринимательства», соображения по законопроектам «О дополнительных источниках финансирования национального парка «Самарская Лука», «О внесении изменений и дополнений в закон РФ «О нотариате»<sup>10</sup>.

Незначительную часть обращений составляли отклики людей на избирательные кампании 1995-1997 годов, а также частные проблемы: просьбы помочь с приобретением автомобиля, выделить деньги на издание своей книги, открытие нового бизнеса и т.д.

Половозрастной облик авторов обращений (по материалам 1997 года) показывает, что во власть чаще обращались женщины – 63%, доля мужчин составила 37%. Большинство запросов поступало от людей старших возрастов: 69% были старше 50 лет, 25% – старше 30 лет, 6% – 30 лет и моложе<sup>11</sup>.

Географически большинство просителей проживали в Самаре. Из числа письменных обращений в Самарскую Губернскую Думу в 1997 г. таковых было 93%, в то время как от жителей второго по численности города Самарской губернии – Тольятти, поступило только 0,8% всех обращений. В 1998 г. жители других районов области чаще обращаются в аппарат Губернской Думы. От Самары в 1998 г. поступило 52% письменных обращений, более активно стали обращаться в губернский парламент жители сельских районов: Алексеевского – 5,2%, Хворостянского – 4,7% Приволжского – 3,8%, Красноармейского – 3,6%; Пестравского – 3,3%. Это больше чем по городам области (в Тольятти и Сызрани – 3%, по остальным городам еще меньше)<sup>12</sup>. По всей видимости, остальные жители предпочитали обращаться в муниципальные органы или непосредственно в приемные депутатов Губернской Думы по адресу их избирательного округа.

Анализ материалов аппарата Самарской Губернской Думы за период 1995-1998 гг. показывает рост числа письменных обращений и посещений граждан. В 1995 г. в приемную Думы поступило 127 писем, в 1996 г. – 160, в 1997 г. – 710, в 1998 г. – 361. За этот же период было принято 610, 408, 1725, 910 обращений<sup>13</sup>.

Из содержания поступившей корреспонденции следует, что социальная защита населения в 1998 г. остается одной из острейших проблем. В письмах сообщалось о тяжелом материальном положении людей социально незащищенной группы, «об отсутствии финансирования на реализацию предусмотренных действующим зако-

нодательством льгот»<sup>14</sup>.

В приемную Думы от граждан поступает большое количество почты по вопросам, входящим в компетенцию исполнительных и правоохранительных органов. Жители региона ставят вопросы содержания, ремонта, оплаты и получения жилья, телефонизации, своевременных выплат заработной платы и трудоустройства, организации проезда к садово-дачным массивам. Много обращений о недопущении роста жилищно-коммунальных платежей.

Письменные и устные заявления граждан, их обращения в Самарскую Губернскую Думу и к ее депутатам вполне могут «служить барометром социально-экономической и общественной жизни области»<sup>15</sup>. Заявления и письма избирателей, с одной стороны, помогают выявить негативные явления, сигнализируют о неправомерных действиях должностных лиц, отражают ожидания населения. С другой стороны, избиратели обращаются, как правило, в ту инстанцию, которая может и решает их проблемы<sup>16</sup>.

Общая направленность поступающих писем и обращений в приемную существенно не изменяется. Граждане ставят вопрос о содержании, ремонте, оплате и получении жилья, телефонизации, своевременной выплаты заработной платы и трудоустройства, организации проезда к садово-дачным массивам и собственно работы товариществ и целый ряд других социально-бытовых проблем. В ряде обращений и писем содержатся жалобы на неправомерные действия работников различных служб и администраций, незаконные действия Госавтоинспекции.

Особый блок обращений составляют требования о возврате денежных средств различными финансовыми пирамидаами. В результате рассмотрения этих жалоб, как коллективных, так и индивидуальных, были проведены Думские слушания «О мерах по защите прав вкладчиков и акционеров Самарской области»<sup>17</sup>.

Часть авторов писем, опасаясь преследований со стороны руководителей и чиновников, адресуют свои жалобы в Самарскую Губернскую Думу анонимно. Люди сообщали о тяжелом материальном положении, о низких размерах пенсий и их несвоевременной выплате, жаловались на руководителей учреждений, которые задерживали выплату заработной платы. Поступали обращения о задержках пособий по безработице. Работники образования, здравоохранения обращали внимание на низкие размеры зарплаты.

Немало устных обращений было связано с правами беженцев и вынужденных переселенцев на выбор места жительства и пропиской – выпиской. Поступило коллективное предложение о принятии закона, запрещающего на территории г. Самары проживать и торговать жителям азиатской национальности, т.к. это, по их мнению, представляет угрозу национальной безопасности

города. Поднимались вопросы бытового устройства работников правоохранительных органов.

Важной, как и в предыдущие годы, оставалась проблема восстановления сбережений, вложенных в Сберегательный банк России до 1 января 1992 года<sup>18</sup>, и возвращение денежных средств, присвоенных финансово – коммерческими структурами. Заявители настаивали на принятии законов, гарантирующих защиту граждан от действий недобросовестных финансовых компаний.

Существовали многочисленные отклики граждан, общественных организаций на рассматриваемые Думой законопроекты. Чаще всего они касались землепользования. Касаясь Закона «О земле», авторы обращений как из сельской местности, так и городские жители, высказывали мнение о недопустимости свободной купли – продажи земли сельскохозяйственного назначения. Обратившиеся возражали против повышения тарифов на жилье, коммунальные услуги и оплаты за разговор телефонного времени, требовали принятия соответствующих законодательных актов по усилению их социальной защищенности.

Безусловно, имеющийся на сегодняшний день материал позволяет сделать лишь самые общие выводы о социально-бытовых проблемах, являвшихся постоянными спутниками повседневных практик жителей Самарского региона в 1990-х гг. Доступные архивные документы и газетные публикации тех лет отражают историю общественных настроений, социальных ожиданий, мировоззрение жителей, воссоздают картину провинциальной жизни российского социума 1990-х, его взаимоотношений с властью. Основными заявителями от народа, вступавшими в отношения с властью, как показал анализ обращений в региональный парламент Самарской области, являлись представители старшего поколения, пенсионеры. Эта социальная группа острее всего ощущала на себе всю тяжесть переходного периода, сокращения социальной поддержки со стороны государства. Именно по ней ударил рост цен, и именно они

сильнее других испытывали на себе удар стихии рынка. «Квартирный вопрос», заработка плата, состояние жилищно-коммунального хозяйства, проблема безопасности становились главными в списке повседневных проблем рядового жителя Самарской области в период 1990-х гг.

В то же время до исчерпывающей картины, характеризующей социальный аспект истории последнего десятилетия XX века в России, еще далеко. Приходится признать, что пока не весь массив архивных документов, отражающих социальную историю 1990-х гг., доступен для изучения. Прежде всего это связано с законом о персональных данных граждан. Закрыты документы, в которых отражены социальные аномалии, конфликты в обществе (в частности, девиантного поведения его представителей). Кроме того, ряд организаций, в том числе и региональной и муниципальной власти, все еще не передали документы по периоду 1990-х гг. на государственное хранение, предпочитая хранить их в своих текущих архивах.

## ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Волжская коммуна. №6. 8.01.1991.

<sup>2</sup> Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Центральный государственный архив Самарской области» (далее – ГБУСО «ЦГАСО»). Ф.5033. Оп.1. Д.175. Л.2.

<sup>3</sup> ГБУСО «ЦГАСО». Ф.5033. Оп.1. Д.279. Л.1.

<sup>4</sup> Там же.

<sup>5</sup> Там же.

<sup>6</sup> Там же.

<sup>7</sup> Там же. Л.2.

<sup>8</sup> Там же.

<sup>9</sup> Там же.

<sup>10</sup> Там же.

<sup>11</sup> Там же. Л.3.

<sup>12</sup> Там же. Д.385. Л.2.

<sup>13</sup> Там же. Д.175. Л.2; Д.279. Л.4; Д.385. Л.1; Д.279. Л.4.

<sup>14</sup> Там же. Оп.1. Д.279. Л.4.

<sup>15</sup> Там же. Л.6.

<sup>16</sup> Там же.

<sup>17</sup> Там же. Л.7.

<sup>18</sup> Там же. Д.385. Л.8.

## REFLECTION OF EVERYDAY PRACTICES IN PUBLIC MOODS IN THE 1990S (BASED ON THE MATERIALS OF THE SAMARA REGION)

© 2018 A.V. Zaharchenko

Samara Branch of Moscow City Pedagogical University

On the basis of archival documents and materials of regional newspapers, the author analyzes the aspects of everyday life in Samara region in the 1990s, which was reflected in the so-called “letters to the authorities”. He concludes that the pensioners were the most active social group, and their appeals to the regional authorities reflected the most acute problems of socially vulnerable groups of Russian society in the 1990s.  
*Keywords:* Samara region, citizens' appeals to the authorities, social policy, everyday life, Samara Provincial Duma.

Aleksey Zaharchenko, Doctor of History, Associate Professor, Senior Researcher, Head of the Chair of History, International Law, and Foreign Regional Studies.  
*E-mail:* zaharhcenkoav@gmail.com