

УДК 004.413

О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ НА ПРИМЕРЕ ДАННЫХ ОДНОГО ИЗ ВЕДУЩИХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ АВТОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

© 2023 В.Д. Мосин, В.Н. Козловский, Н.А. Антонова

Самарский государственный технический университет, г. Самара, Россия

Статья поступила в редакцию 12.07.2023

В статье предложена методика описания плотности распределения вероятностей безотказной работы изделия в виде двухпараметрической экспоненциальной функции. По данным одного из ведущих отечественных автопроизводителей рассмотрены примеры и проведена оценка полученных теоретических распределений. В работе для оценки качества продукции предлагается использовать показатель среднего времени, которое затрачивается на гарантийное обслуживание и ремонт автомобилей в течение первого года его эксплуатации.

Ключевые слова: автомобиль, качество, конкурентоспособность.

DOI: 10.37313/1990-5378-2023-25-4-47-55

EDN: PSUWIX

Экспоненциальный характер распределения вероятностей безотказной работы. В анализе данных эмпирические частоты тех или иных событий получаются непосредственно из датафрейма путём подсчёта частот соответствующих записей. Однако интересен вопрос, можно ли аппроксимировать эмпирическое распределение при помощи какой-либо теоретической функции. В этом разделе ключевой характеристикой служит пробег автомобиля, а ключевая задача — описать распределение вероятностей обнаружения дефектов в зависимости от пробега.

Характеристики выборки. Датафрейм содержит 65 534 записей о дефектах автомобилей, обнаруженных в первого года эксплуатации автомобилей года. Объектами датафрейма служат обращения владельцев в сервисные центры, признаки описывают различные характеристики обращения. Каждый объект описывается при помощи 22 признаков, из которых для решения нашей задачи нам понадобятся только два: id — уникальный идентификатор изделия, и distance — пробег автомобиля на момент обращения в сервисный центр.

Подавление выбросов (рисунок 1). Максимальная величина пробега в исходной выборке — 91 124. Используя процентиль на уровне 99.5, обнаруживаем, что 99.5% всех пробегов не превосходят 33 815. Нетипичные величины пробега могут привести к искажениям, поэтому мы проводим локализацию датафрейма на типичные пробеги, удаляя все записи, пробеги

которых превосходят 33 815. При этом удаляется только 0.5% всех записей, после чего в датафрейме остаётся 65 204 объектов.

Эмпирические вероятности. Обозначим DF множество всех записей датафрейма, D — множество всех значений признака *distance*, n — объем выборки, k — число интервалов, на которые разбивается D . Шаг разбиения вычисляется:

$$h = \frac{\max(D) - \min(D)}{k}. \quad (1)$$

Пусть m_i — объем локализации, в который попадают первые i шагов разбиения. Тогда эмпирические вероятности того, что на пробеге $\min(D) + (i + 1)h$ было совершено хотя бы одно обращение в сервисный центр вычисляются так:

$$p_i = \frac{n - m_i}{n}. \quad (2)$$

Используя идентификатор изделия, выделяем из общего массива обращений DF записи, соответствующие первым обращениям, до которых изделие работало безотказно. Получаем датафрейм DF_{loc} объёмом 23 901, для которого получаем ещё одну серию эмпирических вероятностей (рисунок 2).

Теоретическое распределение вероятностей. Безотказная работа подчиняется однопараметрическому экспоненциальному распределению с плотностью

$$f(x) = \alpha e^{-\alpha x}. \quad (3)$$

Однако, поскольку горизонтальная координата имеет порядок 10^4 , мы ее масштабируем

$$f(x) = \alpha e^{-\alpha x'}, \text{ где } x' = \frac{x}{\max(D) - \min(D)}. \quad (4)$$

Вводим ещё один параметр β для тонкой настройки коэффициента масштабирования:

Мосин Владимир Дмитриевич, кандидат технических наук, доцент. E-mail: yanbacha@yandex.ru
Козловский Владимир Николаевич, доктор технических наук, E-mail: kozlovskiy-76@mail.ru
Антонова Наталья Алексеевна, аспирант.
E-mail: vera1967antonova@yandex.ru

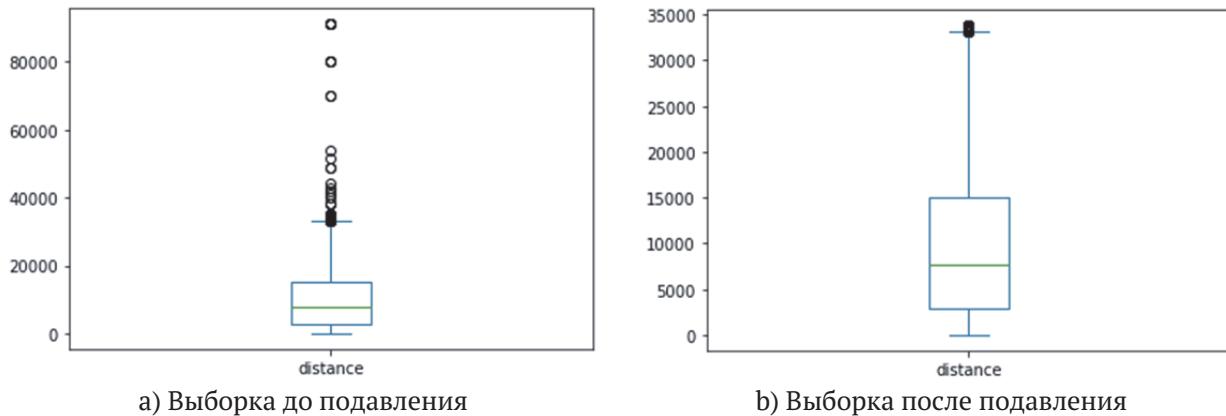


Рисунок 1 – Подавление выбросов

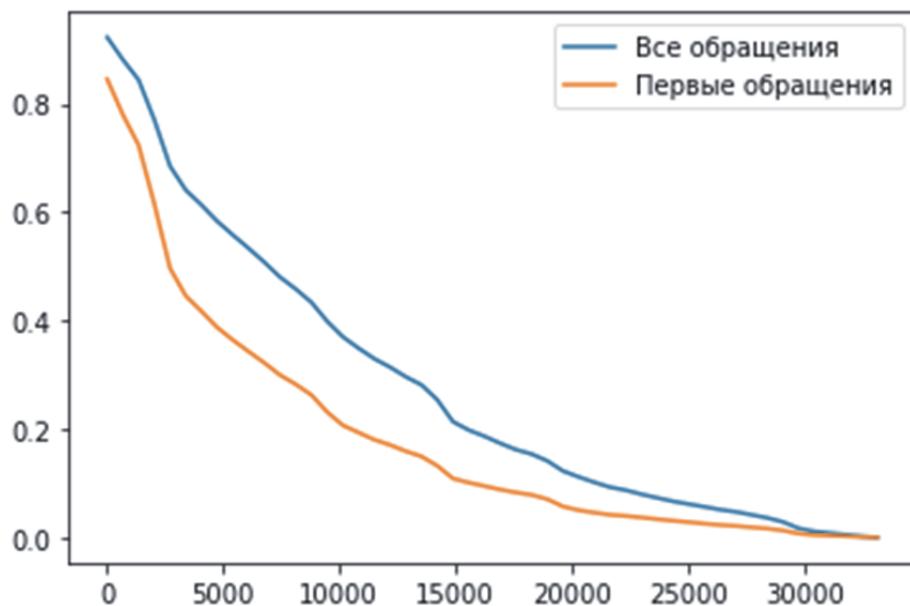


Рисунок 2 – Распределения вероятностей а) всех случаев обращения
и б) первых случаев обращения в сервисные центры, отнесенные к пробегу (км).

Здесь и везде далее $k = 50$

$$f(x) = \alpha e^{-\frac{\alpha}{\beta}x}. \quad (5)$$

Таким образом, получается двухпараметрическое экспоненциальное распределение. Наша дальнейшая задача состоит в подборе таких значений параметров α и β , что при их подстановке в формулу для $f(x)$ теоретические распределения будут наиболее точно приближать полученные выше эмпирические распределения.

Сеточный метод подбора параметров. Будем подбирать параметры α и β , исходя из минимизации среднеквадратичной ошибки σ :

$$\sigma = \frac{1}{n} \sum_{i=0}^{k-1} (f(x_i) - p_i)^2 \rightarrow \min,$$

$$\partial \sigma / \partial x_i = \min(D) + (i+1)h. \quad (6)$$

Для этого используем серию последовательных приближений. Сначала зададим рандомно промежутки для изменения α и β и с грубым

шагом пройдём по двумерной сетке, в каждом узле которой построим массив $f(x_i)$ и сравним его с массивом p_i в смысле заявленной выше оценки. Затем выберем узел с наименьшей ошибкой и в его окрестности снова зададим двумерную сетку с более мелким шагом. И так далее до тех пор, пока среднеквадратичная ошибка не перестанет уменьшаться.

Подбор параметров теоретического распределения для случая всех обращений.

Проход 1. Параметры: $\alpha \in [0.01, 0.9]$, $\beta \in [0.01, 0.9]$, шаг сетки: $\delta = 0.01$. Оптимальные значения параметров $\alpha = 0.89$, $\beta = 0.28$, при этом ошибка $\sigma = 0.000821$.

Проход 2. Локализуем значения параметров в окрестности значений, найденных на предыдущем этапе. Параметры: $\alpha \in [0.85, 0.95]$, $\beta \in [0.25, 0.35]$, шаг сетки: $\delta = 0.001$. Оп-

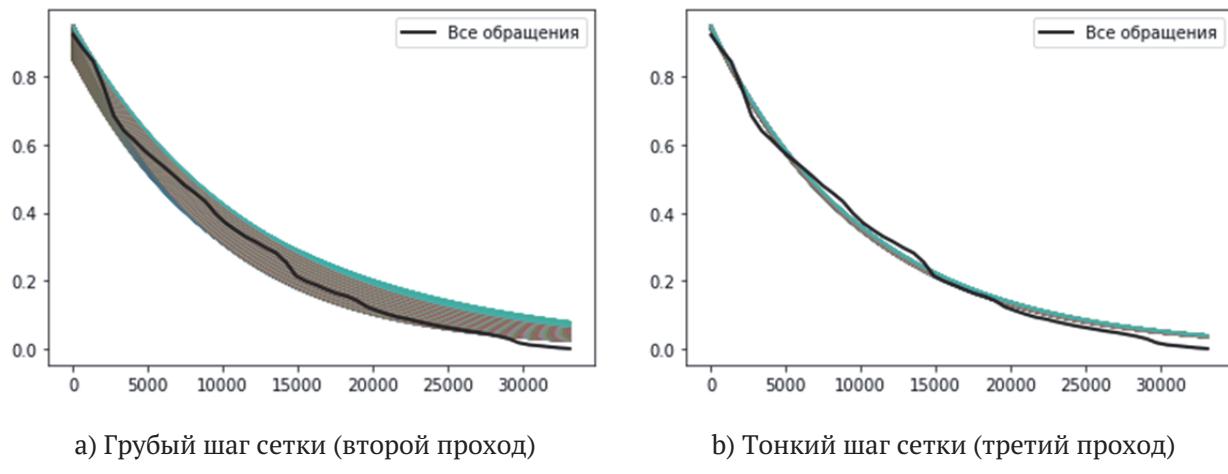


Рисунок 3 – Сеточный метод последовательных приближений.

Вероятности безотказной работы (ось у), отнесенные к эксплуатационному пробегу (ось х), км

тимальные значения параметров $\alpha = 0.946$, $\beta = 0.284$, при этом ошибка $\sigma = 0.000534$. Ошибка уменьшилась.

Проход 3. Локализуем значения параметров в окрестности значений, найденных на предыдущем этапе. Параметры: $\alpha \in [0.94, 0.95]$, $\beta \in [0.28, 0.29]$, шаг сетки: $\delta = 0.0005$. Оптимальные значения параметров $\alpha = 0.9460$, $\beta = 0.2840$, при этом ошибка $\sigma = 0.000534$. Ошибка перестала уменьшаться, выходим из процедуры.

Таким образом, теоретическая плотность распределения вероятностей для случая всех обращений в сервисные центры имеет следующий вид:

$$f(x) = 0.946 e^{-0.00009x}. \quad (7)$$

Подбор параметров теоретического распределения для случая первых обращений. Аналогично поступаем с датафреймом DF_{loc} составленным из первых обращений.

Проход 1. Параметры: $\alpha \in [0.01, 0.9]$, $\beta \in [0.01, 0.9]$, шаг сетки: $\delta = 0.01$. Оптимальные значения параметров $\alpha = 0.81$, $\beta = 0.18$, при этом ошибка $\sigma = 0.000449$.

Проход 2. Локализуем значения параметров в окрестности значений, найденных на предыдущем этапе. Параметры: $\alpha \in [0.75, 0.85]$, $\beta \in [0.15, 0.25]$, шаг сетки: $\delta = 0.001$. Оптимальные значения параметров $\alpha = 0.814$, $\beta = 0.175$, при этом ошибка $\sigma = 0.000423$. Ошибка уменьшилась.

Проход 3. Локализуем значения параметров в окрестности значений, найденных на предыдущем этапе. Параметры: $\alpha \in [0.81, 0.82]$, $\beta \in [0.17, 0.18]$, шаг сетки: $\delta = 0.0005$. Оптимальные значения параметров $\alpha = 0.8145$, $\beta = 0.1750$, при этом ошибка $\sigma = 0.000423$. Ошибка перестала уменьшаться, выходим из процедуры.

Таким образом, теоретическая плотность распределения вероятностей для случая всех

обращений в сервисные центры имеет следующий вид:

$$f(x) = 0.814 e^{-0.00014x}. \quad (8)$$

Сравнивая среднеквадратичные ошибки для двух полученных теоретических плотностей, замечаем, что в случае первых обращений она ниже. Это вполне согласуется с общей теорией вероятностей, так как экспоненциальное распределение описывает именно отрезок до первого наступления какого-либо события, в нашем случае – до первого обращения в сервисный центр. Экспоненциальный характер плотности распределения вероятностей всех обращений является менее выраженным.

Время, затраченное на гарантийное обслуживание в течение первого года эксплуатации, как показатель качества продукта. Говорить, что основным (или даже единственным) показателем качества продукта является его надёжность, вполне допустимо, и об неоднократно писали многие авторы. Но в современных условиях производства и потребления такая точка зрения становится все более архаичной. Прием в качестве постулата, что качество продукта определяет не производитель, а потребитель. Мы не можем провести опрос среди потребителей, у нас нет таких возможностей. Но, если отталкиваться от имеющихся у нас данных, мы можем вычислить среднее время, которое тратит потребитель на гарантийное обслуживание изделия в течение первого года его эксплуатации. Косвенно это время характеризует надёжность продукта (чем оно меньше, тем надёжнее продукт), но самое главное – оно оценивает удовлетворённость потребителя: чем меньше время, в течение которого изделие вынужденно не эксплуатируется, тем лучше для потребителя, тем качественнее, с его точки зрения, оказывается продукт.

Итак, с большими оговорками и только в пределах этой работы под качеством мы буд-

дем понимать определённое выше время. Кроме того, мы будем считать, что продукт — не конкретное изделие, а совокупность сразу нескольких систем: а) производства, б) сервисной инфраструктуры, с) логистики этой инфраструктуры и даже д) её юридической базы.

Характеристики выборки. Датафрейм содержит 1 230 475 записей о дефектах автомобилей, обнаруженных в течение двух лет эксплуатации автомобилей. Объектами датафрейма служат обращения владельцев в сервисные центры, признаки описывают различные характеристики обращения. Каждый объект описывается при помощи 22 признаков. Для решения задачи будем использовать следующие признаки:

product_id — уникальный идентификатор изделия,

sale — дата продажи изделия в формате YYYY-MM,

date_in — дата обращение в сервисный центр для устранения дефекта по гарантийному соглашению в формате YYYY-MM-DD,

date_out — дата устранения дефекта в формате YYYY-MM-DD,

cities — название города, в котором расположен сервисный центр,

model — номер модели конкретного изделия.

Кроме того генерируем дополнительный признак, характеризующий разность между временем поступления изделия в сервисный центр и временем полного выполнения всех работ по устранению дефекта (или нескольких дефектов):

diff_days — время в днях, потраченное потребителем на устранение дефекта, получается как разность **date_out** – **date_in**.

Псевдокод алгоритма

Шаг 1. Определяем пустой список **T_list**. В этот список мы будем заносить среднее время, которое потратили пользователи продукта на гарантийное обслуживание в течение первого года эксплуатации.

Шаг 2. Присваиваем счётчику месяца стартоное значение.

Шаг 3. Производим локализацию исходного датафрейма **df** до датафрейма **df_year_month** по следующим условиям: а) год продажи, б) месяц продажи равен счётчику, с) год обращения не превосходит следующий после продажи год, д) месяц обращения равен счётчику.

Шаг 4. Выделяем все уникальные идентификаторы из получившейся локализации **df_year_month** в виде списка **product**. Так получаются все изделия выпущенные в указанном месяце в анализируемом году.

Шаг 5. Формируем пустой датафрейм **DF** с двумя признаками: а) идентификатор изделия и б) суммарное время, потраченное пользователем на гарантийное обслуживание в течение

первого года эксплуатации.

Шаг 6. Присваиваем счётчику изделия стартовое значение.

Шаг 6.1. Проводим локализацию датафрейма **df_year_month** до датафрейма **df_loc** по условию: идентификатор изделия равен текущему значению из списка **product**,

Шаг 6.2. Заносим в датафрейм **df_loc** строку с текущим значением идентификатора и суммой элементов второго столбца.

Шаг 7. Повторяем шаг 6 до исчерпания списка **product**.

Шаг 8. Добавляем в список **T_list** среднее значение второго столбца датафрейма **DF**.

Шаг 9. Увеличиваем счётчик месяцев на 1.

Шаг 10. Повторяем, начиная с шага 3, до тех пор, пока счётчик месяцев не примет значение 12.

Таким образом, возникает список из 12 значений **T_list**. Первый элемент: пользователи, купившие изделие в январе первого исследуемого года, а в течение первого года эксплуатации в среднем затратили столько времени (в днях) на гарантийное обслуживание. Второй элемент: пользователи, купившие изделие в феврале в течение первого года эксплуатации в среднем затратили столько времени (в днях) на гарантийное обслуживание. И так далее.

Сравнение качества по категориям. Если локализовать датафрейм **df_year_month** дополнительно по ещё одному признаку, то можно сравнивать качество продукта в какой-либо отдельной категории (например, по городам или по моделям).

Сравнение по городам (рисунок 4). Добавим в пункт 3 алгоритма ещё одну дополнительную локализацию: е) значение **cities** равно названию конкретного города, и реализуем алгоритм дважды — для Самары и для Москвы. В результате получим два списка: **T_list_Samara** и **T_list_Moscow**.

Мы видим, что пользователи, купившие изделие в январе года и обслуживавшие его в Самаре, потратили за первый год эксплуатации 3.9285 дня на гарантийное обслуживание, в то же время, при обслуживании в Москве на это уходило 0.8641 дня, то есть — в разы меньше. И так далее по месяцам покупки. В чем причина столь значительных различий — открытый вопрос, требующий дополнительных исследований. Возможно, все дело в логистике, которая в Москве лучше, чем в Самаре, и запчасти в сервисы поставляются гораздо быстрее. Возможно, дело не в этом, а в чем-то другом. Но, так или иначе, разница в качестве продукта налицо. Подчеркнем еще раз, что под продуктом мы понимаем не отдельно взятое изделие, а целую совокупность различных систем, в частности — сервисное обслуживание.

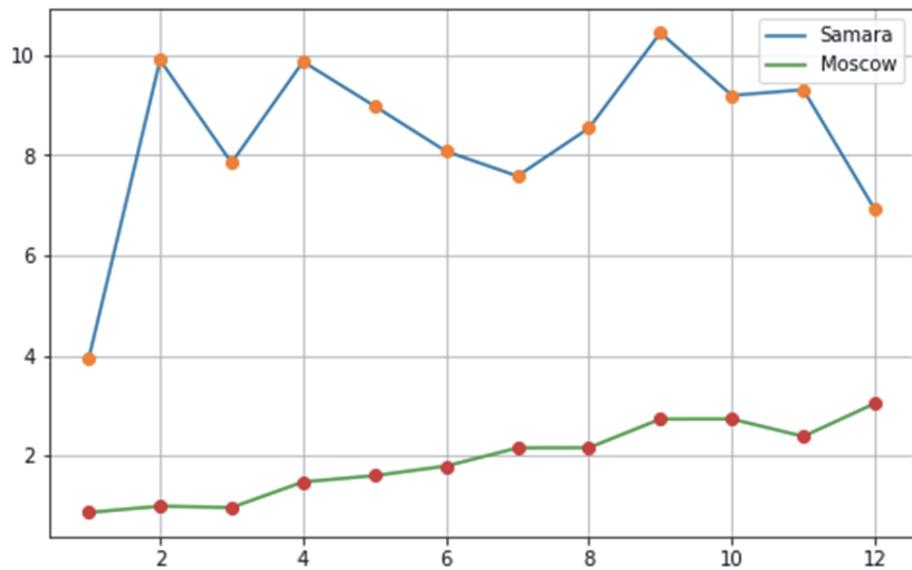


Рисунок 4 – Сравнение по городам.
Количество дней, затраченных на обслуживание автомобилей (ось Y),
отнесенные к месяцу года (ось X)

Сравнение по моделям (рисунок 5). Аналогично, выполняя дополнительную локализацию по двум моделям, получим два списка: T_list_21140 и T_list_21074.

Здесь преимущество не столь ярко выражено, но, тем не менее, оно очевидно: модель 21074 является более качественной по сравнению с моделью 21140. Видимо, при сравнении по моделям выигрыш одной из них получается за счёт конструктивных решений. Хотя, возможно, все дело опять в логистике: просто запчастей для выигравшей модели больше, и сервисы не испытывают дефицита. А может быть, работает комплекс причин.

Другие категории. Можно сравнивать и

другие категории, например, отдельные сервисные центры в пределах одного города, отдельные сервисные центры разных городов, и т. д.

Рейтинги качества по категориям. Если усреднить введённый нами показатель по году, то получится, что каждый элемент категории (город, модель и т. д.) описывается не списком из 12-ти позиций, а одним числом. Тогда все элементы категории упорядочиваются по этому числу и возникает рейтинг элементов категории.

Рейтинг по городам

Например, так выглядит рейтинг по городам, в которых представлены сервисные центры (таблица 1).

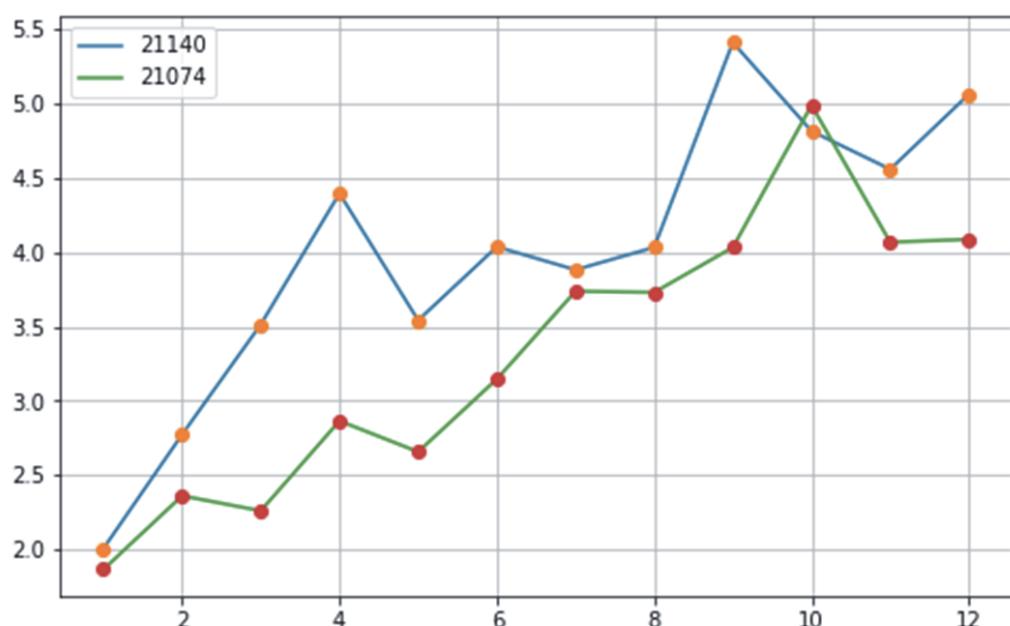


Рисунок 5 – Сравнение по моделям.
Количество дней, затраченных на обслуживание автомобилей (ось Y),
отнесенные к месяцу года (ось X)

Таблица 1 – Рейтинг по городам

	cities	times		cities	times
1	Yakhroma	0.006944	42	Surgut	1.405442
2	Elista	0.008621	43	Naberezhnye Chelny	1.426851
3	Salsk	0.011111	44	Ukhta	1.458390
4	Irkutsk	0.020125	45	Shadrinsk	1.471642
5	Syzran	0.022975	46	Ufa	1.659502
6	Tula	0.034136	47	Moscow	1.906411
7	Kirov	0.044102	48	Krasnodar	1.949471
8	Kulakov	0.059942	49	Ivanovo	2.203782
9	Syktiyvkar	0.093531	50	Chelyabinsk	2.301574
10	Chita	0.132246	51	Ryazan	2.326658
11	Tomsk	0.132438	52	Tambov	2.345489
12	Bryansk	0.135313	53	Novocheboksarsk	2.524652
13	Oryol	0.159401	54	Novosibirsk	2.579909
14	Vladimir	0.160241	55	Chekhov	2.948030
15	Tver	0.161153	56	Volgograd	3.245606
16	Tyumen	0.179465	57	Sochi	3.254884
17	Ulan-Ude	0.180556	58	Kazan	3.595801
18	Blagoveshchensk	0.185419	59	Engels	3.629520
19	Veliky Novgorod	0.232429	60	Omsk	3.936059
20	Kostroma	0.282750	61	Izhevsk	4.080257
21	Vladikavkaz	0.319444	62	Krasnoyarsk	4.403866
22	Nizhnekamsk	0.389729	63	Stary Oskol	4.496346
23	Kuznetsk	0.462068	64	Vologda	4.778492
24	Kaspiysk	0.498859	65	Yekaterinburg	5.061532
25	Barnaul	0.527353	66	Petrozavodsk	5.362451
26	Ulyanovsk	0.652053	67	Severodvinsk	5.656526
27	Taganrog	0.692261	68	Belgorod	5.994623
28	Kursk	0.757976	69	Voronezh	6.826864
29	Yaroslavl	0.886420	70	Armavir	7.250200
30	Penza	0.956379	71	Saint Petersburg	7.465268
31	Maykop	0.963014	72	Samara	8.382268
32	Astrakhan	0.966997	73	Tolyatti	8.885434
33	Saransk	0.997983	74	Nizhny Novgorod	8.941720
34	Rostov-on-Don	1.087247	75	Kaluga	10.432756

Таблица 1 – Рейтинг по городам (окончание)

35	Arkhangelsk	1.149043	76	Smolensk	10.668645
36	Sarov	1.187686	77	Yoshkar-Ola	11.939166
37	Yuzhnouralsk	1.221315	78	Voskresensk	13.428175
38	Timofeevka	1.257528	79	Novokuznetsk	14.715561
39	Stavropol	1.269960	80	Lipetsk	14.750209
40	Lermontov	1.356052	81	Orenburg	18.630320
41	Perm	1.397743	82	Orsk	18.889513

При взгляде на этот рейтинг возникает множество вопросов. Видимо, проблема носит не технический, а управленческий характер: дело не в дефектных деталях, а в политике, которую проводит руководство того или иного сервисного центра.

Рейтинг по моделям. Аналогично выстраивается рейтинг по моделям (таблица 2).

Значения этого рейтинга (в отличие от рейтинга городов) распределены довольно-таки плотно и не вызывают вопросов. Видно, что меньше всего хлопот доставляет эксплуатация модели 21114, а больше всего — 11183.

Точно так же можно выстраивать рейтинги по другим категориям: например, можно получить рейтинг сервисных центров, расположенных в одном городе и т. д.

Динамические рейтинги

Стационарный (то есть, не зависящий от времени) рейтинг не позволяет отслеживать динамику элемента категории в рейтинге. Вместе с тем, динамика бывает весьма важна, например, когда по итогам года один из элементов проигрывает другому, но тенденция последних месяцев такова, что в моменте он уже его опережает.

Динамический рейтинг по городам. Ограничим список городов пятью позициями: Москва, Самара, Санкт-Петербург, Тольятти, Казань.

Динамический рейтинг позволяет отследить тенденции, чего не позволяет стационарный рейтинг. Учитывая тенденции изменения качества можно составить более адекватную картину происходящего (рисунок 6).

Динамический рейтинг по моделям (рисунок 7). Аналогично можно отслеживать динамику по моделям. Выберем пять моделей для того, чтобы не загромождать повествование, причём, выберем их из середины рейтинга, с позиций, идущих подряд. Пусть это будут модели 21130, 21140, 21101, 21124 и 21121. В силу того, что модели расположены на соседних позициях рейтинга (это позиции 6, 7, 8, 9, и 10), в динамике они должны меняться местами, опережать друг друга, отставать друг от друга и т. д.

Действительно: мы видим довольно-таки плотную группу тенденций, если не считать модели 21121, которая продемонстрировала широкую амплитуду изменений в зависимости от месяца покупки изделия. Гораздо стабильнее вела себя модель 21140, которая всегда держалась в основной группе, никогда не была первой, но и никогда не была последней.

Аналогично, можно получать временные срезы по месяцам и в других категориях. Например, можно устроить динамический рейтинг сервисных центров в одном отдельно взятом городе.

Таблица 2 – Рейтинг по моделям

	models	times		models	times
1	21114	3.256550	8	21101	4.055908
2	21053	3.261485	9	21124	4.325127
3	21074	3.315351	10	21121	4.358504
4	21150	3.341051	11	21104	4.928510
5	21112	3.342298	12	21310	5.039310
6	21130	3.834625	13	21214	5.414846
7	21140	4.002050	14	11183	5.773512

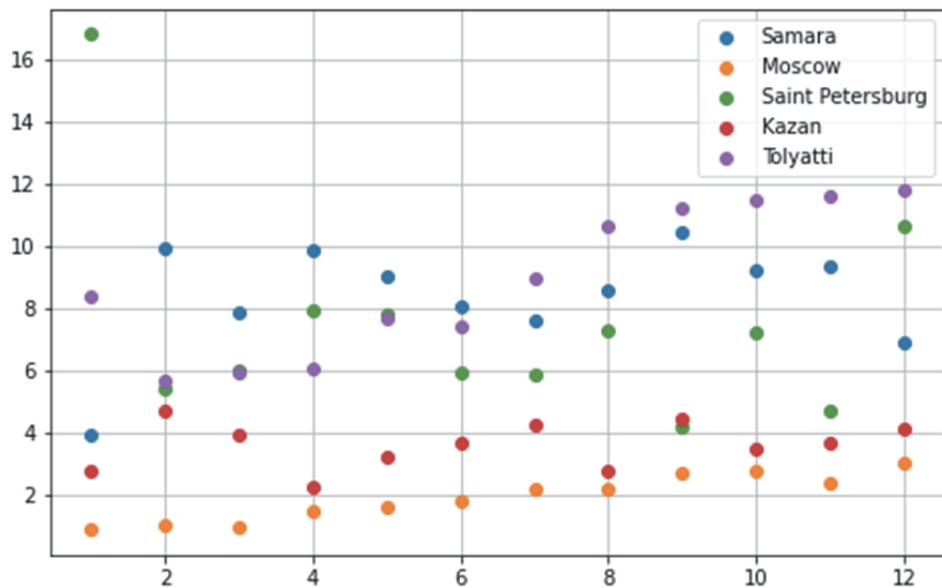


Рисунок 6 – Динамический рейтинг по городам.
Количество дней, затраченных на обслуживание автомобилей (ось Y),
отнесенные к месяцу года (ось X)

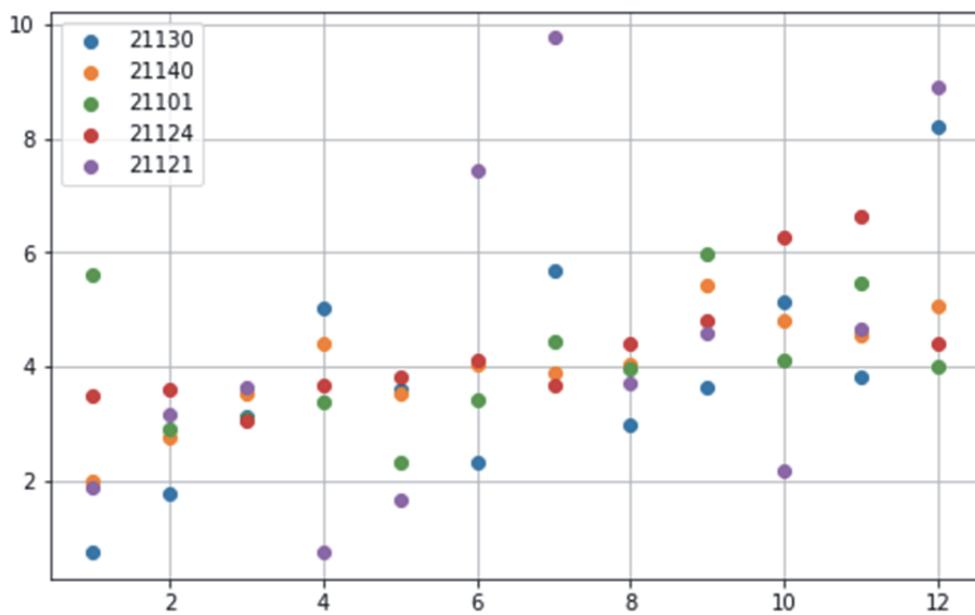


Рисунок 7 – Динамический рейтинг по моделям.
Количество дней затраченных на обслуживание автомобилей (ось Y),
отнесенные к месяцу года (ось X)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Благовещенский, Д.И. Разработка методологии и инструментария комплексной программы улучшений для повышения конкурентоспособности машиностроительных (автосборочных) предприятий: дисс. ... докт. техн. наук: 05.02.23 / Благовещенский Дмитрий Иванович. – Самар. гос. техн. ун-т. – Самара, 2021.
- Козловский, В.Н. Обеспечение качества и надежности системы электрооборудования. – Автореф. дисс. ... докт. техн. наук / Козловский Владимир Николаевич. – Моск. гос. автомобил.-дорож. ин-т (техн. ун-т). Тольятти, 2010.
- Панюков, Д.И. Эффективное применение метода анализа видов, последствий и причин потенциальных дефектов (FMEA) в автомобилестроении: монография / Д.И. Панюков, В.Н. Козловский. – Самара, 2016.

ON SOME FEATURES OF DETERMINING PRODUCT QUALITY ON THE EXAMPLE OF THE DATA OF ONE OF THE LEADING DOMESTIC AUTOMAKERS

© 2023 V.D. Mosin, V.N. Kozlovsky, N.A. Antonova

Samara State Technical University, Samara, Russia

The article proposes a method for describing the probability distribution density of the failure-free operation of a product in the form of a two-parameter exponential function. Based on the data of one of the leading domestic car manufacturers, examples are considered and an assessment of the obtained theoretical distributions is carried out. In this work, to assess the quality of products, it is proposed to use the indicator of the average time spent on warranty service and car repairs during the first year of its operation.

Key words: car, quality, competitiveness.

DOI: 10.37313/1990-5378-2023-25-4-47-55

EDN: PSUWIX

REFERENCES

1. *Blagoveshchenskij, D.I. Razrabotka metodologii i instrumentariya kompleksnoj programmy uluchsheniya dlya povysheniya konkurentospособnosti mashinostroitel'nyh (avtosborochnyh) predpriyatiy: diss.... dokt.tekhn. nauk: 05.02.23 / Blagoveshchenskij Dmitrij Ivanovich. – Samar. gos. tekhn. un-t. – Samara, 2021.*
2. *Kozlovskij, V.N. Obespechenie kachestva i nadezhnosti sistemy elektrooborudovaniya. – Avtoref. diss. ... dokt. tekhn. nauk / Kozlovskij Vladimir Nikolaevich. – Mosk. gos. avtomobil.-dorozh. in-t (tekhn. un-t). Tol'yatti, 2010.*
3. *Panyukov, D.I. Effektivnoe primenie metoda analiza vidov, posledstvij i prichin potencial'nyh defektov (FMEA) v automobilestroenii: monografiya / D.I. Panyukov, V.N. Kozlovskij. – Samara, 2016.*

Vladimir Mosin, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor. E-mail: yanbacha@yandex.ru

Vladimir Kozlovsky, Doctor of Technical Sciences.

E-mail: kozlovskiy-76@mail.ru

Natalya Antonova, Graduate Student.

E-mail: vera1967antonova@yandex.ru