

УДК 658.511

ПРОБЛЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ АВИАЦИОННО-КОСМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА И ОРГАНИЗАЦИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РЫНКА

© 2018 Е.В. Маркова, А.М.Ф. Аль-Дарабсе, О.Ф. Соколова

Институт авиационных технологий и управления
Ульяновского государственного технического университета

Статья поступила в редакцию 01.11.2018

В данной статье авторами рассматривается вопрос международного опыта, практики работы многих российских компаний аэрокосмического комплекса и организации в рыночных условиях показывают, что реструктуризация потенциала корпоративных сотрудников должна осуществляться одновременно с комплексной реструктуризацией управления и организации производства, труда и занятости на всех уровнях (предприятия, региона и федерального правительства) по унифицированным принципам производительности, качества и безопасности, широкие масштабы в решении этих проблем. Авторы считают, что для решения этой проблемы необходимы решительные меры, один из которых - персонал авиакосмических компаний и организаций.
Ключевые слова: сертификация, профессиональная компетенция, экономический эффект, сертификация персонала, государственные стандарты, коммерциализация, системы, программы, управление ресурсами, научные разработки, исследования, эффективность организации.

Международный опыт, практика нескольких российских компаний аэрокосмического комплекса и организаций в рыночных условиях показывают, что реструктуризация потенциала корпоративных сотрудников должна осуществляться одновременно с реструктуризацией системы управления и организацией производства, труда и занятости на всех уровнях (предприятие, регион, федеральное правительство). О стандартизированных принципах обеспечения производительности, качества, безопасности и широкомасштабного участия персонала в решении этих проблем. Необходимо принять решительные меры для решения этой проблемы, одним из которых является аттестация персонала аэрокосмических компаний и организаций.

Свидетельство сотрудника – определение соответствия качественных характеристик персонала (образования, профессионального уровня) требованиям местных (международных) стандартов. Сертификат сотрудника осуществляется на основе спектра работы профессиональных стандартов в соответствии с человеческим потенциалом, а также с реальными требованиями

к производству и возможностями для профессионального образования [6].

Система сертификации персонала является неотъемлемой частью системы высшего уровня - системы управления качеством для рабочей силы. Он предназначен для тесного взаимодействия с другими системами с целью их разработки и тщательного согласования с базой документов. В истории международного унификации стандарты ИСО заняли видное место и получили огромную популярность. Они широко используются в самых разных областях. Сегодня более 500 000 аэрокосмических и аэрокосмических организаций задокументировали свои системы соответствия требованиям ИСО 9000, в том числе в области управления качеством при работе с сотрудниками (новая серия ИСО 9000: 2000). В контексте управления персоналом очень важен интегрированный в понятие ТQM принцип «вовлечение работников» - люди составляют наиболее существенную и ценную часть организации, поэтому наилучшее использование возможностей людей может принести организации максимальную пользу. В соответствии с данным принципом пункт стандарта ИСО 900 «Управление ресурсами» получил развитие и важное дополнение - определение необходимой компетентности персонала, обеспечение необходимой подготовки, определение ее эффективности и на каждом этапе оценивание результативности предпринятых мер [7].

Таким образом, основные задачи сертификации персонала (определение критериев компе-

Маркова Елена Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика, управление и информатика». E-mail: morozova319@yandex.ru

Амер Мохаммад Фархан Аль-Дарабсе, студент группы АСВдс-41 кафедры «Самолето- и вертолетостроение». E-mail: amersamarah4@gmail.com

Соколова Ольга Федоровна, кандидат технических наук, доцент кафедры «Экономика, управление и информатика». E-mail: sokolofa@yandex.ru

тентности, путем создания профессиональных стандартов, независимая процедура подтверждения соответствия компетентности персонала требованиям профессиональных стандартов посредством первичной экспертизы и последующей экзаменационной процедуры, в случае установления несоответствия, проведение необходимого объема профессиональной подготовки, с последующей экзаменационной процедурой) полностью соответствуют новым положениям и требования последнего ИСО 9000:2000. Система сертификации персонала, оформляемая в одну из национальных социально-экономических систем, вызвана насущной потребностью производства, сферы услуг, среднего и малого бизнеса. В ближайшее время она станет обычной практикой и займет ведущее место в системе управления качеством рабочей силы, качественно отличаясь от системы аттестации персонала, направленной на определение соответствия работника определенной должности и тарифному разряду без привлечения третьей стороны, собственными силами организации. Процедура сертификации персонала касается, в первую очередь, профессий, связанных с приоритетными отраслями экономики [3].

Начало формирования системы можно рассмотреть в 2014 году, когда Министерство труда России и Государственный стандарт в России приняли совместное решение 21/4/2014 № 21/9 «О разработке системы предоставления сертификатов персонала в Российской Федерации». В рамках этого решения 12 февраля 2016 года Указом № 34 министра округа Самра был подписан «Создание Самарского регионального центра сертификации». Эти решения определили государственную поддержку и организацию системы качества персонала, основанной на внедрении профессиональных стандартов государства, с указанием федеральных и региональных компонентов, отвечающих международным требованиям, создание системы сертификатов сотрудников для компаний и организаций аэрокосмического консорциума, что эффективно осуществление Программы социально-экономического развития. Союз в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Система применяется к сертификации работников предприятий и организаций Российской Федерации в любой форме собственности и направлена на объективную оценку соответствия персонала профессиональной квалификации государства и выдачи свидетельства о действительности на эту а также признание результатов сертификатов в рамках SSPRF. Система обеспечивает добровольную аттестацию сотрудников на всей территории Российской Федерации путем формирования сети одобренных аккредитованных аккредитационных органов и контрольных

центров по всему списку категорий работников, подлежащих сертификации и обязательной сертификации. Добровольные сертификаты сотрудников осуществляются по инициативе работодателей (работодателей) или самого кандидата на основе организационной документации системы аккредитации персонала Российской Федерации.

Создание системы сертификации персонала осуществляется в целях:

- реализации целей ИСО 9000 в рамках подготовки персонала;
- создание условий для деятельности аэрокосмических компаний и бизнесменов на консолидированном товарном рынке Российской Федерации, а также участие в международной экономической, научной, технической и международной торговле путем производства конкурентоспособной продукции и услуг на основе высококвалифицированного персонала» содействия работодателям в компетентном выборе работников;
- повысить эффективность персонала российских предприятий в авиационной отрасли и организациях и обеспечить их конкурентоспособность на рынке труда.

Таким образом, сертификат позволяет вам установить более широкий спектр специализаций, позволяя вам использовать широкий спектр изменяющихся профессиональных ролей с соответствующим дополнительным профессиональным обучением и обеспечить уровень профессионализма аккредитованного специалиста.

Кроме того, через систему сертификации происходит уточнение и определение потребности в дополнительном образовании кандидата на сертификацию в заявленной области деятельности, что определяет необходимость работы Центра сертификации персонала во взаимодействии с аккредитованными учебными центрами, обеспечивающими необходимый уровень обучения, с последующим направлением в экзаменационный центр органа сертификации персонала.

Усиление влияния государства на качество персонала и введение третьей стороны, независимой от сторон, участвующих в процессе сертификации, путем использования профессионального стандарта в системе сертификации персонала в качестве базового документа для оценки компетентности сотрудника, установления и аттестация профессиональной компетентности работника и уточнение перспектив карьерного роста с дополнительной профессиональной подготовкой. Сторонние гарантии, удостоверяющие компетенцию сотрудника, уменьшают риск работодателя по найму сотрудника, упорядочивают работу персонала для обеспече-

ния необходимого уровня квалификации персонала и помогают планировать типы и размер профессиональной подготовки.

Сертификат сотрудника является официальным признанием экспертов по эффективности и способствует поощрению и росту заработной платы специалистов, обеспечивая конкурентные преимущества компании. Система обеспечивает независимость сотрудников от возможности преобладания каких-либо конкретных интересов работодателя и устраняет возможность дискриминации с его стороны во время ратификации. Это достигается путем обеспечения равных условий при оценке квалификаций и стандартных стандартов системы сертификации.

В настоящее время при участии Администрации области в Самарской области создается региональная система сертификации персонала, основной задачей которой является создание в Самарской области квалифицированного профессионального и сертифицированного персонала. В настоящее время более 300 человек прошли обучение через систему учебного центра. В соответствии с Постановлением № 34 от 12 февраля 2016 года губернатор Самарской области учредил Самарский региональный центр сертификации персонала, который обеспечивает установление единого регламента и методологии для системы создания и развития персонала в Самарской области.

- установлением общих правил, процедуры и рекомендаций по проведению сертификации в регионе и опубликование информации о них, осуществление выбора способа подтверждения соответствия персонала требованиям нормативных документов: проведение работ по сертификации персонала, в том числе подготовка и проведение квалификационных экзаменов; создание регионально-отраслевой сети независимых аккредитованных органов по сертификации и подготовке персонала;

- осуществление организационно-методического руководства работой по сертификации персонала в регионе: формирование сети методических центров системы сертификации персонала; формирование и ведение фонда нормативных и методических документов для проведения сертификации персонала;

- определение отраслевых направлений добровольной сертификации персонала в регионе и развитие системы профессиональных стандартов по данным категориям персонала;

- организация системы подготовки и переподготовки персонала для целей сертификации;

- проведение региональной регистрации организаций, имеющих сертифицированный персонал и осуществление связи с Регистром Госстандарта РФ;

- проведение контроля над использованием

сертификатов компетентности;

- ведение регистрации персонала, получившего сертификат компетентности, внесение информации о сертификации данного персонала в Реестр Системы сертификации персонала;

- регистрация и хранение документации по проведению сертификации, в том числе результатов квалификационных экзаменов[1];

- организация подготовки экспертов по сертификации персонала в соответствующих профессиональных областях и внесения их в региональную картотеку (регистр); разработка предложения по формированию групп экспертов по отраслевым направлениям региона[2];

- координирование работ по разработке специальных требований по сертификации; создание правил организации и технических основ сертификации; выполнение работ, вытекающих из делегированных полномочий, предписаний и поручений Минтруда России. В результате деятельности СО ЦСП осуществляется подготовка специалистов и аудиторов в соответствии с международными системами и правилами (ИСО 9000.2000, ГОСТ 51000.97), что позволит удовлетворить потребность Самарской области в данных высококвалифицированных кадрах. Центр сертификации совместно с НУЦ «Контроль и диагностика» г. Москва с участием государственных экспертов областного центра сертификации персонала разработали в соответствии с международными требованиями профессиональные стандарты для следующих специальностей; психолог, исполнительный директор, финансовый директор, экономист по труду, начальник планово-экономического отдела, заместитель начальника планово-экономического отдела, начальник финансового отдела, начальник отдела планирования и анализа использования бюджета, экономист, специалист по табельному учету, старший инспектор по табельному учету, инспектор по табельному учету, специалист по трудовой дисциплине, инспектор по трудовой дисциплине, инженер по организации и нормированию труда, инженер по организации управления производством, главный бухгалтер, бухгалтер, программист, кассир, делопроизводитель, техник (предприятия РКЦ «Прогресс» г. Самара).

На их основе проведены оценочные процедуры при приеме на работу, заключении индивидуальных контрактов, ежегодной аттестации, включении в кадровый резерв. Но работа по сертификации персонала сдерживается неотработанной законодательной и нормативно-методической базой как на федеральном так и региональном уровнях. Государственные эксперты по сертификации персонала, специалисты СО ЦСП создали необходимую методическую базу, подготовили и издали более 20 пособий по управле-

нию, развитию и сертификации персонала.

В настоящее время при СО ЦСП учрежден научно-методический Совет, который разрабатывает и внедряет правовые основы организации профессионального развития и сертификации персонала в регионе, регулирует отношения в части профессионального развития и сертификации персонала на региональном уровне, способствует улучшению профессиональной подготовки персонала во всех секторах экономики региона через взаимодействие с органами образования по вопросам профессионального развития и в соответствии с требованиями рынка. Являясь коллегиальным совещательным органом, Совет сформирован из представителей заинтересованных в функционировании системы общественных, научных, образовательных, промышленных, коммерческих и других организаций, включая органы исполнительной власти.

На данный момент Центр сертификации участвует совместно с Минтрудом России в разработке квалификационных требований (профессиональных стандартов) и общероссийского классификатора профессий, соответствующих требованиям рынка на федеральном и региональном уровнях. В частности, ведется работа по определению количества обобщенных профессий на региональном уровне.

Предполагается схема развития Системы сертификации персонала в Самарской области на 2019-2022 года:

- разработка методологии построения компонента системы сертификации персонала;
- подготовка Постановления РФ «О разработке национальной системы профессиональных стандартов»;
- утверждение методических рекомендаций по разработке профессиональных стандартов; разработка профессиональных стандартов, соответствующих требованиям рынка труда; утверждение методических рекомендаций по разработке профессиональных стандартов регионального компонента; разработка и утверждение профессиональных стандартов на основании подготовленных и утвержденных методик создания профессиональных стандартов по отдельным профессиям (эксперта ССП, ряда профессий гостиничного и туристического бизнеса, менеджера инновационной деятельности, специалиста внутрифирменной подготовки персонал, специалистов в области управления персоналом, специалистов в области управления качеством и т.д.);
- разработка методологии построения и регулирования новой системы классификации профессий, соответствующей требованиям рынка труда;
- совместно с Главным управлением труда Администрации Самарской области осуществ-

лять по запросам организационно-методическую помощь структурам, оказывающим услуги в области аттестации и сертификации персонала, организациям Самарской области, включая разработку методического материала по сертификации; сформировать базу данных экспертов Самарского региона [5];

- создание и подготовка к аккредитации органов добровольной сертификации персонала на основании подготовленных профессиональных стандартов по востребованным на рынке труда профессиям; развитие системы добровольной сертификации;

- создание и обеспечение функционирования органов системы сертификации персонала (центров сертификации персонала по востребованным профессиям, аккредитованных учебных центров, лицензированных учебных программ ССП); начало функционирования системы сертификации персонала в регионе.

Внедрение предложенных этапов тесно связано с решением следующих проблем: тесное сотрудничество с Союзом работодателей; взаимодействие создаваемой системы с промышленными предприятиями и предпринимателями сфер малого и среднего бизнеса; взаимодействие с Департаментом науки и образования по разработке образовательных и профессиональных стандартов, учитывающих специфику регионального компонента; подготовка кадрового обеспечения системы и в первую очередь экспертов; формирование необходимой нормативно-законодательной базы [3].

Становление Системы сертификации персонала явится действенным механизмом развития профессионализма работников, повышения производительности и качества труда, обеспечения высокого уровня доверия иностранных инвесторов к развитию экономики Самарской области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аль-Дарабсе А.М.Ф., Маркова Е.В. Реализация концепции программы автоматизации управленческого учета // В сборнике: Актуальные проблемы финансов глазами молодежи. Материалы III Всероссийской студенческой научно-практической конференции, 2017. - С. 31-33.
2. Аль-Дарабсе А.М.Ф., Маркова Е.В. Автоматизированный метод обучения студентов инженерных специальностей // В сборнике: Технологическое развитие современной науки: тенденции, проблемы и перспективы. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Уфа, 2018. - С. 4-6.
3. Маркова Е.В., Морозов В.В. Методика оценки уровня конкурентоспособности продукции инновационного предпринимательства // Вестник Самарского муниципального института управления, 2013. № 1(24). - С. 47-54.

4. Морозов В.В. Системный анализ и моделирование процессов управления организационно-техническими системами // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Технические науки, 2009. № 2(24). - С. 234-237.
5. Морозова Е.В. Моделирование деятельности инновационного образовательного комплекса. // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2011. Т. 13. № 2(2). - С. 306-310.
6. Морозова Е.В., Похвоцев А.А. Организация инновационных образовательных комплексов: сущность и принципы // Человек и труд. 2009. № 4. - С. 45.
7. Морозова Е., Поварич И. Социальная защита в сфере труда // Человек и труд, 2005. № 8. - С. 20

THE AVIATION COMPLEX AND ENTERPRISE PERSONNEL'S CERTIFICATION PROBLEMS AND ORGANIZATIONS OF THE SAMARA REGION UNDER THE MARKET CONDITIONS

© 2018 E.V. Markova, A.M.F. Al-Darabseh, O.F. Sokolova

The Institute of Aviation Technology and Management
The Ulyanovsk State Technical University

In this article the authors consider issues of international experience, including it in technology park and federal authorities on the uniform principles of ensuring productivity, quality and safety, and the widespread activity of staff in solving these problems. The authors believe that radical measures are needed to solve this problem, one of which is personnel certification of enterprises and organizations.

Keywords: certification, professional competence, economic effect, personnel certification, standards, commercialization, systems, programs, economics, scientific research, research, organization efficiency.

Elena Markova, Ph.D., Associate Professor of the Department «Economics, Management and Informatics».

E-mail: morozova319@yandex.ru

Amer Mohammad Farhan Al-Darabseh, Student of ASVDS-41 Group of the Department «Aircraft and Helicopter Construction». E-mail: amersamarah4@gmail.com

Olga Sokolova, Ph.D., Associate Professor of the Department «Economics, Management and Information Science».

E-mail: sokolofa@yandex.ru