

УДК 371.398 (Дополнительное обучение)

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОДВИЖЕНИЯ SOFT SKILLS ПЕДАГОГОВ

© 2025 С.С. Ильина

Ильина Светлана Сергеевна, ¹соискатель кафедры методики преподавания иностранных языков, ²учитель английского языка, директор,
председатель Общероссийской общественной организации лидеров образования
«Учитель года»

E-mail: 2004439@mail.ru

¹Самарский филиал Московского Городского Педагогического Университета

²МБОУ «Гимназия №3» городского округа Самара
Самара, Россия

Статья поступила в редакцию 27.03.2025

Статья посвящена теоретическому обоснованию модели развития soft skills педагогов через систему сетевого наставничества в рамках конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», реализуемой Общероссийской общественной организацией лидеров образования «Учитель года». Автор отмечает, что в условиях цифровой трансформации образования и необходимости непрерывного профессионального развития педагогов особую актуальность приобретают инновационные формы повышения квалификации, основанные на сетевом взаимодействии. Сетевая конференция «Школа в ФОКУСе» – эффективная модель неформального профессионального развития, интегрирующая предметные и метапредметные подходы. В работе проанализированы ключевые направления формирования гибких навыков современного учителя в условиях сетевого наставничества: развитие коммуникативных компетенций, навыков профессиональной адаптивности, лидерских качеств. Особое внимание уделено вопросам диагностики soft skills педагогов, предложен комплекс методик, включающий психологические, формализованные, цифровые, иные, отличающиеся комплексностью и глубиной, инструменты оценки. Сделан вывод, что сетевая конференция «Школа в ФОКУСе» создает уникальную экосистему профессионального развития, обеспечивая доступность лучших педагогических практик и возможность их масштабирования. Опыт проведения конференции может быть использован как модель организации неформального повышения квалификации педагогов на региональном и федеральном уровнях.

Ключевые слова: Soft skills педагогов, сетевое наставничество, профессиональное развитие учителей, неформальное повышение квалификации, педагогическая конференция, цифровая трансформация образования, непрерывное образование

DOI: 10.37313/2413-9645-2024-27-101-31-42

EDN: YVDCIS

Введение. В условиях цифровой трансформации образования и необходимости непрерывного профессионального развития педагогов особую актуальность приобретают инновационные формы повышения квалификации, основанные на сетевом взаимодействии. Сетевые форматы профессионального развития становятся неотъемлемой частью образовательного ландшафта, что обусловлено рядом факторов: глобализацией образовательного пространства [Асмолов А.Г.], развитием цифровых технологий [Уваров А.Ю.], потребностью в оперативном обмене актуальными практиками [Фрумин И.Д., 2021]. При этом ясно, что сетевое взаимодействие не только обеспечивает доступность и массовость профессионального развития, но и создает условия для формирования горизонтальных связей между педагогами, что особенно важно в условиях территориальной распределенности образовательной системы России [Калашников С.П.].

История вопроса. Традиционная система повышения квалификации далеко не всегда способна оперативно реагировать на новые вызовы, потребности педагогического сообщества, что обуславливает поиск более эффективных, порой неформальных, на общественных началах, путей профессионального развития учителей. Как отмечают исследователи В.С. Собкин и Е.А. Ямбург, официальные программы повышения квалификации часто отстают от реальных потребностей педагогов, не учитывая

специфику конкретных образовательных контекстов, что отчасти объяснимо в контрастно-меняющихся современных социокультурных условиях, но, безусловно, требует совершенствования. Такое совершенствование возможно, оно связано в том числе с возможностями Интернета, которыми широко воспользовались организаторы Международной конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы»¹

Вышеуказанная конференция представляет собой инновационную модель сетевого взаимодействия педагогов, реализуемую с 2020 г. Данная площадка интегрирует предметные и актуальные метапредметные подходы [Шайфутдинова Ф.Ф., с. 34–35] в системе неформального повышения квалификации педагогов. Методологической основой конференции является концепция горизонтального обучения [Любимов Л.Л.; Сергеев И.С.], где носителями передового педагогического опыта выступают признанные лидеры образования – победители профессиональных конкурсов различного уровня.

Горизонтальное обучение, в отличие от традиционной иерархической модели, предполагает более равноправное, непосредственное взаимодействие участников образовательного процесса, где каждый может выступать как в роли обучающего, так и обучающегося [Федоров О.Д.], что при нормальной организации, структурированности весьма важно в современных реалиях. Особую ценность, на наш взгляд, представляет именно опыт победителей профессиональных конкурсов, поскольку эти педагоги уже прошли многоступенчатую экспертную оценку на региональном и федеральном уровнях, продемонстрировав высокий уровень профессионального мастерства и инновационного потенциала. Их методические разработки и педагогические практики, можно сказать, верифицированы профессиональным сообществом и могут служить ориентиром для профессионального развития коллег в сложных современных условиях. Конечно, важны не только победители конкурсов, но и «обычные» участники, которые в рамках мероприятия могут повышать уровень уверенности в себе, естественным образом обогащать свой опыт, кругозор – в определенной степени осуществляя и обратный процесс.

Цель исследования – теоретическое обоснование модели развития soft skills педагогов через систему сетевого наставничества в рамках конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», реализуемой Общероссийской общественной организацией лидеров образования «Учитель года».

Методы исследования. Методологическую основу исследования составили комплексные методы педагогического моделирования процесса развития soft skills педагогов в условиях сетевого наставничества. В работе применялись разнообразные теоретические методы, включающие анализ научно-педагогической литературы по проблемам развития гибких навыков, изучение нормативных документов в сфере образования, а также обобщение и систематизацию теоретических подходов к диагностике soft skills педагогов.

Эмпирическая часть исследования опиралась на педагогический эксперимент в рамках сетевой конференции «Школа в ФОКУСе», включенное наблюдение за профессиональным взаимодействием участников конференции, анкетирование и интервьюирование педагогов, а также анализ результатов профессиональной деятельности участников конференции. Для диагностики soft skills использовался комплекс методик, среди которых психологические тесты (опросник эмоционального интеллекта Д. Гоулмана) [Goleman D], методика оценки критического мышления Л. Старки [Starkey L.], методика В.Ф. Ряховского [Ряховский В.Ф.] для диагностики коммуникативной компетентности. Дополнительно применялись карты экспертного наблюдения, чек-листы самооценки профессиональных компетенций и цифровое портфолио педагогов. Обработка и интерпретация результатов исследования осуществлялась с помощью методов тематической статистики. Педагогический эксперимент проводился в период с 2020 по 2025 год и включал три основных этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. Масштаб исследования впечатляет: в эксперименте приняли участие более 30 000 педагогов из 89 регионов Российской Федерации и 42 стран. Комплексный характер методологии позволил всесторонне исследовать процесс развития soft skills педагогов в условиях сетевого наставничества и обеспечить достоверность полученных результатов.

¹ Международная онлайн-конференция «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы» [Сайт]. – URL <https://teacherofrussia.com/uchastniki> (дата обращения: 27.03.2025).

История вопроса. Отметим, что в современных исследованиях подчеркивается возрастающая роль гибких навыков в профессиональном развитии педагогов [Добрякова М.С., 2018], особую актуальность приобретает развитие soft skills в условиях цифровой трансформации образования [Уваров А.Ю.] Анализ научной литературы показывает, что эффективным механизмом развития профессиональных компетенций педагогов является, действительно, сетевое наставничество [Блинов В.И]. При этом исследователи отмечают двунаправленный характер такого взаимодействия, закономерно способствующий развитию как наставников, так и наставляемых [Чекалева Н.В.]. Конечно, особого внимания заслуживает изучение влияния уровня развития soft skills педагогов на формирование гибких навыков обучающихся [Фрумин И.Д., 2018], данный аспект остается недостаточно исследованным в современной педагогической науке и требует дальнейшего изучения.

Результаты исследования. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи.

1. Осмыслить возможные научно-методические подходы к определению и развитию soft skills педагогов в контексте цифровой трансформации образования.

2. Исследовать специфику развития гибких навыков в условиях сетевого наставничества через призму двух ключевых ролей участников конференции – спикеров-наставников (победителей профессиональных конкурсов; с учетом сфер развития презентационных и коммуникативных навыков; совершенствования методической рефлексии; формирования культуры профессионального диалога) и участников-слушателей (с развитием навыков активного слушания и критического мышления; освоением новых форм профессиональной коммуникации; формированием готовности к инновационной деятельности).

3. Предложить комплекс методик, критериев оценки гибких навыков педагогов, работающих в условиях современной школы и имеющих возможность в частности повышать уровень таких навыков через системное сетевое взаимодействие с профессиональным сообществом.

Описание проекта. Сетевая конференция «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», реализуемая Общероссийской общественной организацией лидеров образования «Учитель года», обретающая все большую популярность, представляет собой регулярную международную конференцию, проводимую ежеквартально (февраль, май, август, ноябрь) в формате видеоконференцсвязи (ВКС). За период проведения состоялось 19 сессий конференции. Количество участников демонстрирует устойчивый интерес: если первая конференция собрала 3600 участников, вторая – 11600, то начиная с третьей сессии число участников стабильно составляет около 30000 человек. В каждой конференции принимают участие порядка 150 спикеров.

Структурно к настоящему времени конференция организована в формате 30 методических объединений (МО), которые можно классифицировать на две основные категории:

1) предметные МО:

лингвистическое направление (английский, немецкий, французский языки);

естественнонаучное направление (биология, география, физика, химия);

математическое направление (математика, информатика);

гуманитарное направление (русский язык и литература, родной язык, история, обществознание);

художественно-эстетическое направление (музыка, изобразительное искусство, технология, МХК);

физическая культура;

начальное образование;

2) межпредметные и метапредметные МО:

профессионально-развивающее направление (личностное и профессиональное развитие педагога, методическая работа, наставничество);

управленческое направление (руководители образовательных учреждений);

воспитательное направление (классное руководство, гражданско-патриотическое воспитание);

специализированное направление (дошкольное и дополнительное образование, психолого-педагогическое сопровождение);

инновационное направление (педагогический стендап, блогинг).

Отличительной особенностью конференции является привлечение в качестве председателей методических объединений признанных лидеров образования – победителей и лауреатов всероссийских профессиональных конкурсов. Отбор председателей осуществляется Правлением Общероссийской

общественной организации лидеров образования «Учитель года» по строгим критериям, включающим:

- наличие статуса победителя или лауреата конкурсов федерального уровня («Учитель года России»² [4], «Воспитатель года России», «Сердце отдаю детям», «Директор года», «Вклад учителя»);
- активную деятельность в сфере образования на федеральном, республиканском–региональном уровне;
- документально подтвержденное участие в экспертных группах федерального уровня;
- признанный авторитет в профессиональном сообществе региона и страны;
- готовность к общественной деятельности в рамках движения «Учитель года России»³

Спикеры конференции также проходят тщательный отбор – это победители региональных и муниципальных профессиональных конкурсов или специалисты, рекомендованные ведущими федеральными экспертами отрасли. Обязательным условием является наличие документального подтверждения профессиональных достижений и прохождение экспертной оценки.

Инновационным моментом последних сессий, который кажется весьма удачным и перспективным, стало включение в работу конференции студентов педагогических вузов и колледжей совместно с преподавателями-наставниками, что способствует формированию преемственности педагогического опыта.

Несмотря на привычную для России «строгость» отборов, критериев, и перечисленные конкурсы, и вышеуказанная конференция все-таки носят более общественный, неформальный, творческий характер, что весьма ценно в современных условиях, что формирует достаточно живую атмосферу, необходимую для профессионального развития педагогов в демократическом обществе.

Проект конференции реализуется при поддержке партнеров, формирующих устойчивое метасообщество в сфере образования. Стратегическим партнером выступает Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее», реализующий масштабные программы по развитию личностного потенциала и внедрению современных образовательных технологий, охватывающие более 30 регионов России⁴. Значимую поддержку оказывает сетевое издание «Учительская газета» – старейшее профессиональное издание для педагогов (основано в 1924 г.) и учредитель главного профессионального конкурса педагогов «Учитель года России».

Общероссийский Профсоюз образования, представляющий интересы более 4 млн работников образования, соучредитель ведущих профессиональных конкурсов в педагогической области («Учитель года России», «Воспитатель года», «Сердце отдаю детям»), обеспечивает институциональную поддержку проекта.

Существенный вклад в развитие проекта вносит Благотворительный фонд «Инициатива», известной организацией масштабных образовательных мероприятий, в том числе соревнований «Высший класс!» среди родителей учащихся образовательных учреждений Самарской области, ежегодно объединяющих более 10 000 участников.

Организационно-техническую базу для конференции предоставляет МБОУ «Гимназия №3» г.о. Самара – образовательное учреждение с признанными достижениями, абсолютный победитель Всероссийского конкурса «Успешная школа – 2018», входящее в топ-100 лучших школ России.

Характер организующего, поддерживающего метасообщества, помимо общественного начала, сообщает конференции и начало серьезности, «знаковости», и немалого интереса со стороны самых разных субъектов. Мы видим здесь и роль субъектов регионального, городского уровня, что подчеркивает региональное, местное культурное начало на современном этапе, начало гражданского общества в его сложности, многообразии.

² Всероссийский конкурс «Учитель года России»: офиц. сайт. – URL: <https://teacherofrussia.ru> (дата обращения: 27.03.2025).

³ Общероссийская общественная организация лидеров образования «Учитель года»: офиц. сайт, Самара, 2023. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (дата обращения: 27.03.2025).

⁴ Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее»: офиц. сайт. – URL: <https://vbudushee.ru/about/events/konferentsiya-shkola-v-fokuse-fokusy-dlya-shkoly/> (дата обращения: 27.03.2025).

Технологическая реализация проекта обеспечивает доступность материалов через популярную в стране платформу ВКонтакте с возможностью интерактивного взаимодействия и последующего доступа к записям в течение трех месяцев. Следует с удовлетворением отметить, что динамика развития секций проекта демонстрирует существенный рост: с 4 методических объединений в 2020 г. до 30 в настоящее время, что свидетельствует о явной востребованности данного формата в профессиональном сообществе.

Гибкие навыки современных педагогов и «неформальные» лидеры российского образования. В современных условиях трансформации образовательной среды, динамики и синкретичности социокультурных процессов особую значимость приобретает развитие гибких навыков (soft skills) педагогов – в связи с современным гармоничным развитием их личности как одного из ключевых факторов формирования соответствующих компетенций у обучающихся. Комплексных исследований, напрямую демонстрирующих связь между уровнем развития soft skills педагогов и учащихся, в настоящее время недостаточно, что открывает перспективное поле для научных изысканий. При этом опубликованы работы, подтверждающие взаимосвязь, о которой идет речь [Добрякова М.С., 2019]. Данный принцип отражает концепцию «Успех порождает успех»: настоящая личностная и профессиональная успешность учителя становится катализатором успешности его учеников.

Особую роль в этом процессе играет феномен человеческого, педагогического лидерства. В научной литературе он рассматривается как многомерное явление, включающее способность к инновационной деятельности, эффективной коммуникации, принятию нестандартных решений и развитию других участников образовательного процесса. Как отмечает Е.А. Ямбург, «педагогическое лидерство представляет собой особый тип управления образовательным процессом, основанный на сочетании профессиональной компетентности, личностного влияния и способности к инновационной деятельности» [Ямбург Е.А., с. 45 б)]. С. В. Сергеева подчеркивает: «Человеческое лидерство в образовании – это прежде всего способность создавать условия для развития других через собственный пример и вдохновение» [Сергеева С.В.]. Отметим, что такие высказывания, рассуждения отражают и российскую специфику образования, воспитания, коммуникации.

Победители конкурсов профессионального мастерства, выступающие спикерами вышеуказанной конференции, так или иначе являются носителями национального лидерского потенциала, успешных педагогических практик (особенно с учетом «более неформального» подхода в традиционной стране, тяготеющей к прорывным инновациям в истории, продолжающей бороться с системным кризисом после «распада» СССР – кризиса, который, конечно, затронул культурно-педагогическую сферу на фоне общемирового духовного кризиса). Как отмечается в Программе указанной конференции 2022 г., «уникальность формата заключается в сочетании теории и практики, когда каждый участник получает возможность не только услышать об инновационных подходах, но и сразу же применить их в своей работе»⁵. Сообщения об инновациях сопровождаются максимально наглядным, «осязаемым» иллюстрирующим контентом, участники конференции имеют возможность живо обсудить предложенные форматы, идеи.

В целом можно сказать, что сетевое взаимодействие в рамках конференции «Школа в ФОКУСе» создает уникальную экосистему профессионального развития, где географическая удаленность участников трансформируется в преимущество, обеспечивая достаточное многообразие подходов и практик. Интеграция педагогического опыта различных регионов России способствует формированию единого образовательного пространства страны, что соответствует стратегическим целям национального проекта «Образование». При этом сетевой формат позволяет масштабировать лучшие педагогические практики, обеспечивая их доступность для широкого профессионального сообщества. Об эффективности такого формата свидетельствуют отзывы участников (мы имеем к ним доступ в качестве топ-менеджеров конференции, движения «Учитель года»), например: «Конференция стала настоящим прорывом в моем профессиональном развитии. Особенно ценным оказался опыт прямого общения с победителями конкурса «Учитель года России» (Светлана К., учитель математики, Новосибирск (из ар-

⁵ Программа Международной конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», 14.05.2022 // Общероссийская общественная организация лидеров образования «Учитель года»: сайт. Самара. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (дата обращения: 27.03.2025).

хива отзывов участников конференции 2022 года); «От всей души благодарю за возможность неформального повышения квалификации в рамках Международной конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы». Все выступления – источник ценных знаний и вдохновения для работы!» (Ольга У., заместитель директора, Белгород (из архива отзывов участников конференции в феврале 2025 г.)

Теория гибких навыков педагогов и явление сетевого наставничества. В современной педагогической науке и практике наблюдается возрастающий интерес к проблематике развития гибких навыков педагогов. Анализ научной литературы показывает эволюцию подходов к определению данного понятия и его содержательному наполнению в контексте профессиональной деятельности учителя. Современные исследователи рассматривают soft skills педагога как комплекс надпрофессиональных компетенций, обеспечивающих эффективность педагогической деятельности в условиях постоянно меняющейся образовательной среды. По определению М. Э. Волковой, soft skills представляют собой универсальные компетенции, которые сложно измерить количественными показателями, однако именно они формируют до 85% профессионального успеха учителя [М. Э. Волкова]

В современных исследованиях soft skills, представленных в работе А.И. Ивониной, О.Л. Чулановой, Ю.М. Давлетшиной, выделяются универсальные ключевые составляющие гибких навыков: коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, критическое мышление, способность к командной работе и креативность [Ивонова А.И.]. Закономерно экстраполируя эти важные общие положения на педагогическую деятельность, можно утверждать особую значимость выделенных компетенций и для современного учителя. Теория эмоционального интеллекта, разработанная Д. Гоулманом, хотя и не фокусируется непосредственно на педагогической деятельности, предоставляет важную концептуальную основу для понимания роли социально-эмоциональных компетенций в профессиональной деятельности, что не может не иметь отношения к деятельности профессионального обучающего [Гоулман Д.]. Применительно к работе учителя актуальные идеи названного автора означают, что способность распознавать эмоции, управлять ими и выстраивать эффективную коммуникацию становится определяющим фактором успешности образовательного процесса, особенно в современных условиях российской школы.

Можно сказать, что просматривающиеся современные подходы к определению и развитию soft skills педагогов характеризуются комплексностью, практикоориентированностью и учетом цифровой трансформации образования. Как мы говорили, особую значимость приобретают неформальные линии профессионального развития, обеспечивающие естественную среду для формирования и совершенствования гибких навыков учителей в качестве ключевых субъектов педагогического процесса.

Специфика развития гибких навыков в условиях сетевого наставничества определяется особенностями взаимодействия в цифровой среде – взаимодействия, которое носит достаточно «непосредственный» характер. Как отмечает Л.К. Раицкая, развитие soft skills происходит наиболее эффективно в ситуациях реального профессионального взаимодействия, где участники могут практиковать коммуникативные, организационные и социальные навыки [Раицкая Л.К.]. Что касается, например, конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», описанной выше, то взаимодействие представителей российского педагогического сообщества происходит в ее рамках именно достаточно живо, демократично, многомерно – в соответствии с традициями, характером российских педагогов, сложившимся «духом» Рунета. Можно предположить, что формирующаяся модель таких контактов будет продуктивно экстраполирована на общение участников конференции – с их учениками в реальных условиях школы, что связано с soft skills обучающихся.

В контексте сетевого наставничества помимо прочего особую значимость приобретают такие гибкие навыки, как цифровая грамотность, способность к удаленной коммуникации, тайм-менеджмент и самоорганизация. По данным исследования Е.Ю. Есениной, успешность сетевого наставничества на 70% зависит от уровня развития именно этих компетенций у всех участников процесса [Есенина Е.Ю., 2019]. Нельзя не отметить продуктивность подобных компетенций для современного образования вообще. О.Н. Ярыгин в свою очередь подчеркивает, что в условиях сетевого взаимодействия происходит естественное развитие таких важных soft skills, как критическое мышление (актуализирующееся в русле «потока информации» из Интернета); умение работать в команде; эмоциональный интеллект

(также необходимый для дифференциации, осмысления информации, получаемой через гаджеты); адаптивность к изменениям [Ярыгин О.Н.].

Опыт конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы» в формировании гибких навыков педагогов. Анализ деятельности названной сетевой конференции как инновационной платформы профессионального развития педагогов позволяет выделить ключевые направления формирования гибких навыков современного учителя. Масштаб проекта (более 30 тыс. участников из 89 регионов РФ и 42 стран) и его систематичность (4 сессии в год) создают уникальную экосистему неформального повышения квалификации, которая не может не влиять на soft skills. Структура конференции очевидно способствует развитию следующих групп гибких навыков, которые мы детализируем.

1. Коммуникативные компетенции:

- навыки сетевого взаимодействия (в данном случае – весьма активного и сложного);
- способность к профессиональному диалогу (в связи с активным обогащением собственного профессионализма, продуктивной дискуссией);
- межкультурная коммуникация (учитывая международный, межрегиональный характер мероприятия в условиях акцента на национальной культуре, региональной субкультуре как противостояния обезличивающему воздействию глобализации в стремлении к большому диалогу культур);

2. Навыки профессиональной адаптивности:

- готовность к изменениям;
- восприимчивость к инновационному опыту;
- способность к непрерывному обучению.

3. Лидерские качества:

- умение транслировать успешные практики, в том числе цифровым путем;
- способность к действительно продуктивному наставничеству в непростых современных условиях;
- проактивная профессиональная позиция.

Особого внимания заслуживает развитие цифровых компетенций участников. В условиях сетевого формата конференции естественным образом формируются навыки цифровой коммуникации, использования современных образовательных платформ и инструментов, что соответствует актуальнейшим требованиям к профессиональному развитию педагогов.

Вместе с тем можно говорить и о проблемах, а именно о –

- неравномерности цифровой грамотности участников;
- определенных психологических барьерах в публичном представлении опыта в современных условиях, в «непосредственной» цифровой среде, в присутствии разных поколений педагогов (что связано с предыдущей проблемой);
- сложностях в поддержании систематического участия в проекте (что отражает нашу общую «инертность»).

Решение этих проблем видится в дальнейшем развитии менторского компонента конференции, где более опытные участники могут поддерживать начинающих, что согласуется с исследованиями Е.Ю. Есениной [Есенина Е.Ю., 2020] о значимости наставничества в развитии профессиональных компетенций, во всяком случае в России.

Специальные методики диагностики гибких навыков педагогов. Теоретическое обоснование выбора методик диагностики soft skills педагогов опирается на комплексный подход к оценке профессионального развития. Современные исследования показывают, что традиционные методы оценки профессиональных компетенций не в полной мере отражают развитие гибких навыков, требуя непростой интеграции различных диагностических инструментов.

Психологические методики составляют базовый уровень диагностики. Опросник эмоционального интеллекта Д. Гоулмана [Goleman D] позволяет оценить способность педагога к эмпатии и управлению эмоциями в профессиональной среде. Тест Л. Старки [Starkey L.] на определение уровня критического мышления важен для анализа способности педагога к рефлексии и принятию взвешенных решений. Методика В.Ф. Ряховского [Ряховский В.Ф.] дает возможность оценить коммуникативную компетентность, что особенно актуально в условиях сетевого взаимодействия.

Особые формализованные оценочные инструменты представляют следующий уровень диагностики. Карты наблюдения, разработанные экспертами конкурса «Учитель года», позволяют отслеживать проявления soft skills в реальной педагогической практике. Чек-листы самооценки и дневники профессионального развития обеспечивают непрерывный мониторинг развития гибких навыков.

Цифровые инструменты диагностики приобретают особую значимость в условиях цифровой трансформации образования. Онлайн-тестирование и цифровое портфолио позволяют систематизировать данные о профессиональном росте педагога. Особая платформа обратной связи обеспечивает оперативное получение информации о результативности применяемых методик.

Качественный анализ через видеозаписи уроков и рефлексивные отчеты дают возможность глубинного изучения развития гибких навыков в реальном педагогическом контексте. Инструменты обратной связи, включающие оценку коллег и самоанализ, создают многомерную картину профессионального развития.

Важны и критерии эффективности, связанные с общим профессиональным развитием, которые следует в современных условиях осмысливать с учетом формальных и менее формальных составляющих [Темняткина О.В.]. Во всяком случае результативность участия в профессиональных конкурсах; уровень профессионального выгорания; качественная и количественная активность в профессиональном – и не только – сообществе играют немалую роль (помимо стандартных показателей собственной аттестации и успеваемости учеников, что сейчас, при активном, нередко негативном, влиянии на учеников иных, кроме учителя, факторов, с учетом проблемы формализации аттестационных показателей, процедур, выглядит неоднозначно). Такой комплексный подход позволяет получить достоверную информацию о развитии soft skills и корректировать программы профессионального развития.

В целом выбор данных методик обусловлен их валидностью, подтвержденной в частности исследованиями в области психологии, а также возможностью их реальной интеграции в существующую систему профессионального развития педагогов. Комплексное применение различных диагностических инструментов, избранных в зависимости от конкретных случаев оценки (например, при необходимости самооценки педагогов как участников современной педагогической дискуссии), обеспечивает системный подход к оценке развития soft skills учителя и подтверждает повышение профессиональной квалификации.

Выводы. Наши исследования показали, что сетевая конференция «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы» представляет собой эффективную инновационную форму неформального повышения квалификации педагогов, отвечающую современным требованиям цифровой образовательной среды и запросам профессионального сообщества – в связи с необходимостью более творческой и действительно практичной, продуктивной коммуникации, в связи с актуальностью развития гибких навыков педагога, способного эффективно влиять на подобные навыки у обучающихся только с учетом собственного гармоничного развития, соответствующего тенденциям эпохи. Мы обратили внимание на феномен живого человеческого и профессионального лидерства как на фактор развития soft skills педагогов, в частности в России, что и реализуется через традиции «Учителя года», международной конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы».

Гибкие навыки современного человека, педагога формируются ближе к практике, ее изменениям, ближе к общению, носящему непосредственный характер. Этим критериям в целом отвечает указанная конференция, которая увеличивает уровень своей популярности, очевидно, именно по причине соответствия истинным потребностям педагогического сообщества, педагогики в нашей стране, претерпевающим кризис в связи с общим масштабным кризисом культуры, продолжающимся системным кризисом внутри государства.

Помимо аргументированных выводов о немалых возможностях современной сетевой конференции в аспекте повышения квалификации педагога, мы предлагаем и современный комплекс методов оценки soft skills, развивающихся формальными и неформальными путями. Такие методы позволяют уточнить уровень квалификации конкретного педагога, более обоснованно спланировать его индивидуальное профессиональное развитие, которое может и должно включать продуктивное сетевое взаимодействие с коллегами.

Опыт проведения конференции может быть масштабирован и использован как модель организации неформального повышения квалификации педагогов на региональном и федеральном уровнях. Дальнейшее развитие проекта видится в расширении тематического охвата, совершенствовании механизмов обратной связи и создании постоянно действующего сетевого сообщества практиков.

Источники:

1. Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее»: офиц. сайт. – URL: <https://vbu-dushee.ru/about/events/konferentsiya-shkola-v-fokuse-fokusy-dlya-shkoly/> (дата обращения: 27.03.2025).
2. Всероссийский конкурс «Учитель года России»: офиц. сайт. – URL: <https://teacherofrussia.ru> (дата обращения: 27.03.2025).
3. Международная онлайн-конференция «Школа в ФОКУСЕ. Фокусы для школы» [Сайт]. – URL <https://teacherofrussia.com/uchastniki> (дата обращения: 27.03.2025).
4. Общероссийская общественная организация лидеров образования «Учитель года»: офиц. сайт, Самара, 2023. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (дата обращения: 27.03.2025).
5. Программа Международной конференции «Школа в ФОКУСе. Фокусы для школы», 14.05.2022 // Общероссийская общественная организация лидеров образования «Учитель года»: сайт. Самара. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (дата обращения: 27.03.2025).

Литература:

1. Асмолов, А. Г. Образование впереди перемен: школа неопределенности // Образовательная политика. – 2019. – № 1(77). – С. 2–6.
2. Блинов, В. И. Наставничество в образовании: нужен хорошо заточенный инструмент / Блинов В.И., Есенина Е.Ю., Сергеев И.С. – Профессиональное образование и рынок труда. – 2019. – № 3. – С. 4–18.
3. Волкова, М. Э. Формирование soft-skills у студентов педагогических специальностей: теоретический анализ / М. Э. Волкова // Студенческая наука и XXI век. – 2017. – № 2(15). – С. 224–226.
4. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 544 с.
5. Добрякова, М. С. Навыки XXI века в российской школе: взгляд педагогов и родителей / Добрякова М.С., Юрченко О.В., Новикова Е.Г. // Современная аналитика образования. – 2018. – № 4(21). – С. 1–66.
6. Добрякова М. С. Развитие soft skills педагога как фактор повышения качества образовательных результатов / Добрякова, М. С., Юрченко О. В. // Вопросы образования. – 2019. – № 4. – С. 189–203.
7. Есенина, Е. Ю. Наставничество как ответ на вызовы профессиональному образованию // Образование и наука. 2019. – №4. – С. 93–108.
8. Есенина, Е. Ю. Развитие методической компетентности педагога в условиях цифровизации // Педагогика. – 2020. – №6. – С. 87–96.
9. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления / Ивонина, А. И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М // Наукоедение. – 2017. – Т. 9. – №1. – С. 1–13.
10. Калашников, С. П. Сетевое взаимодействие как ресурс развития общего и дополнительного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – №6. – С. 89–95.
11. Любимов, Л. Л. Концепция модернизации общего образования. Без лозунгов, призывов и наставлений. – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 80 с.
12. Раицкая, Л. К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2018. – Т. 15. – № 3. – С. 350–363.
13. Ряховский, В. Ф. Социально-психологические методы изучения личности и коллектива. – М.: МГПИ, 1977. – 162 с.
14. Сергеев, И. С. Горизонтальное обучение в цифровую эпоху // Профессиональное образование. – 2019. – №1. – С. 19–22.
15. Сергеева, С. В. Организация исследования психологических особенностей лидерской компетентности руководителей образовательных учреждений // Вестник МГУКИ. – 2016. – № 2. – С.199 – 208.
16. Собкин, В. С. Учитель о своей профессиональной деятельности / Собкин В.С., Адамчук Д.В. // Социология образования. Труды по социологии образования. – М.: Институт социологии образования РАО. – 2020. – С. 6–44.
17. Темняткина, О. В. Современные подходы к оценке эффективности работы учителей. Обзор зарубежных публикаций / Темняткина О. В., Токменинова Д. В. // [Вопросы образования](#). – 2018. – № 3. – С. 180–195
18. Уваров, А. Ю. Образование в мире цифровых технологий: на пути к цифровой трансформации. – М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2018. – 168 с.
19. Федоров, О. Д. Образовательные стратегемы: теория и практика. – М.: Просвещение, 2020. – 224 с.
20. Фрумин, И. Д. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра / Фрумин, И. Д. и др. – Современная аналитика образования. – 2018. – № 2(19). – С. 1–28.

21. Фрумин, И. Д. Что заставляет меняться российские вузы: договор о невовлеченности / Фрумин И.Д., Добрякова М.С. // Вопросы образования. – 2021. – №2. – С. 159–191.
22. Чекалева, Н. В. Методологические основы сетевого взаимодействия в педагогическом образовании // Вестник Омского государственного педагогического университета. – 2019. – № 4. – С. 143–148.
23. Шайфутдинова, Ф. Ф. Метапредметность – актуальность и перспективы // Казанский вестник молодых ученых. – 2022. – Т. 6. – № 5. – С. 35–34
24. Ямбург, Е. А. Беспощадный учитель: педагогика non-fiction. – М.: Бослен, 2019. – 464 с.
25. Ямбург, Е. А. Педагогический декамерон. – М.: Просвещение, 2019. – С. 367
26. Ярыгин, О. Н. Методические аспекты формирования и развития надпрофессиональных навыков / Ярыгин О.Н., Рожнова Е.А. // Балтийский гуманитарный журнал. – 2019. – Т. 8. – № 2 (27). – С. 169–171.
27. Goleman, D. Working with emotional intelligence. – New York: Bantam Books, 2000. – 383 p.
28. Starkey, L. Critical thinking skills success in 20 minutes a day. – New York: Learning Express, 2010. – 192 p.

INNOVATIVE FORMS OF IMPROVING QUALIFICATION AND PROMOTING SOFT SKILLS OF TEACHERS

© 2025 S.S. Il'ina

*Svetlana S. Il'ina, ¹Postgraduate Student of The Department of Methods
of Teaching Foreign Languages*

*²English language teacher, Head of Head of the All-Russian Public Organization
of Education Leaders «Teacher of the Year»*

E-mail: 2004439@mail.ru

¹Samara branch of Moscow City Pedagogical University

*²Municipal Budgetary Educational Institution Gymnasium No. 3 in Samara city
Samara, Russia*

The article provides a theoretical foundation for the model of developing teachers' soft skills through a network mentoring system within the framework of the conference "School in FOCUS. FOCUS techniques for school," implemented by the All-Russian public organization of education leaders "Teacher of the Year." The author notes that in the context of digital transformation of education and the need for continuous professional development of teachers, innovative forms of professional development based on network interaction are becoming particularly relevant. The network conference "School in FOCUS" is an effective model of informal professional development that integrates subject-specific and meta-subject approaches. The paper analyzes key directions for developing flexible skills of the modern teacher in the context of network mentoring: development of communication competencies, professional adaptability skills, and leadership qualities. Special attention is paid to the diagnostics of teachers' soft skills, proposing a complex of methodologies that includes psychological, formalized, digital, and other tools characterized by comprehensiveness and depth of assessment. The conclusion is made that the network conference "School in FOCUS" creates a unique ecosystem for professional development, ensuring accessibility to best pedagogical practices and the possibility of scaling them. The experience of conducting the conference can be used as a model for organizing informal professional development of teachers at regional and federal levels.

Keywords: Teachers' soft skills, network mentoring, professional development of teachers, informal professional development, pedagogical conference, digital transformation of education, lifelong learning

DOI: 10.37313/2413-9645-2024-27-101-31-42

EDN: YVDCIS

References:

1. Blagotvoritel'nyi fond Sberbanka «Vklad v budushchee»: ofits. sait (Sberbank Charitable Foundation "Contribution to the Future": official website). – URL: <https://vbudushee.ru/about/events/konferentsiya-shkola-v-fokuse-fokusy-dlya-shkoly/> (data obrashcheniia: 27.03.2025).
2. Vserossiiskii konkurs «Uchitel' goda Rossii»: ofits. ait (All-Russian competition "Teacher of the Year of Russia": official website). – URL: <https://teacherofrussia.ru> (data obrashcheniia: 27.03.2025).
3. Mezhdunarodnaia onlain-konferentsiia «Shkola v FOKUSE. Fokusy dlia shkoly»: ofits. sait (International online conference "School in FOCUS. Magic tricks for school": official website). – URL <https://teacherofrussia.com/uchastniki> (data obrashcheniia: 27.03.2025).

4. Obshcherossiiskaia obshchestvennaia organizatsiia liderov obrazovaniia «Uchitel' goda»: ofits. sait (All-Russian Public Organization of educational Leaders "Teacher of the Year"), Samara, 2023. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (data obrashcheniia: 27.03.2025).
5. Programma Mezhdunarodnoi konferentsii «Shkola v FOKUSE. Fokusy dlia shkoly» (The program of the International Conference "School in Focus. Magic tricks for school"), 14.05.2022 // Obshcherossiiskaia obshchestvennaia organizatsiia liderov obrazovaniia «Uchitel' goda»: sait. Samara. – URL: <https://teacherofrussia.com/conferencing> (data obrashcheniia: 27.03.2025).
1. Asmolov, A. G. Obrazovanie vpered i peremen: shkola neopredelennosti (Education Ahead of Change: School of Uncertainty) // Obrazovatel'naia politika. – 2019. – № 1(77). – S. 2–6.
2. Blinov, V. I. Nastavnichestvo v obrazovanii: nuzhen khorosho zatochennyi instrument (Mentoring in Education: a Well-Sharpener Tool is Needed) / Blinov V.I., Esenina E.Iu., Sergeev I.S. – Professional'noe obrazovanie i rynek truda. – 2019. – № 3. – S. 4–18.
3. Volkova, M. Je. Formirovanie soft-skills u studentov pedagogicheskikh special'nostej: teoreticheskij analiz (Formation of soft-skills among students of pedagogical specialties: a theoretical analysis) / M. Je. Volkova // Studencheskaja nauka i XXI vek. – 2017. – № 2(15). – S. 224–226.
4. Goulman, D. Emotsional'nyi intellekt. Pochemu on mozhet znachit' bol'she, chem IQ. (Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ.) – M.: Mann, Ivanov i Ferber, 2018. – 544 s.
5. Dobriakova, M. S. Navyki XXI veka v rossiiskoi shkole: vzgliad pedagogov i roditelei (21st Century Skills in Russian schools: the view of teachers and parents) / Dobriakova M.S., Iurchenko O.V., Novikova E.G. // Sovremennaja analitika obrazovaniia. – 2018. – № 4(21). – S. 1–66.
6. Dobriakova M. S. Razvitie soft skills pedagoga kak faktor povysheniia kachestva obrazovatel'nykh rezul'tatov (Developing a teacher's soft skills as a factor in improving the quality of educational outcomes) / Dobriakova, M. S., Iurchenko O. V. // Voprosy obrazovaniia. – 2019. – № 4. – S. 189–203.
7. Esenina, E. Iu. Nastavnichestvo kak otvet na vyzovy professional'nomu obrazovaniiu (Mentoring as a response to the challenges of professional education) // Obrazovanie i nauka. 2019. – №4. – S. 93–108.
8. Esenina, E. Iu. Razvitie metodicheskoi kompetentnosti pedagoga v usloviakh tsifrovizatsii (Development of teacher's methodological competence in the context of digitalization) // Pedagogika. – 2020. – №6. – S. 87–96.
9. Ivonina, A. I. Sovremennye napravleniia teoreticheskikh i metodicheskikh razrabotok v oblasti upravleniia (Modern directions of theoretical and methodological developments in the field of management) / Ivonina, A. I., Chulanova O.L., Davletshina Iu.M // Naukovedenie. – 2017. – T. 9. – №1. – S. 1–13.
10. Kalashnikov, S. P. Setevoe vzaimodeistvie kak resurs razvitiia obshchego i dopolnitel'nogo obrazovaniia (Networking as a resource for the development of general and additional education) // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniia. – 2020. – №6. – S. 89–95.
11. Liubimov, L. L. Kontseptsiiia modernizatsii obshchego obrazovaniia. Bez lozungov, prizyvov i nastavlenii. (The concept of modernization of general education. Without slogans, appeals and instructions) – M.: NIU VSHE, 2020. – 80 s.
12. Raitskaia, L. K. Soft skills v predstavlenii prepodavatelei i studentov rossiiskikh universitetov v kontekste mirovogo opyta (Soft skills in the representation of teachers and students of Russian universities in the context of world experience) / Raitskaia L.K., Tikhonova E.V. // Vestnik RUDN. Seriya: Psikhologiya i pedagogika. – 2018. – T. 15. – № 3. – S. 350–363.
13. Riakhovskii, V. F. Sotsial'no-psikhologicheskie metody izucheniia lichnosti i kollektiva (Socio-psychological methods of studying personality and collective). – M.: MGPI, 1977. – 162 s.
14. Sergeev, I. S. Gorizonta'noe obuchenie v tsifrovuiu epokhu (Horizontal learning in the digital age) // Professional'noe obrazovanie. – 2019. – №1. – S. 19–22.
15. Sergeeva, S. V. Organizatsiia issledovaniia psihologicheskikh osobennostej liderskoj kompetentnosti rukovoditelej obrazovatel'nykh uchrezhdenij (Organization of research on the psychological characteristics of leadership competence of heads of educational institutions) // Vestnik MGUKI. – 2016. – № 2. – S.199 – 208.
16. Sobkin, V. S. Uchitel' o svoei professional'noi deiatel'nosti (The teacher about his professional activity) / Sobkin V.S., Adamchuk D.V. // Sotsiologiya obrazovaniia. Trudy po sotsiologii obrazovaniia. – M.: Institut sotsiologii obrazovaniia RAO. – 2020. – S. 6–44.
17. Temniatkina, O. V. Sovremennye podkhody k otsenke effektivnosti raboty uchitelei. Obzor zarubezhnykh publikatsii (Modern approaches to evaluating the effectiveness of teachers' work. Review of foreign publications). / Temniatkina O. V., Tokmeninova D. V. // Voprosy obrazovaniia. – 2018. – № 3. – S. 180–195
18. Uvarov, A. Iu. Obrazovanie v mire tsifrovoykh tekhnologii: na puti k tsifrovoi transformatsii (Education in the digital world: towards digital transformation). – M.: Izd. dom GU-VSHE, 2018. – 168 s.
19. Fedorov, O. D. Obrazovatel'nye strategii: teoriia i praktika (Educational strategies: theory and practice). – M.: Prosveshchenie, 2020. – 224 s.
20. Frumin, I. D. Universal'nye kompetentnosti i novaia gramotnost': chemu uchit' segodnia dlia uspekha zavtra (Universal competencies and new literacy: What to teach today for tomorrow's success) / Frumin, I. D. i dr. – Sovremennaja analitika obrazovaniia. – 2018. – № 2(19). – S. 1–28.

21. Frumin, I. D. Chto zastavliaet meniat'sia rossiiskie vuzy: dogovor o nevovlechnosti (What makes Russian universities change: a non-involvement agreement) / Frumin I.D., Dobriakova M.S. // Voprosy obrazovaniia. – 2021. – №2. – S. 159–191.
22. Chekaleva, N. V. Metodologicheskie osnovy setevogo vzaimodeistviia v pedagogicheskom obrazovanii (Methodological foundations of networking in teacher education). // Vestnik Omskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. – 2019. – № 4. – S. 143–148.
23. Shaifutdinova, F. F. Metapredmetnost' – aktual'nost' i perspektivy (Meta-subject - relevance and prospects) // Kazanskii vestnik molodykh uchenykh. – 2022. – T. 6. – № 5. – S. 35–34
24. Iamburg, E. A. Besposhchadnyi uchitel': pedagogika non-fiction (The Merciless Teacher: The Pedagogy of non-fiction). – M.: Boslen, 2019. – 464 s.
25. Iamburg, E. A. Pedagogicheskii dekameron (Pedagogical Decameron). – M.: Prosveshchenie, 2019. – S. 367
26. Iarygin, O. N. Metodicheskie aspekty formirovaniia i razvitiia nadprofessional'nykh navykov (Methodological aspects of the formation and development of supra-professional skills) / Iarygin O.N., Rozhnova E.A.// Baltiiskii gumanitarnyi zhurnal. – 2019. – T. 8. – № 2 (27). – S. 169–171.
27. Goleman, D. Working with emotional intelligence. – New York: Bantam Books, 2000. – 383 p.
28. Starkey, L. Critical thinking skills success in 20 minutes a day. – New York: Learning Express, 2010. – 192 p.